

Estimado(a) miembro de MetroPlusHealth:

Como presidenta de MetroPlusHealth, le agradezco por formar parte de nuestra familia otro año más. Nos alegra mucho tenerle como miembro.

Cada año, revisamos nuestros beneficios de Medicare para proporcionarle la mejor cobertura y servicios disponibles. Adjuntamos el *Aviso de cambio anual* (ANOC) para 2027 de MetroPlus Platinum Plan (HMO), un resumen de los cambios en los beneficios y la cobertura de su plan para el próximo año.

Como miembro del plan, también es elegible para nuestro **Programa de Recompensas para Miembros de MetroPlusHealth**.

Si tiene preguntas o inquietudes sobre su cobertura, llámenos al 866.986.0356 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m., y los sábados, de 9 a. m. a 5 p. m. Servicio de respuesta fuera del horario de atención: 800.442.2560.

Usted también puede obtener más información en nuestro sitio web en metroplusmedicare.org.

Nota: Si no quiere recibir llamadas comerciales de MetroPlusHealth, escríbanos a help.memberexperience@metroplus.org o llame al 866.986.0356 (TTY: 711) para excluirse. Estamos disponibles de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m.; y los sábados, de 9 a. m. a 5 p. m. Servicio de respuesta fuera del horario de atención: 800.442.2560. Después de excluirse, dejará de recibir correos por un período indefinido, hasta que nos notifique que desea volver a recibirlos.

¡Gracias, nuevamente, por ser miembro de MetroPlusHealth!

Atentamente.



Dra. Talya Schwartz
Presidenta y directora general
MetroPlusHealth

Hay otros documentos disponibles para ayudarle a entender su cobertura, entre ellos:

- La *Evidencia de cobertura* (EOC, por sus siglas en inglés) que explica sus beneficios y cómo recibir atención médica y cobertura de medicamentos recetados.
- Los *Directorios de proveedores/farmacias*, que incluyen todos los médicos de atención primaria, especialistas, hospitales y otros proveedores de nuestra red. Siempre debe corroborar que un proveedor se encuentre en nuestra red antes de recibir atención.
- El *Formulario*, que incluye todos los medicamentos que cubre nuestro plan.

Puede ver e imprimir fácilmente las versiones más recientes de estos documentos en nuestro sitio web en metroplusmedicare.org. Estos documentos estarán disponibles en nuestro sitio web el 15 de octubre de 2026. Para solicitar que le enviemos una copia impresa por correo, llámenos al 866.986.0356 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. y los sábados, de 9 a. m. a 5 p. m. Servicio de respuesta fuera del horario de atención: 800.442.2560.

MetroPlus Platinum Plan (HMO) ofrecido por MetroPlus Health Plan, Inc.

Aviso de cambio anual para 2027

Usted está inscrito como miembro de MetroPlus Platinum Plan (HMO).

Este material describe los cambios en los costos y beneficios de nuestro plan para el próximo año.

- **Del 15 de octubre al 7 de diciembre, usted puede hacer cambios a su cobertura de Medicare para el año próximo.** Si no se inscribe en otro plan antes del 7 de diciembre de 2026, permanecerá en el MetroPlus Platinum Plan (HMO).
- Para cambiar a un **plan diferente**, visite [Medicare.gov](https://www.medicare.gov) o revise la lista que se encuentra al reverso de su manual *Medicare y Usted 2027*.
- Tenga en cuenta que esto es solo un resumen de los cambios. Hay más información sobre costos, beneficios y reglas en la *Evidencia de cobertura*. Obtenga una copia en [Medicare.gov](https://www.medicare.gov) o llame a Servicios al Miembro al 866.986.0356 para que se la envíen por correo. (Los usuarios de TTY deben llamar al 711). El horario es de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m., y los sábados, de 9 a. m. a 5 p. m. (Servicio de respuesta fuera del horario de atención: 800.442.2560.)

Más recursos

- Este documento está disponible en español y chino en forma gratuita.
- Llame a Servicios al Miembro al 866.986.0356 (los usuarios de TTY deben llamar al 711) para obtener más información. El horario es de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m., y los sábados, de 9 a. m. a 5 p. m. (Servicio de respuesta fuera del horario de atención: 800.442.2560.) Esta llamada es gratuita.
- **ATENCIÓN:** Dispone de servicios de asistencia lingüística y otras ayudas, gratis. Llame al 800.303.9626 (TTY: 711). **ATTENTION:** Language assistance services and other aids, free of charge, are available to you. Call 800.303.9626 (TTY: 711). **请注意:** 您可以免费获得语言协助服务和其他辅助服务。请致电 800.303.9626 (TTY: 711).
- **ATENCIÓN:** si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 866.986.0356 (TTY: 711). **注意:** 如果您使用繁體中文, 您可以免費獲得語言援助服務。請致電 866.986.0356 (TTY: 711).
- MetroPlusHealth no está afiliado, respaldado ni relacionado de otro modo con el gobierno federal, CMS, HHS o Medicare. MetroPlusHealth cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, país de origen, edad, discapacidad o sexo.
- MetroPlusHealth proporciona ayuda y servicios gratuitos a personas con discapacidades para ayudarles a comunicarse con nosotros, como intérpretes de lenguaje de señas calificados e información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos

electrónicos accesibles, otros formatos). Si necesita estos servicios, llame a MetroPlusHealth al 866.986.0356. Para los servicios de TTY/TDD, llame al 711.

