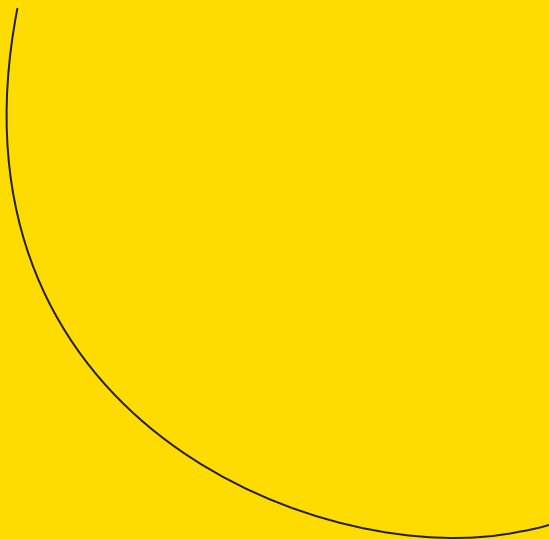




欢迎阅读
MetroPlusHealth
Medicaid管理式医疗护理
会员指南

目录



首席执行官寄语	5
准备开始	7
选择医生	8
去医生处就诊	9
节省处方药费用	10
管理您的计划	11
会员奖励计划	12
费用与承保范围	14
了解去哪里接受医疗保健服务	17
MetroPlusHealth：不仅仅是一份医疗保险	20
如何使用您的计划资源	22
术语表	23

欢迎加入
MetroPlusHealth



感谢您选择 MetroPlusHealth的 Medicaid管理式医疗护理

作为MetroPlusHealth的总裁兼首席执行官，我谨代表公司欢迎您加入本计划。本指南将为您提供入门帮助。其中概述了您的计划和MetroPlusHealth会籍运作方式的基本情况。我希望本指南能解答您的所有疑问。

我们始终竭诚为您服务。您可以通过几种方式联系我们：

 在线浏览我们的网站 metroplus.org

 请致电800.303.9626（听力障碍电传：711）联系我们

 欢迎亲临我们的活动地点，详情查看：
metroplus.org/in-your-community/locations

随信附上您新的MetroPlusHealth身份(ID)卡，卡上载明有关您保险的重要细节。请务必随身携带您的会员卡，以便快速查阅您的保险信息。此外，您也可通过会员门户网站查看您的会员卡。请仔细核对卡片上信息，然后将其妥善存放在钱包中。

再次感谢您加入MetroPlusHealth。我们很荣幸您能成为我们的会员，期待着能为您提供服务。



此致，



Talya Schwartz，医学博士

MetroPlusHealth
总裁兼首席执行官



开始的步骤很简单



携带会员卡

请核对您的新ID卡信息。如果您有任何疑问或需要修改信息，请致电会员服务部：**800.303.9626**（听力障碍电传：711）。请始终随身携带此卡。



下载我们的应用程序

我们的安全门户网站和应用程序可助您管理个人计划。您可通过会员门户网站**members.metroplus.org**查找医生、获得虚拟会员卡、预订一张更换会员卡、领取健康奖励等。操作便捷高效！您可在Apple®或Google Play™下载MetroPlusHealth应用程序。



查找医生或专科医生

查看我们的加盟医生完整名录。请浏览**metroplus.org/members/find-a-doctor**，使用Find a Doctor（查找医生）工具筛选符合您需求的医生。



如需了解完整详情及其他重要信息，敬请浏览
metroplus.org



提示：参与我们的会员奖励计划可赢取奖励，例如前往初级保健医师处就诊即可申领。

选择一名 网络内 医生



PCP对您的健康管理至关重要。定期就诊对身心健康都十分重要。您的PCP可根据病情,为您推荐或转诊至其他医生或专科医生。

选择您的PCP时,请务必使用我们的医疗服务提供者网络。如果您就诊的医生不在本网络内,我们无法承保您的医疗费用。请致电会员服务部,确认该医疗服务提供者仍在网络内。同时请确认您的PCP是否接受新患者。请浏览metroplus.org/members/find-a-doctor,使用我们的Find a Doctor (查找医生)工具查找网络内医生。

