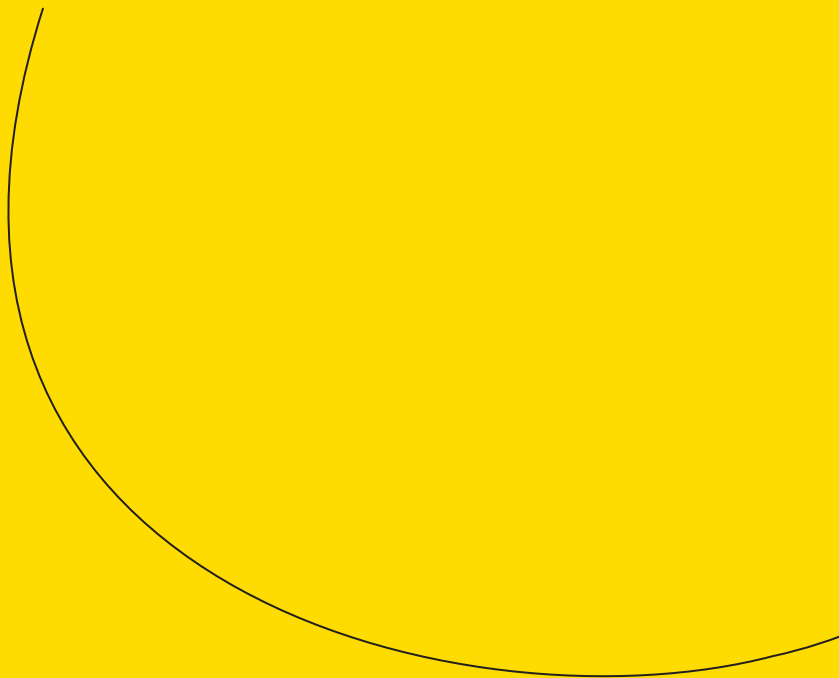




歡迎閱讀
MetroPlusHealth
Medicaid管理式醫療護理
會員指南

目錄



首席執行官寄語	5
準備開始	7
選擇醫生	8
去醫生處就診	9
節省處方藥費用	10
管理您的計劃	11
會員獎勵計劃	12
費用與承保範圍	14
瞭解去哪裡接受醫療保健服務	17
MetroPlusHealth：不僅僅是一份醫療保險	20
如何使用您的計劃資源	22
術語表	23

歡迎加入
MetroPlusHealth



感謝您選擇 MetroPlusHealth的 Medicaid管理式醫療護理

作為MetroPlusHealth的總裁兼首席執行官，我謹代表公司歡迎您加入本計劃。本指南將為您提供入門幫助。其中概述了您的計劃和MetroPlusHealth會籍運作方式的基本情況。我希望本指南能解答您的所有疑問。

我們始終竭誠為您服務。您可以透過幾種方式聯絡我們：

 線上瀏覽我們的網站 metroplus.org

 請致電800.303.9626 (聽力障礙電傳：711) 聯絡我們

 歡迎親臨我們的活動地點，詳情查看：metroplus.org/in-your-community/locations

隨信附上您新的MetroPlusHealth身份(ID)卡，卡上載明有關您保險的重要細節。請務必隨身攜帶您的會員卡，以便快速查閱您的保險資訊。此外，您也可透過會員入口查看您的會員卡。請仔細核對卡片上資訊，然後將其妥善存放在錢包中。

再次感謝您加入MetroPlusHealth。我們很榮幸您能成為我們的會員，期待著能為您提供服務。



此致，



Talya Schwartz，醫學博士

MetroPlusHealth
總裁兼首席執行官



開始的步驟很簡單



攜帶會員卡

請核對您的新ID卡資訊。如果您有任何疑問或需要修改資訊，請致電會員服務部：**800.303.9626**（聽力障礙電傳：711）。請始終隨身攜帶此卡。



下載我們的應用程式

我們的安全入口網站和應用程式可助您管理個人計劃。您可透過會員入口網站**members.metroplus.org**尋找醫生、獲得虛擬會員卡、預訂一張更換會員卡、領取健康獎勵等。操作便捷高效！您可在Apple®或Google Play™下載MetroPlusHealth應用程式。



尋找醫生或專科醫生

查看我們的加盟醫生完整清單。請瀏覽**metroplus.org/members/find-a-doctor**，使用Find a Doctor（尋找醫生）工具篩選符合您需求的醫生。