- Si lo solicita, también podemos brindarle la información en braille, en letra grande, o en otros formatos alternativos.

Acerca de MetroPlus Platinum Plan (HMO)

- MetroPlus Health Plan, Inc. ofrece planes HMO y HMO D-SNP con contratos de Medicare y el programa Medicaid del Estado de Nueva York. La inscripción en MetroPlusHealth Plan, Inc. depende de la renovación del contrato.
- Cuando este material dice “nosotros,” “nos,” o “nuestro”, se refiere a MetroPlusHealth Plan, Inc. Cuando dice “plan” o “nuestro plan”, significa MetroPlus Platinum Plan (HMO).
- **Si no realiza ninguna acción antes del 7 de diciembre de 2026, se lo inscribirá automáticamente en el MetroPlus Platinum Plan (HMO).** A partir del 1 de enero de 2027, recibirá su cobertura médica y de medicamentos a través de MetroPlus Platinum Plan (HMO). Consulte la sección 2 para obtener más información sobre cómo cambiar de plan y sobre los plazos para hacer un cambio.

Tabla de contenidos

Resumen de costos importantes para 2027	2
SECCIÓN 1 Cambios en los costos y beneficios para el próximo año	4
Sección 1.1 - Cambios en la prima mensual del plan	4
Sección 1.2 - Cambios en su monto máximo de desembolso	5
Sección 1.3 - Cambios en la red de proveedores y farmacias	5
Sección 1.4 - Cambios en los beneficios y los costos de servicios médicos	6
Sección 1.5 - Cambios en la cobertura de medicamentos de la Parte D	7
Sección 1.6 - Cambios en los beneficios y costos de los medicamentos recetados	7
SECCIÓN 2 Cómo cambiar de plan	9
Sección 2.1 - Plazos para cambiarse de plan	10
Sección 2.2 - ¿Se puede cambiar de plan en otros momentos del año?	10
SECCIÓN 3 Reciba ayuda para pagar los medicamentos recetados	10
SECCIÓN 4 ¿Preguntas?	12
Obtenga ayuda de MetroPlus Platinum Plan (HMO)	12
Reciba asesoría gratuita sobre Medicare	12
Obtenga ayuda de Medicare	12

Resumen de costos importantes para 2027

	2026 (este año)	2027 (el próximo año)
Prima mensual del plan* * Su prima puede ser mayor que este monto. (Vaya a la sección 1 para más detalles).	\$58.80	\$0
Monto máximo de desembolso Este es el monto <u>máximo</u> que pagará de su bolsillo por los servicios cubiertos de la Parte A y la Parte B. (Consulte la sección 1.2 para obtener más detalles).	\$9,250	\$9,850
Visitas al consultorio del médico de atención primaria	\$0 por visita	\$0 por visita
Consultas con el especialista	\$40 por visita	\$40 por visita
Hospitalizaciones Incluye diversas hospitalizaciones, como las de atención aguda, rehabilitación y atención a largo plazo. Una hospitalización comienza el día en que se le ingresa oficialmente por prescripción médica y finaliza el día anterior al alta.	Por período de beneficios: • Días 1 a 8: copago de \$225 al día • Días 9 a 90: copago de \$0 por día • 60 días de reserva de por vida: copago de \$0 por día	Por período de beneficios: • Días 1 a 8: copago de \$225 al día • Días 9 a 90: copago de \$0 por día • 60 días de reserva de por vida: copago de \$0 por día
Cobertura de medicamentos de la Parte D (Consulte la sección 1 para obtener más detalles, incluidas las etapas de deducible anual, de cobertura inicial y de cobertura catastrófica).	\$615 de deducible (excepto para los productos de insulina cubiertos y la mayoría de las vacunas de la Parte D para adultos) Coaseguro durante la Etapa de Cobertura Inicial:	\$700 de deducible (excepto para los productos de insulina cubiertos y la mayoría de las vacunas de la Parte D para adultos) Coaseguro durante la Etapa de Cobertura Inicial:

