



Ежегодное уведомление о политике конфиденциальности плана медицинского страхования MetroPlusHealth

В MetroPlusHealth уважают ваше право на соблюдение конфиденциальности информации. В настоящем уведомлении описывается, как мы обращаемся с вашей личной финансовой информацией и информацией о здоровье, не предназначенной для публичного использования («Информация»), которую мы получаем, и что мы делаем, чтобы сохранить ее конфиденциальность и безопасность, в соответствии с требованиями страхового законодательства штата Нью-Йорк (нормативный акт 169).

Кроме того, вы можете в любое время обратиться к специалисту по конфиденциальности плана MetroPlusHealth и попросить прислать вам полный текст **Уведомления о политике конфиденциальности в отношении информации о состоянии здоровья** плана медицинского страхования MetroPlusHealth, в котором описан порядок использования и раскрытия информации о состоянии здоровья в соответствии с законом «О преемственности и подотчетности медицинского страхования» (Health Insurance Portability and Accountability Act, HIPAA). Полный текст уведомления можно также просмотреть на нашем веб-сайте по адресу www.metroplus.org/privacy-policies

Виды информации

План MetroPlusHealth собирает и может передавать другим лицам и организациям информацию о вас из следующих источников:

- Информация, которую вы предоставляете в заявлениях и в анкетах, а также данные, которые вы нам сообщаете устно; и
- Информация о ваших отношениях с нами, с поставщиками медицинских услуг, с которыми мы работаем, с другими лицами.

Что мы делаем с этой информацией
Мы не раскрываем информацию о наших участниках и бывших участниках никому, за исключением случаев, предусмотренных законодательством:

- Для предоставления льгот по медицинскому обслуживанию вам, как участнику плана медицинского страхования MetroPlusHealth; например, для организации необходимого лечения и оплаты полученных услуг;
- Для сообщения вам о программах и услугах, которые вы можете получать как участник плана медицинского страхования MetroPlusHealth; и
- Для ведения нашей работы и обеспечения соответствия требованиям законов и иных нормативных правовых актов.

Как мы защищаем конфиденциальность вашей информации

- Доступ к вашей информации предоставляется только нашим сотрудникам и другим лицам, которым такая информация необходима для выполнения своих служебных обязанностей, связанных с деятельностью MetroPlusHealth. Такие лица обязаны соблюдать требования законов и иных нормативных правовых актов.
- Наши сотрудники подчиняются правилам дисциплины и могут быть уволены при нарушении наших политик и процедур в области конфиденциальности.
- Кроме того, мы используем физические, электронные и процедурные меры безопасности для сохранения конфиденциальности и безопасности вашей Информации в соответствии с нормами штата и федеральными нормами.

Внимание бывших участников

- По окончании вашего участия в MetroPlusHealth ваша Информация будет по-прежнему защищена, т. е. на такую информацию продолжат распространяться требования, предусмотренные нашими политиками и процедурами для действующих участников.

**Обращайтесь в
компанию MetroPlus**

- За дополнительной информацией о политике конфиденциальности и ее применении;
- Для подачи жалобы, касающейся конфиденциальности; или
- Для подачи письменного запроса на пересмотр вашей информации в наших архивах.

Служба поддержки клиентов — план медицинского страхования MetroPlus Health
50 Water Street, 7th Floor
New York, NY 10004

- **Общий телефон:** 1-800-303-9626, 7 дней в неделю, с 8:00 до 20:00
- **Для участников Medicare:** 1-866-986-0356, 7 дней в неделю, с 8:00 до 20:00
- **Телетайп:** 711

Как связаться с MetroPlus анонимно:

Горячая линия по вопросам контроля соответствия (полностью анонимная и доступная 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365 дней в году).

- Звоните по номеру 1-888-245-7247
- Подать онлайн отчет можно на веб-сайте:
<https://metroplus.org/about-us/privacy-policies>