更换您的PCP



请致电会员服务部: 800.303.9626 (听力障碍电传: 711)



请登入我们的网站members.metroplus.org进行更换

去全科医生或专科医生处就诊

首次前往PCP（或任何医生）处就诊时，请做好以下就诊准备

✓ 收集既往就诊医生提供的病历记录

✓ 携带其他医生的姓名和电话号码

✓ 确保您带上了自己的MetroPlusHealth会员卡

✓ 携带您正在服用的药物列表

✓ 提前写下您存在的任何疑问或顾虑

✓ 告知医生您健康状况或用药的任何变化



维护口腔健康是您整体健康和保健的重要一环。请重视您的口腔健康。请预约牙医进行常规口腔检查和洗牙。如需了解更多口腔健康知识或查找牙医，请浏览metroplus.org/members/health-information/dental-health。



如果您需要帮助查找牙医，或对您的承保牙科福利有疑问，请致电DentaQuest：**844.284.8819**

节省 处方药费用



✓ 学名

✓ 品牌

✓ 专科

您可通过Medicaid药房计划NYRx
领取处方药。



请致电NYRx会员服务部 (Medicaid帮助热线) : **800.541.2831** (听力障碍电传: **800.662.1220**)



Medicaid NYRx药房计划还有偏好药物列表: newyork.fhsc.com/downloads/providers/NYRx_PDP_PDL.pdf



要查找接受Medicaid NYRx的药房, 请浏览: member.emedny.org/pharmacy/search-locations

管理 您的计划



您可在我们的网站上进行以下操作

- ✓ 获得电子会员卡或申请补卡*
- ✓ 获得关于您计划的信息
- ✓ 查找网络内医生和机构
- ✓ 查找各类表格并查阅重要的计划文档
- ✓ 获得健康生活相关辅助工具
- ✓ 注册会员奖励计划
- ✓ 通过电话、平板电脑或计算机联系医生

在会员门户网站上注册在线帐户，同时可确保个人信息安全无忧。

浏览注册页面



members.metroplus.org

*注册在线帐户后，请核对您的信息（包括邮寄地址、电子邮件地址、固定电话及手机号码）是否准确。您可通过会员门户网站进行变更。向我们提供电子邮件地址或手机号码后，您还可通过我们的网站获得计划相关资料。

在您浏览我们网站的同时，
也请查看我们的会员奖励
计划页面：[metroplus.org/
member-rewards](https://metroplus.org/member-rewards)



了解以下内容：



会员奖励计划的运作方式



如何通过完成活动赢取奖励



如何注册、查询奖励积分，并使用奖励信
用卡在数千家零售网点消费



如何获得奖励服务团队的支持



其他维护自身健康的方式



费用与 承保范围



为确保您顺利获得医疗保健服务，请务必遵守相关规定。首先，非急诊情况下，务必前往网络内医生处就诊。*

请浏览metroplus.org/members/find-a-doctor，使用我们的Find a Doctor (查找医生) 工具查找网络内医生。

网络内医疗服务提供者不得向您收取承保服务费用。示例：某医疗服务提供者向我们提交\$300账单，我们支付\$200。该医疗服务提供者不得再就剩余费用向您寄送账单。若您前往未经批准的网络外医疗服务提供者处就诊，相关费用需由您自行承担。

*若网络内没有能够提供您所需医疗服务的专科医生，请致电我们。我们将为您协调网络外医疗服务。

作为我们计划的成员，您可享受以下优质医疗保健服务

- ✓ 前往您的PCP处接受定期检查和诊疗
- ✓ 婴儿及儿童健康保健就诊
- ✓ 化验和X光服务
- ✓ 24小时紧急热线
- ✓ 家庭护理
- ✓ 转诊至网络内专科医师（含行为健康服务提供者）处就诊
- ✓ 住院护理
- ✓ 急诊、预防性和例行视力保健
- ✓ 听力检查
- ✓ 牙科护理
- ✓ 物理治疗
- ✓ 言语治疗
- ✓ 职业治疗