	2026 (este año)	2027 (el próximo año)
	• Medicamentos genéricos (incluidos medicamentos de marca considerados como genéricos): 25 % de coaseguro • Todos los demás medicamentos: 25 % de coaseguro Usted paga un máximo de \$35 por un suministro de un mes de cada producto de insulina cubierto en este nivel. Cobertura Catastrófica: Durante esta etapa de pago, usted no paga nada por sus medicamentos cubiertos de la Parte D.	• Medicamentos genéricos (incluidos medicamentos de marca considerados como genéricos): 25 % de coaseguro • Todos los demás medicamentos: 25 % de coaseguro Usted paga un máximo de \$35 por un suministro de un mes de cada producto de insulina cubierto en este nivel. Cobertura Catastrófica: Durante esta etapa de pago, usted no paga nada por sus medicamentos cubiertos de la Parte D.

SECCIÓN 1 Cambios en los costos y beneficios para el próximo año

Sección 1.1 - Cambios en la prima mensual del plan

	2026 (este año)	2027 (el próximo año)
Prima mensual del plan (Debe seguir pagando su prima de la Parte B de Medicare).	\$58.80	\$0

Factores que podrían cambiar su monto de la prima de la Parte D

- Multa por inscripción tardía. Su prima mensual del plan será *mayor* si debe pagar una multa por inscripción tardía de la Parte D de por vida por haber estado sin la Parte D u otra cobertura de medicamentos recetados que sea al menos tan buena como la cobertura de Medicare (también conocida como “cobertura acreditable”) durante 63 días o más.
- Sobretasa por ingresos más altos. Si tiene ingresos superiores, es posible que deba pagar un monto adicional cada mes directamente al gobierno por la cobertura de medicamentos de Medicare.

Sección 1.2 - Cambios en su monto máximo de desembolso

Medicare exige que todos los planes de salud limiten lo que usted paga de su bolsillo por año. Este límite se denomina monto máximo de desembolso. Una vez que usted haya pagado este monto, en general no paga nada por los servicios cubiertos de la Parte A y de la Parte B durante el resto del año calendario.

	2026 (este año)	2027 (el próximo año)
Monto máximo de desembolso Sus costos por servicios médicos cubiertos (como los copagos) se contabilizan para su monto máximo de desembolso. Nuestra prima del plan y sus costos por medicamentos recetados no se contabilizan como parte de su monto máximo de desembolso.	\$9,250	\$9,850 Una vez que haya pagado \$9,850 de desembolso por servicios cubiertos de la Parte A y de la Parte B, no pagará nada por los servicios cubiertos de la Parte A y de la Parte B durante el resto del año calendario.

Sección 1.3 - Cambios en la red de proveedores y farmacias

Nuestra red de proveedores y farmacias ha cambiado para el año próximo. Consulte el *Directorio de proveedores y farmacias* 2027 en metroplusmedicare.org para ver si sus proveedores (proveedor de atención primaria, especialistas, hospitales, etc.) se encuentran en nuestra red. A continuación, le explicamos cómo obtener un *Directorio de proveedores y farmacias* actualizado:

- Visite nuestro sitio web en metroplusmedicare.org.
- Llame a Servicios al Miembro al 866.986.0356 (los usuarios de TTY deben llamar al 711). El horario es de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m., y los sábados, de 9 a. m. a 5 p. m. (Servicio de respuesta fuera del horario de atención: 800.442.2560), para obtener información actualizada de proveedores o para solicitarnos el envío por correo de un *Directorio de proveedores y farmacias*.

Podemos hacer cambios en las farmacias que forman parte de nuestro plan durante el año. Si un cambio a mitad de año en nuestras farmacias le afecta, llame a Servicios al Miembro al 866.986.0356 (TTY: 711) para obtener ayuda, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m., y los sábados, de 9 a. m. a 5 p. m. (servicio de respuesta fuera del horario de atención: 800.442.2560).

Podemos hacer cambios en los hospitales, médicos y especialistas (proveedores) que forman parte de nuestro plan durante el año. Si un cambio a mitad de año en nuestros proveedores le afecta, llame a Servicios al Miembro al 866.986.0356 (los usuarios de TTY deben llamar al 711).

El horario es de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m., y los sábados, de 9 a. m. a 5 p. m. (Servicio de respuesta fuera del horario de atención: 800.442.2560) para obtener ayuda. Es posible que tenga un período de inscripción especial si su proveedor deja de formar parte de la red del plan. Para obtener más información sobre sus derechos cuando un proveedor de la red abandona nuestro plan, consulte el capítulo 3, sección 2.3 de su *Evidencia de cobertura*.