如需瞭解完整詳情及其他重要資訊，敬請瀏覽
metroplus.org



提示：參與我們的會員獎勵計劃可贏取獎勵，例如前往初級保健醫師處就診即可申領。

選擇一名 網絡內 醫生



PCP對您的健康管理至關重要。定期就診對身心健康都十分重要。您的PCP可根據病情，為您推薦或轉診至其他醫生或專科醫生。

選擇您的PCP時，請務必使用我們的醫療服務提供者網絡。如果您就診的醫生不在本網絡內，我們無法承保您的醫療費用。請致電會員服務部，確認該醫療服務提供者仍在網絡內。同時請確認您的PCP是否接受新病患。請瀏覽metroplus.org/members/find-a-doctor，使用我們的Find a Doctor（尋找醫生）工具尋找網絡內醫生。

更換您的PCP



請致電會員服務部：800.303.9626（聽力障礙電傳：711）



請登入我們的網站members.metroplus.org進行更換

去全科醫生或專科醫生處就診

首次前往PCP（或任何醫生）處就診時，請做好以下就診準備

✓ 收集既往就診醫生提供的病歷記錄

✓ 攜帶其他醫生的姓名和電話號碼

✓ 確保您帶上了自己的MetroPlusHealth會員卡

✓ 攜帶您正在服用的藥物清單

✓ 提前寫下您存在的任何疑問或顧慮

✓ 告知醫生您健康狀況或用藥的任何變化



維護口腔健康是您整體健康和保健的重要一環。請重視您的口腔健康。請預約牙醫進行常規口腔檢查和洗牙。如需瞭解更多口腔健康知識或尋找牙醫，請瀏覽metroplus.org/members/health-information/dental-health。



如果您需要幫助尋找牙醫，或對您的承保牙科福利有疑問，請致電DentaQuest：844.284.8819

節省 處方藥費用



✓ 學名

✓ 品牌

✓ 專科

您可透過Medicaid藥房計劃NYRx
領取處方藥。



請致電NYRx會員服務部 (Medicaid幫助熱線):
800.541.2831 (聽力障礙電傳: 800.662.1220)



Medicaid NYRx藥房計劃還有偏好藥物
清單: [newyork.fhsc.com/downloads/
providers/NYRx_PDP_PDL.pdf](https://newyork.fhsc.com/downloads/providers/NYRx_PDP_PDL.pdf)



要尋找接受Medicaid NYRx的藥房, 請瀏
覽: [member.emedny.org/pharmacy/
search-locations](https://member.emedny.org/pharmacy/search-locations)

管理 您的計劃

您可在我們的網站上進行以下操作

- ✓ 獲得電子會員卡或申請補卡*
- ✓ 獲得關於您計劃的資訊
- ✓ 尋找網絡內醫生和機構
- ✓ 尋找各類表格並查閱重要的計劃文件
- ✓ 獲得健康生活相關輔助工具
- ✓ 註冊會員獎勵計劃
- ✓ 透過電話、平板或電腦聯絡醫生

在會員入口網站上註冊線上帳戶，同時可確保個人資訊安全無憂。

瀏覽註冊頁面



members.metroplus.org

*註冊線上帳戶後，請核對您的資訊（包括郵寄位址、電子郵箱、固定電話及手機號碼）是否準確。您可透過會員入口網站進行變更。向我們提供電子郵箱或手機號碼後，您還可透過我們的網站獲得計劃相關資料。

在您瀏覽我們網站的同時，
也請查看我們的會員獎勵
計劃頁面：[metroplus.org/
member-rewards](https://metroplus.org/member-rewards)



瞭解以下內容：



會員獎勵計劃的運作方式



如何透過完成活動贏取獎勵



如何註冊、查詢獎勵積分，並使用獎勵信用卡在
數千家零售網點消費



如何獲得獎勵服務團隊的支援



其他維護自身健康的方式



費用與 承保範圍



為確保您順利獲得醫療保健服務，請務必遵守相關規定。首先，非急診情況下，務必前往網絡內醫生處就診。*

請瀏覽metroplus.org/members/find-a-doctor，使用我們的Find a Doctor (尋找醫生) 工具尋找網絡內醫生。

網絡內醫療服務提供者不得向您收取承保服務費用。範例：某醫療服務提供者向我們提交\$300帳單，我們支付\$200。該醫療服務提供者不得再就剩餘費用向您寄送帳單。若您前往未經核准的網絡外醫療服務提供者處就診，相關費用需由您自行承擔。

*若網絡內沒有能夠提供您所需醫療服務的專科醫生，請致電我們。我們將為您協調網絡外醫療服務。

作為我們計劃的成員，您可享受以下優質醫療保健服務

- ✓ 前往您的PCP處接受定期檢查和診療
- ✓ 嬰兒及兒童健康保健就診
- ✓ 化驗和X光服務
- ✓ 24小時緊急熱線
- ✓ 家庭護理
- ✓ 轉診至網絡內專科醫師（含行為健康服務提供者）處就診
- ✓ 住院護理
- ✓ 急診、預防性和例行視力保健
- ✓ 聽力檢查
- ✓ 牙科護理
- ✓ 物理治療
- ✓ 言語治療
- ✓ 職業治療



