



MetroPlusHealth Plan 年度隱私權聲明

MetroPlusHealth 尊重您的隱私權。本聲明描述我們處理所接收的關於您的非公開個人財務和健康資訊（「資訊」）的方式，以及我們如何按照紐約州保險法（法規 169）的要求對這些資訊進行保密和保護。

此外，您可以隨時透過聯絡 MetroPlusHealth 保密官請求提供 MetroPlusHealth 的**健康資訊** **保密準則通知**的全文字版本，該版本描述了根據《聯邦健康保險可攜性和責任法案》(HIPAA)有關您的醫療資訊可以如何被使用和披露。您也可以登入我們的網站獲得該資訊，網址是 www.metroplus.org/privacy-policies

資訊類型

MetroPlusHealth 從如下來源收集關於您的資訊，並且可以披露：

- 您在申請及其他表格中提供給我們的或者您告訴我們的資訊；以及
- 關於您與我們、與我們的合作醫療保健服務提供者以及其他方面之間的交易資訊。

我們如何處理您的資訊：
除了法律許可的情況外，我們不把關於我們的會員以及前會員的資訊透露給任何人。

- 提供您作為 MetroPlusHealth 會員應獲得的保健福利；例如，安排您需要的治療、為您獲得的服務付款；
- 就您作為 MetroPlusHealth 會員可參加的計劃和可獲得的服務與您通訊；以及
- 管理我們的業務和遵守法律法規要求。

我們如何保護您的隱私

- 我們只允許需要使用您的資訊執行 MetroPlusHealth 業務或遵守法律法規要求的員工或其他人存取這些資訊。
- 違反我們的隱私政策和程序的員工將受到處罰並可能被解雇。
- 我們還按照州和聯邦法規使用物理防護、電子防護和程序防護對資訊實施保密和保護。

前會員

- 當您的 MetroPlusHealth 會員資格終止時，您的資訊將仍然像現會員的那樣受到我們的政策和程序的保護。

聯絡 MetroPlus

- 想索取關於我們的隱私政策和條例的更多資訊，
- 向我們提交隱私相關投訴，或
- 傳送書面申請查看我們儲存的關於您的資訊。

客戶服務 - MetroPlus Health Plan

50 Water Street, 7th Floor

New York, NY 10004

- **普通電話：**1-800-303-9626，每週 7 天，早 8 點至晚 8 點
- **Medicare 會員：**1-866-986-0356，每週 7 天，早 8 點至晚 8 點
- **聽力障礙電傳：**711

如何匿名聯絡 MetroPlus：

匿名法規遵循熱線（完全匿名，全年、全天候無間斷隨時提供服務）：

- 請致電 1-888-245-7247
- 要線上提交舉報，請瀏覽：
<https://metroplus.org/about-us/privacy-policies>