Sección 1.4 - Cambios en los beneficios y los costos de servicios médicos

	2026 (este año)	2027 (el próximo año)
Centro quirúrgico ambulatorio	Paga un copago de \$95 por cada visita al centro de cirugía ambulatoria.	Paga un copago de \$50 por cada visita al centro de cirugía ambulatoria.
Medicamento de venta libre	Medicamentos de venta libre <u>sin</u> cobertura	Usted paga un copago de \$0. El plan pagará \$60 por trimestre por los productos de venta libre cubiertos a través de la tarjeta de débito para productos de venta libre.
Servicios odontológicos (Atención odontológica <i>preventiva</i> : exámenes orales, radiografías, limpiezas y tratamientos con flúor, con límites en el número de visitas)	La atención odontológica preventiva <u>sin</u> cobertura.	Paga un copago de \$0 por los servicios odontológicos preventivos que cubre el plan.
Servicios odontológicos (Atención odontológica <i>integral</i>)	Atención odontológica integral <u>sin</u> cobertura.	Usted paga un copago de \$0. El plan pagará hasta \$1,500 al año por los servicios odontológicos integrales cubiertos. Los implantes no están cubiertos.
Audífonos	Usted paga un copago de \$0. El plan cubrirá \$500 cada 3 años.	Usted paga un copago de \$0. El plan cubrirá \$2,000 al año.

	2026 (este año)	2027 (el próximo año)
Cobertura en salas de emergencias a nivel mundial	Salas de emergencias a nivel mundial <u>sin</u> cobertura	Paga un copago de \$0 por el servicio de cobertura de emergencias a nivel mundial.

Sección 1.5 - Cambios en la cobertura de medicamentos de la Parte D

Cambios en nuestra Lista de medicamentos

Nuestra lista de medicamentos cubiertos se denomina formulario o Lista de medicamentos. Una copia de nuestra Lista de medicamentos se provee electrónicamente.

Hicimos cambios a nuestra Lista de medicamentos, que incluyen remover o agregar medicamentos, cambiar las restricciones que se aplican a nuestra cobertura de ciertos medicamentos o moverlos a un nivel diferente de costos compartidos. **Revise la Lista de medicamentos para asegurarse de que sus medicamentos tendrán cobertura el próximo año y para saber si habrá restricciones o si su medicamento ha sido movido a un nivel de costo compartido diferente.**

La mayoría de los cambios en la Lista de medicamentos son nuevos al comienzo de cada año. Sin embargo, podríamos realizar otros cambios permitidos por las reglas de Medicare que le afectarán durante el año calendario. Actualizamos nuestra Lista de medicamentos en línea al menos una vez al mes para proporcionar la versión más actualizada. Si realizamos un cambio que afectará su acceso a un medicamento que está tomando, le enviaremos una notificación sobre el cambio.

Si se ve afectado por un cambio en la cobertura de medicamentos al comienzo del año o durante el año, consulte el capítulo 9 de su *Evidencia de cobertura* y hable con el profesional que realizó la receta para conocer sus opciones, tal como solicitar un suministro temporal, solicitar una excepción o encontrar un nuevo medicamento. Llame a Servicios al Miembro al 866.986.0356 (los usuarios de TTY deben llamar al 711) para obtener más información. El horario es de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m., y los sábados, de 9 a. m. a 5 p. m. (Servicio de respuesta fuera del horario de atención: 800.442.2560.)

Sección 1.6 - Cambios en los beneficios y costos de los medicamentos recetados

¿Recibe Extra Help para pagar los costos de cobertura de sus medicamentos?

Si está en un programa que le ayuda a pagar sus medicamentos (Extra Help), **es posible que la información sobre los costos de medicamentos de la Parte D no se aplique a usted.** Le enviamos un material separado, llamado *Anexo de la Evidencia de cobertura para personas que reciben Extra Help para pagar sus medicamentos recetados*, que le informa sobre los costos de los medicamentos. Si recibe Extra Help y no recibe este material antes del **30 de septiembre de 2026**, llame a Servicios al Miembro al 866.986.0356 y solicite el *Anexo LIS* (los usuarios

de TTY deben llamar al 711). El horario es de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m., y los sábados, de 9 a. m. a 5 p. m. (Servicio de respuesta fuera del horario de atención: 800.442.2560.)

Etapas de pago de medicamentos

Hay **3 etapas de pago de medicamentos**: la etapa de deducible anual, la etapa de cobertura inicial y la etapa de cobertura catastrófica.

- ***Etapas 1: Deducible anual***

Usted comienza en esta etapa de pago cada año calendario. Durante esta etapa, usted paga el costo total de sus medicamentos de la Parte D hasta alcanzar el deducible anual.

- *Etapla 2: Cobertura inicial*

Una vez que paga el deducible anual, pasa a la Etapa de cobertura inicial. En esta etapa, nuestro plan paga su parte del costo de sus medicamentos y usted paga su parte del costo. Usted generalmente permanece en esta etapa hasta que el costo total de sus medicamentos del año hasta la fecha alcance \$2,400.