要瞭解更多關於您保健的資訊，請參見您的《會員手冊》。您可透過線上方式獲得：metroplus.org/plans/individual-family

如果您想要取得計劃手冊的紙本副本，請致電 800.303.9626（聽力障礙電傳：711）。

使用網絡內醫療服務提供者提供的承保服務，無需支付自付費用、共同保險或自負額。



瞭解去哪裡接受 醫療保健服務

Express Care 虛擬就診

若您身體不適，無需前往門診就診。您可享受每週7天、每天24小時的醫療服務。透過智慧手機、平板電腦或電腦，即可獲得醫生對常見疾病的診療服務，例如：

- ✓ 感冒和流感
- ✓ 過敏症
- ✓ 皮疹
- ✓ 其他非緊急健康需求

如需瞭解更多詳情或預約遠端問診，請瀏覽 metroplus.org/members/virtual-visit-telehealth，或直接掃描下方二維碼：



診室就診 - \$0

您的PCP可提供大部分遠端醫療或急診中心的診療服務。因此出現急需處理的健康問題時，請及時預約PCP就診。若您已在其他機構接受診療，仍需預約PCP進行複診或常規體檢。您的PCP是您多種醫療服務的首選，例如：

- ✓ 藥品續配
- ✓ 疫苗接種（流感疫苗、其他疫苗等）
- ✓ 慢性病管理
- ✓ 預防性保健服務
- ✓ 制訂更健康的生活方式計劃
- ✓ 定期檢查和體檢
- ✓ 戒煙及諮詢服務

出現緊急醫療情況，請致電911。請勿嘗試駕車。

有關交通福利的更多詳情，請瀏覽metroplus.org/providers/provider-resources/forms-manuals-policies/transportation-benefit-guide。

緊急護理

當發生非致命但需要快速處理的健康問題，緊急護理中心是便捷之選。請瀏覽metroplus.org查詢網絡內緊急護理醫療服務提供者的完整清單。MetroPlusHealth會員可在紐約全市範圍內享受緊急護理服務，以協助應對：

- ✓ 突發疾病
- ✓ 外傷
- ✓ 需要緊急治療的疾病
- ✓ 無需前往急診室就診的健康狀況

緊急護理並不能取代您與PCP的關係。您的醫生需要全面掌握您的健康狀況。緊急護理處理這些問題：

- 割傷、創傷
- 噁心/嘔吐、腹瀉
- 偏頭痛/頭痛
- 泌尿問題
- 扭傷和肌肉拉傷
- 輕微骨折/脫臼
- 輕微燒傷
- 過敏反應和過敏症
- 感冒、流感、喉嚨痛
- 兒童耳痛或嚴重耳部感染
- 膿毒性咽喉炎
- 支氣管炎
- 哮喘發作
- HIV潛在暴露

大部分緊急護理中心還能進行常規檢測和程序，如血檢和X光檢查。

出現緊急醫療情況，請致電911。請勿嘗試駕車。

有關交通福利的更多詳情，請瀏覽metroplus.org/providers/provider-resources/forms-manuals-policies/transportation-benefit-guide。

急診室

如遇以下極端情況，請前往最近的醫院急診室(ER)，或致電911送醫：

✓ 情況危及生命

✓ 身體無法正常活動

✓ 疼痛難忍

✓ 意識不清

需要ER的典型情況包括：

咳血或嘔血

傷口無法控制地出血

開放性骨折

視力模糊/視力突發變化

中毒

嚴重燒傷

孕期出現疼痛、出血或發燒

嚴重胸痛或心悸

劇烈腹痛

口齒不清

昏厥、眩暈

行為健康危機

用藥過量

嚴重氣短、呼吸困難或意識喪失

您可以前往您PCP所在或所屬的醫院就診。

出現緊急醫療情況，請致電911。請勿嘗試駕車。

有關交通福利的更多詳情，請瀏覽metroplus.org/providers/provider-resources/forms-manuals-policies/transportation-benefit-guide。

不僅僅是 一份醫療保險



我們提供的服務遠不止醫療費用承保。
自加入計劃之日起，會員即可享受以下
服務和資源。

1

會員入口網站

您可在我們的網站上辦理多項業務：

- ✓ 申領表格或其他材料
- ✓ 更新您的個人資訊
- ✓ 查看和列印您的會員ID卡
- ✓ 尋找醫療服務提供者、更換醫生
- ✓ 服務項目不勝枚舉

2

Virtual Express Care (遠端醫療)

如需瞭解更多詳情或預約Virtual Express Care，
請瀏覽我們的網站[metroplus.org/members/
virtual-visit-telehealth](https://metroplus.org/members/virtual-visit-telehealth)，或直接掃描下方二維
碼：



