

서비스 승인 기한 변경 사항 (2026년 4월 1일 시행)

귀하의 회원 핸드북은 업데이트된 정보를 포함하도록 변경되었습니다

서비스 승인

사전 승인 요청에 대한 기한:

- **일반 검토:** 저희가 필요한 모든 정보를 갖게 되면 3영업일 이내에 결정을 내리지만, 귀하는 저희가 귀하의 요청을 받은 후 7일 이내에 답변을 듣게 됩니다. 추가 정보가 필요하면 7일 이내에 귀하에게 알려드립니다.

동시 검토 요청에 대한 기한:

- **일반 검토:** 저희가 필요한 모든 정보를 갖게 되면 1영업일 이내에 결정을 내리지만, 귀하는 저희가 귀하의 요청을 받은 후 7일 이내에 답변을 듣게 됩니다. 추가 정보가 필요하면 7일 이내에 귀하에게 알려드립니다.

기타 요청에 대한 특별 기한:

- 입원 치료 후 입원 재활 서비스를 요청하시는 경우, 필요한 모든 정보가 확보된 시점으로부터 1영업일 이내에, 단 요청을 접수한 날로부터 7일 이내에는 결정을 내려드릴 것입니다. 추가 정보가 필요하면 7일 이내에 귀하에게 알려드립니다.

LANGUAGE ASSISTANCE

ATTENTION: Language assistance services and other aids, free of charge, are available to you. Call 1-800-303-9626 (TTY: 711).	English
ATENCIÓN: Dispone de servicios de asistencia lingüística y otras ayudas, gratis. Llame al 1-800-303-9626 (TTY: 711).	Spanish
请注意：您可以免费获得语言协助服务和其他辅助服务。请致电 1-800-303-9626 (TTY: 711)。	Chinese
1-800-303-9626 (TTY: ملاحظة: خدمات المساعدة اللغوية والمساعدات الأخرى المجانية متاحة لك. اتصل بالرقم (711)).	Arabic
주의: 언어 지원 서비스 및 기타 지원을 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-800-303-9626 (TTY: 711) 번으로 연락해 주십시오.	Korean
ВНИМАНИЕ! Вам доступны бесплатные услуги переводчика и другие виды помощи. Звоните по номеру 1-800-303-9626 (TTY: 711).	Russian
ATTENZIONE: Sono disponibili servizi di assistenza linguistica e altri ausili gratuiti. Chiamare il 1-800-303-9626 (TTY: 711).	Italian
ATTENTION : Des services d'assistance linguistique et d'autres ressources d'aide vous sont offerts gratuitement. Composez le 1-800-303-9626 (TTY: 711).	French
ATANSYON: Gen sèvis pou bay asistans nan lang ak lòt èd ki disponib gratis pou ou. Rele 1-800-303-9626 (TTY: 711).	French Creole
אכטונג: שפראך הילף סערוויסעס און אנדערע הילף, זענען אוועילעבל פאר אייך אומזיסט. רופט 1-800-303-9626 (TTY: 711).	Yiddish
UWAGA: Dostępne są bezpłatne usługi językowe oraz inne formy pomocy. Zadzwoń: 1-800-303-9626 (TTY: 711).	Polish
ATENSYON: Available ang mga serbisyong tulong sa wika at iba pang tulong nang libre. Tumawag sa 1-800-303-9626 (TTY: 711).	Tagalog
মনোযোগ নামূল্যে ভাষা সহায়তা পরিষেবা এবং অন্যান্য সাহায্য আপনার জন্য উপলব্ধ। 1-800-303-9626 (TTY: 711)-এ যোগাযোগ করুন।	Bengali
VINI RE: Për ju disponohen shërbime asistence gjuhësore dhe ndihma të tjera falas. Telefononi 1-800-303-9626 (TTY: 711).	Albanian
ΠΡΟΣΟΧΗ: Υπηρεσίες γλωσσικής βοήθειας και άλλα βοηθήματα είναι στη διάθεσή σας, δωρεάν. Καλέστε στο 1-800-303-9626 (TTY: 711).	Greek
توجہ فرمائیں: زبان میں معاونت کی خدمات اور دیگر معاونتیں آپ کے لیے بلا معاوضہ دستیاب ہیں۔ کال کریں 1-800-303-9626 (TTY: 711)۔	Urdu