- *Etapa 3: Cobertura catastrófica*

Es la tercera y última etapa de pago de medicamentos. En esta etapa, usted no paga nada por sus medicamentos cubiertos de la Parte D. Usted generalmente permanece en esta etapa durante el resto del año calendario.

Costos de medicamentos en la Etapa 1: Deducible Anual

La tabla muestra su costo por receta durante esta etapa.

	2026 (este año)	2027 (el próximo año)
Deducible anual	\$615	\$700

Costos de medicamentos en la Etapa 2: Cobertura inicial

Consulte la siguiente tabla para ver los cambios de 2026 a 2027.

La mayoría de las vacunas de la Parte D para adultos están cubiertas sin costo para usted. Para obtener más información sobre los costos de las vacunas, o sobre los costos de un suministro a largo plazo o de los medicamentos recetados pedidos por correo, consulte el capítulo 6 de su *Evidencia de cobertura*.

Una vez que haya pagado \$2,400 de desembolso por medicamentos de la Parte D cubiertos, pasará a la siguiente etapa (la etapa de cobertura catastrófica).

	2026 (este año)	2027 (el próximo año)
Nivel 1	25 % del costo total Usted paga un máximo de \$35 por un suministro de un mes de cada producto de insulina cubierto en este nivel.	25 % del costo total Usted paga un máximo de \$35 por un suministro de un mes de cada producto de insulina cubierto en este nivel.

SECCIÓN 2 Cómo cambiar de plan

Para permanecer en el MetroPlus Platinum Plan (HMO), no necesita hacer nada. A menos que se inscriba en otro plan de salud de Medicare o se cambie a Original Medicare antes del 7 de diciembre, será inscrito automáticamente en nuestro plan MetroPlus Platinum Plan (HMO).

Si desea cambiar de plan en 2027, siga los siguientes pasos:

- **Para cambiarse a otro plan de salud de Medicare**, inscríbase en el nuevo plan. Automáticamente se le cancelará la inscripción a MetroPlus Platinum Plan (HMO). Recuerde que no todos los planes de salud de Medicare cubren los medicamentos recetados. Además, tenga en cuenta que, en el caso de muchos planes, no puede inscribirse a un plan de salud de Medicare y, al mismo tiempo, contratar un plan de medicamentos recetados.
- **Para cambiar a Original Medicare con una cobertura de medicamentos independiente**, puede inscribirse en un plan de la Parte D y automáticamente se le cancelará la inscripción al plan MetroPlus Platinum Plan (HMO).
- **Para cambiarse a Original Medicare sin un plan de medicamentos**, puede enviarnos una solicitud escrita de desafiliación. Llame a Servicios al Miembro al 866.986.0356 (los usuarios de TTY deben llamar al 711) para obtener más información sobre cómo hacerlo. El horario es de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m., y los sábados, de 9 a. m. a 5 p. m. (Servicio de respuesta fuera del horario de atención: 800.442.2560). O puede llamar a Medicare al 1-800-MEDICARE (800.633.4227) y solicitar la cancelación de la inscripción. Los usuarios de TTY pueden llamar al 877.486.2048. Si no se inscribe en un plan de medicamentos de Medicare, es posible que pague una multa por inscripción tardía de la Parte D (consulte la sección 4).
- **Para obtener más información sobre Original Medicare y los diferentes tipos de planes de Medicare**, visite [Medicare.gov](https://www.medicare.gov); lea el manual *Medicare y Usted 2027*; llame al Programa Estatal de Asistencia sobre Seguros Médicos (consulte la sección 4); o llame al 1-800-MEDICARE (800.633.4227). Como recordatorio, MetroPlusHealth ofrece otros planes de salud de Medicare. Estos otros planes pueden diferir en la cobertura, las primas mensuales del plan y los montos de costo compartido.

Sección 2.1 - Plazos para cambiarse de plan

Las personas con Medicare pueden realizar cambios en su cobertura del **15 de octubre al 7 de diciembre** de cada año.

Si se inscribió en un plan Medicare Advantage para el 1 de enero de 2027 y no está conforme con el plan que eligió, se puede cambiar a otro plan de salud de Medicare (con o sin cobertura de medicamentos de Medicare) o bien puede cambiarse a Original Medicare (con o sin cobertura de medicamentos de Medicare independiente) entre el 1 de enero y el 31 de marzo de 2027.

Sección 2.2 - ¿Se puede cambiar de plan en otros momentos del año?