3

保健管理

我們的護理管理計劃可助您保持健康。在您最需要時提供支援。我們與您及您的醫生合作，確保您獲得所需的一切額外幫助。我們可以幫助您解決困難，並向您推薦合適的資源。

- ✓ 病友計劃
- ✓ 慢性病社會服務
- ✓ 社區活動

4

會員時事通訊

我們的季度時事通訊為您提供健康資訊與家庭照護小貼士。請瀏覽metroplus.org/members/member-newsletters線上查閱。

5

Good4You健康圖書館

本圖書館涵蓋數千個健康與保健主題。

Healthlibrary.metroplus.org是一個提供深度醫療資訊的一站式綜合平台，涵蓋健康食譜、科普視訊，甚至還有疾病症狀追蹤工具。

6

會員獎勵

我們的會員獎勵計劃旨在幫助會員參與各類活動，提升健康水準、生活品質及整體福祉。完成活動即可獲得獎勵積分。註冊會員將獲得一張MetroPlus獎勵卡，當完成某些健康活動時，您的卡內將獲得獎金充值（美元）。您可在紐約全市數千家合作商戶使用此卡購買所需商品。

如何使用您的計劃資源

醫療服務提供者名錄

我們的醫療服務提供者名錄收錄了網絡內的所有醫療服務提供者。查詢其姓名、地點、專業領域及所講語言。我們希望您可以在需要時找到正確的醫生。

線上

瀏覽我們的會員服務網站：

- ✓ 尋找醫生互動工具
- ✓ 下載或查閱醫療服務提供者名錄
- ✓ 查看您的Medicaid管理式護理計劃
- ✓ 下載或查閱您的會員資料



metroplus.org

電話

會員服務部可協助您尋找醫療服務提供者，或解答您的任何疑問。他們還可免費郵寄紙本版醫療服務提供者名錄。

請致電：800.303.9626（聽力障礙電傳：711）



《會員手冊》

您的《會員手冊》包含關於您承保服務以及計劃運作方式的重要資訊。請瀏覽：

Medicaid

metroplus.org/plans/individual-family/medicaid-managed-care/details/#plan-materials

Partnership in Care

metroplus.org/plans/other-plans/nyc-care/partnership-in-care-pic-hiv-ecomm-details/#important-notice

Enhanced (HARP)

metroplus.org/plans/other-plans/enhanced-harp-plan/enhanced-harp-plan-details/#plan-materials

如需計劃手冊或手冊插頁的紙本版，請致電：800.303.9626（聽力障礙電傳：711）。



聯絡我們

為了幫助您管理自己的計劃，您亦可透過上述任一網址查詢免費及低價資源完整清單。

術語表

需要熟悉的術語

索賠：類似於您的醫療保健服務提供者在為您提供醫療服務後開具的帳單。

福利包：指您的計劃所承保的服務項目。

參保生效日期：您加入我們的計劃後，我們將為您寄送歡迎禮包，內含載明參保生效日期的通知。該日期通常為您成為會員並開始享受承保服務的當月首日。

網絡：所有與MetroPlusHealth合作的醫生、醫院和其他醫療保健服務提供者。您必須透過網絡獲得所有非緊急醫療服務。

退保：指您終止本計劃會員資格。退保將於當月月末生效。

初級護理提供者(PCP)：指為您提供診療服務和/或協助您獲得各類醫療保健服務的醫師、醫生、執業護士、醫師助理或護士。

MetroPlusHealth 就在您身邊

✓ 健康
博覽會

✓ 返校嘉年華
活動

✓ 節假日
活動

✓ 火雞及玩具
派送活動

有任何問題？

前往社區辦公室，與
MetroPlusHealth員工交談。
當面獲得所需醫療服務。

MetroPlus Health Plan, Inc.
50 Water Street, 7th Floor
New York, NY 10004

📍 metroplus.org

📞 800.303.9626
(聽力障礙電傳：711)

如需瞭解更多資訊，請瀏覽我們的網站：
metroplus.org/in-your-community/locations



Department
of Health | Medicaid

✓ MetroPlusHealth
城市保健

Apple®是Apple Inc.的註冊商標 Google Play™是Google LLC.的註冊商標

注意：您可以免費獲得語言協助服務和其他輔助服務。請致電
1-800-303-9626 (聽力障礙電傳：711)。

ATTENTION: Language assistance services and other aids, free of
charge, are available to you. Call 1-800-303-9626 (TTY: 711).

ATENCIÓN: Dispone de servicios de asistencia lingüística y otras
ayudas, gratis. Llame al 1-800-303-9626 (TTY: 711).

MBR 26.038zh-tw (6.1 GL)