En ciertas situaciones, las personas pueden tener otras oportunidades de cambiar su cobertura durante el año. Entre los ejemplos, se incluye la persona que:

- Tiene Medicaid
- Recibe Extra Help para pagar sus medicamentos
- Tiene o está dejando la cobertura del empleador
- Se muda fuera del área de servicio de nuestro plan

Si se mudó recientemente o ahora vive en una institución (como un centro de enfermería especializada o un hospital de atención a largo plazo), puede cambiar su cobertura de Medicare **en cualquier momento**. Puede cambiarse a cualquier otro plan de salud de Medicare (con o sin cobertura de medicamentos de Medicare) o cambiarse a Original Medicare (con o sin cobertura independiente de medicamentos de Medicare) en cualquier momento. Si recientemente se mudó de una institución, tiene la oportunidad de cambiar de plan o cambiarse a Original Medicare durante 2 meses completos después del mes en que se muda.

SECCIÓN 3 Reciba ayuda para pagar los medicamentos recetados

Es posible que usted califique para recibir ayuda para pagar los medicamentos recetados. Hay disponibles distintas clases de ayuda:

- **Extra Help de Medicare.** Las personas con ingresos limitados pueden calificar para recibir Extra Help para cubrir los costos de sus medicamentos recetados. Si usted califica, Medicare podría pagar hasta el 75 % o más de los costos de sus medicamentos, inclusive las primas mensuales del plan de medicamentos, deducibles anuales y coaseguros. Además, las personas que cumplan los requisitos no tendrán una multa por inscripción tardía. Para ver si cumple los requisitos, llame a:
 - 1-800-MEDICARE (800.633.4227). Los usuarios de TTY pueden llamar al 877.486.2048, 24 horas al día, 7 días a la semana.
 - El Seguro Social al 800.772.1213, entre las 8 a. m. y las 7 p. m., de lunes a viernes para hablar con un representante. Los mensajes automatizados están disponibles las 24 horas del día. Los usuarios de TTY pueden llamar al 800.325.0778.
 - La oficina de Medicaid de su estado.
- **Ayuda del programa de asistencia farmacéutica de su estado (SPAP).** Nueva York cuenta con un programa llamado Programa de Cobertura de Seguro Farmacéutico para

Personas Mayores (*Elderly Pharmaceutical Insurance Coverage, EPIC*) que ayuda a las personas a pagar sus medicamentos recetados según su necesidad financiera, su edad o su afección médica. Para obtener más información sobre este programa, consulte su Programa Estatal de Asistencia sobre Seguros Médicos (SHIP). Para obtener el número de teléfono de su estado, visite shiphelp.org o llame al 1-800-MEDICARE.

- **Asistencia de costos compartidos para medicamentos recetados para personas con VIH/sida.** El Programa de Asistencia para Medicamentos contra el SIDA (**AIDS Drug Assistance Program, ADAP**) ayuda a garantizar que personas elegibles para ADAP con VIH/SIDA tengan acceso a los medicamentos para el VIH que les permiten seguir viviendo. Para ser elegible para el ADAP que se ofrece en su estado, debe cumplir con ciertos criterios, incluyendo una constancia de residencia en dicho estado y la condición del VIH, constancia de bajos ingresos según lo establecido por el estado y estar en situación de no asegurado o infraasegurado. Los medicamentos de la Parte D de Medicare que también están cubiertos por ADAP califican para la ayuda con los costos compartidos de medicamentos recetados a través del Programa de Asistencia para Medicamentos contra el SIDA (ADAP). Para obtener más información sobre criterios de elegibilidad, medicamentos cubiertos, cómo inscribirse en el programa o, si actualmente está inscrito, cómo seguir recibiendo ayuda, llame al 800.542.2437 o al 844.682.4058 (TTY 711), de lunes a viernes, de 9 a. m. a 5 p. m. Al llamar, asegúrese de informarles el número de póliza o el nombre de su plan de la Parte D de Medicare.
- **El Plan de Pago de Medicamentos Recetados de Medicare.** El *Plan de Pago de Medicamentos Recetados de Medicare* es una opción de pago que funciona con su cobertura de medicamentos actual para ayudarle a administrar los costos de desembolso personal de los medicamentos que cubre nuestro plan, distribuyéndolos a lo largo del año calendario (de enero a diciembre). Toda persona con un plan de medicamentos de Medicare o un plan de salud de Medicare con cobertura de medicamentos (como un plan Medicare Advantage con cobertura de medicamentos) puede usar esta opción de pago. Si participa en el Plan de Pago de Medicamentos Recetados de Medicare y permanece en el mismo plan de la Parte D, su participación se renovará automáticamente para 2027: no es necesario que presente una nueva solicitud de elección para seguir participando en 2027. **Esta opción de pago puede ayudarle a administrar sus gastos, pero no le ahorrará dinero ni reducirá sus costos en medicamentos.**

El programa Extra Help de Medicare y la ayuda de los programas SPAP y ADAP, para aquellos que califican, es más ventajosa que la participación en el Plan de Pago de Medicamentos Recetados de Medicare. Para obtener más información sobre esta opción de pago, llámenos al 866.986.0356 (los usuarios de TTY deben llamar al 711). El horario es de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m., y los sábados, de 9 a. m. a 5 p. m. (Servicio de respuesta fuera del horario de atención: 800.442.2560) o visite Medicare.gov.

SECCIÓN 4 ¿Preguntas?

Obtenga ayuda de MetroPlus Platinum Plan (HMO)

- **Llame a Servicios al Miembro al 866.986.0356** (servicio de respuesta fuera del horario de atención: 800.442.2560). (Los usuarios de TTY deben llamar al 711).

Estamos disponibles para llamadas de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m., y sábados, de 9 a. m. a 5 p. m. (servicio de respuesta fuera del horario de atención: 800.442.2560). Las llamadas a estos números son gratuitas.

- **Lea su *Evidencia de cobertura 2027***

Este *Aviso de cambio anual* le ofrece un resumen sobre los cambios en sus beneficios y costos para 2027. Para obtener más información, consulte la *Evidencia de cobertura 2027* de MetroPlus Platinum Plan (HMO). La *Evidencia de cobertura* es la descripción legal y detallada de nuestros beneficios del plan. Le explica sus derechos y las reglas que debe seguir para obtener sus servicios cubiertos y sus medicamentos recetados. Obtenga la *Evidencia de cobertura* en nuestro sitio web en metroplusmedicare.org o llame a Servicios al Miembro al 866.986.0356 para solicitar que le enviemos por correo una copia (los usuarios de TTY deben llamar al 711). El horario es de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m., y los sábados, de 9 a. m. a 5 p. m. (Servicio de respuesta fuera del horario de atención: 800.442.2560.)

- **Visite metroplusmedicare.org**

Nuestro sitio web tiene la información más actualizada sobre nuestra red de proveedores (*Directorio de proveedores y farmacias o Directorio de farmacias*) y nuestro formulario o lista de medicamentos (*Lista de medicamentos cubiertos*).

Reciba asesoría gratuita sobre Medicare

El Programa Estatal de Asistencia sobre Seguros Médicos (State Health Insurance Assistance Program, SHIP) es un programa independiente del gobierno con asesores capacitados en todos los estados. En Nueva York, el SHIP se denomina Programa de Información, Asesoramiento y Asistencia sobre Seguros Médicos (HIICAP).

Llame al HIICAP para recibir asesoría gratuita personalizada sobre el seguro médico. Pueden ayudarlo a entender sus opciones de planes de Medicare y responder preguntas sobre los cambios de plan. Llame a HIICAP al 800.701.0501. Para obtener más información sobre HIICAP, visite aging.ny.gov.

Obtenga ayuda de Medicare

- **Llame al 1-800-MEDICARE (800.633.4227)**

Puede llamar al 1-800-MEDICARE (800.633.4227), las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Los usuarios de TTY pueden llamar al 877.486.2048.

- **Chatee en vivo con [Medicare.gov](https://www.medicare.gov)**

Puede hacerlo en [Medicare.gov/talk-to-someone](https://www.medicare.gov/talk-to-someone).

- **Escriba a Medicare**

Puede escribir a Medicare a P.O. Box 1270, Lawrence, KS 66044

- **Visite [medicare.gov](https://www.medicare.gov)**

El sitio web oficial de Medicare tiene información sobre costos, cobertura y Calificaciones con Estrellas respecto de la calidad para ayudarle a comparar los planes de salud de Medicare en su área.

- **Lea *Medicare y Usted 2027***

Cada otoño, se envía por correo el manual *Medicare y Usted 2027* a las personas con Medicare. Incluye un resumen de los beneficios, derechos y protecciones de Medicare, además de las respuestas a las preguntas más frecuentes sobre Medicare. Obtenga una copia en [Medicare.gov](https://www.medicare.gov) o llamando al 1-800-MEDICARE (800.633.4227). Los usuarios de TTY pueden llamar al 877.486.2048.

Declaración informativa de la PRA: Según la Ley de Reducción de Papeleo (PRA, por sus siglas en inglés) de 1995, no se exige a nadie que responda a una recolección de información a menos que muestre un número de control válido de la Oficina de Administración y Presupuesto de los Estados Unidos (OMB, por sus siglas en inglés). El número de control válido de la OMB para esta recopilación de información es 0938-1444. Si tiene comentarios o sugerencias para mejorar este formulario, escriba a: CMS, 7500 Security Boulevard, Attn: PRA Reports Clearance Officer, Mail Stop C4-26-05, Baltimore, Maryland 21244-1850.



NOTICE OF AVAILABILITY |

LANGUAGE SERVICES AND AUXILIARY AIDS AND SERVICES

ATTENTION: Language assistance services, and auxiliary aids and services, free of charge, are available to you. Call 1.866.986.0356 (TTY: 711).	English
ATENCIÓN: Tiene a su disposición, sin costo alguno, servicios de asistencia lingüística, y ayudas y servicios auxiliares. Llame al 1.866.986.0356 (TTY: 711).	Spanish
注意: 您可以獲得免費的語言援助服務以及輔助工具和服務。請致電: 1.866.986.0356 (聽力障礙電傳: 711)。	Chinese Cantonese
تنبيه: تتوفر خدمات المساعدة اللغوية، والوسائل المساعدة والخدمات الإضافية لك بشكل مجاني. اتصل على الرقم 1.866.986.0356 (الهاتف النصي: 711).	Arabic
주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스와 보조 지원 및 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1.866.986.0356 (TTY: 711) 번으로 전화해 주십시오.	Korean
ВНИМАНИЕ! Вы можете воспользоваться бесплатными услугами языковой помощи и вспомогательными устройствами/средствами для восприятия информации. Звоните по тел.: 1(866)986-0356 (телетайп: 711).	Russian
ATTENZIONE: sono disponibili gratuitamente per Lei servizi di assistenza linguistica, accanto ad altri ausili e servizi. Telefoni al numero 1.866.986.0356 (Per gli utenti TTY: telefoni al numero 711).	Italian
ATTENTION : Des services d'assistance linguistique ainsi que des aides et services auxiliaires sont mis gratuitement à votre disposition. Appelez le 1.866.986.0356 (TTY: 711).	French
ATANSYON: Sèvis asistans lang yo ak sèvis ak èd konplemantè yo gratis e disponib pou ou. Rele nan 1.866.986.0356 (TTY: 711).	French Creole
אכטונג: לרשותכם שירותי סיוע בשפה, ועזרים ושירותים גלויים ללא תשלום. רופט 1.866.986.0356 (TTY: 711).	Yiddish
UWAGA: Mogą Państwo bezpłatnie korzystać z pomocy językowej, pomocy dodatkowych oraz innych usług. Proszę dzwonić pod numer 1-866-986-0356 (TTY: 711).	Polish
PAUNAWA: Ang mga serbisyo ng tulong sa wika, at mga pantulong na tulong at serbisyo, na walang bayad, ay available sa iyo. Tumawag sa 1.866.986.0356 (TTY: 711).	Tagalog

মনোযোগ দিন: এখানে আপনার জন্য ভাষা সহায়তা পরিষেবা এবং অতিরিক্ত সাহায্য ও পরিষেবা বিনামূল্যে উপলভ্য রয়েছে। 1.866.986.0356 (TTY: 711)-তে কল করুন।	Bengali
VINI RE: Shërbime për ndihmë gjuhësore, si dhe ndihmë dhe shërbimet ndihmëse, janë në dispozicion për ju pa pagesë. Telefononi 1.866.986.0356 (TTY: 711).	Albanian
ΠΡΟΣΟΧΗ: Οι υπηρεσίες βοήθειας στη γλώσσα σας και τα βοηθήματα και οι υποστηρικτικές υπηρεσίες, διατίθενται δωρεάν σε εσάς. Καλέστε τον αριθμό 1.866.986.0356 (TTY: 711).	Greek
توجہ فرمائیں: آپ کو زبان کی معاونت کی خدمات اور اضافی امدادی آلات و خدمات، مفت فراہم کی جاتی ہیں۔ کال کریں 1.866.986.0356 (TTY: 711)	Urdu
LƯU Ý: Chúng tôi cung cấp dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ và các dịch vụ hỗ trợ khác, miễn phí cho quý vị. Hãy gọi 1.866.986.0356 (TTY: 711).	Vietnamese
BEACHTEN SIE: Es stehen Ihnen kostenlose Sprachdienste, Hilfen und Dienstleistungen zur Verfügung. Rufen Sie 1.866.986.0356 (TTY: 711) an.	German
注意：我们可为您提供免费的语言协助服务以及辅助工具和服务。请致电：1.866.986.0356（听力障碍电传：711）。	Chinese Mandarin
ध्यान दें: भाषा सहायता सेवाएँ, और सहायक सहायता एवं सेवाएँ आपके लिए निःशुल्क उपलब्ध हैं। 1.866.986.0356 (TTY: 711) पर कॉल करें।	Hindi
ATENÇÃO: Encontram-se disponíveis serviços de apoio linguístico gratuitos e ajudas e serviços auxiliares. Ligue para 1.866.986.0356 (TTY: 711).	Portuguese
注意：言語サポートサービスおよび補助器具・サービスを無料にてご利用いただけます。電話 1.866.986.0356 (TTY: 711)。	Japanese