要了解更多关于您保健的信息，
请参见您的《会员手册》。您可通过
在线方式获得：[metroplus.org/
plans/individual-family](https://metroplus.org/plans/individual-family)

如果您想要取得计划手册的纸质副本，请致电
800.303.9626（听力障碍电传：711）。

使用网络内医疗服务提供者提供的承保服务，无需支付自
付费用、共同保险或自负额。



了解去哪里接受医疗 保健服务

Express Care虚拟就诊

若您身体不适，无需前往门诊就诊。您可享受每周7天、每天24小时的医疗服务。通过智能手机、平板电脑或计算机，即可获得医生对常见疾病的诊疗服务，例如：

- ✓ 感冒和流感
- ✓ 过敏症
- ✓ 皮疹
- ✓ 其他非紧急健康需求

如需了解更多详情或预约远程问诊，请浏览metroplus.org/members/virtual-visit-telehealth，或直接扫描下方二维码：



诊室就诊 - \$0

您的PCP可提供大部分远程医疗或急诊中心的诊疗服务。因此出现急需处理的健康问题时，请及时预约PCP就诊。若您已在其他机构接受诊疗，仍需预约PCP进行复诊或常规体检。您的PCP是您多种医疗服务的首选，例如：

- ✓ 药品续配
- ✓ 疫苗接种（流感疫苗、其他疫苗等）
- ✓ 慢性病管理
- ✓ 预防性保健服务
- ✓ 制定更健康的生活方式计划
- ✓ 定期检查和体检
- ✓ 戒烟及咨询服务

出现紧急医疗情况，请致电911。请勿尝试驾车。

有关交通福利的更多详情，请浏览metroplus.org/providers/provider-resources/forms-manuals-policies/transportation-benefit-guide。

紧急护理

当发生非致命但需要快速处理的健康问题，紧急护理中心是便捷之选。请浏览metroplus.org查询网络内紧急护理医疗服务提供者的完整名录。MetroPlusHealth会员可在纽约全市范围内享受紧急护理服务，以协助应对：

✓ 突发疾病

✓ 外伤

✓ 需要紧急治疗的疾病

✓ 无需前往急诊室就诊的健康状况

紧急护理并不能取代您与PCP的关系。您的医生需要全面掌握您的健康状况。紧急护理处理这些问题：

割伤、创伤

恶心/呕吐、腹泻

偏头痛/头痛

泌尿问题

扭伤和肌肉拉伤

轻微骨折/脱臼

轻微烧伤

过敏反应和过敏症

感冒、流感、喉咙痛

儿童耳痛或严重耳部感染

脓毒性咽喉炎

支气管炎

哮喘发作

HIV潜在暴露

大部分紧急护理中心还能进行常规检测和程序，如血检和X光检查。

出现紧急医疗情况，请致电911。请勿尝试驾车。

有关交通福利的更多详情，请浏览metroplus.org/providers/provider-resources/forms-manuals-policies/transportation-benefit-guide。

急诊室

如遇以下极端情况，请前往最近的医院急诊室(ER)，或致电911送医：

✓ 情况危及生命

✓ 身体无法正常活动

✓ 疼痛难忍

✓ 意识不清

需要ER的典型情况包括：

咳血或呕血

伤口无法控制地出血

开放性骨折

视力模糊/视力突发变化

中毒

严重烧伤

孕期出现疼痛、出血或发烧

严重胸痛或心悸

剧烈腹痛

口齿不清

昏厥、眩晕

行为健康危机

用药过量

严重气短、呼吸困难或意识丧失

您可以前往您PCP所在或所属的医院就诊。

出现紧急医疗情况，请致电911。请勿尝试驾车。

有关交通福利的更多详情，请浏览metroplus.org/providers/provider-resources/forms-manuals-policies/transportation-benefit-guide。

不仅仅是一份医疗保险

我们提供的服务远不止医疗费用承保。自加入计划之日起，会员即可享受以下服务和资源。

1

会员门户网站

您可在我们的网站上办理多项业务：

- ✓ 申领表格或其他材料
- ✓ 更新您的个人信息
- ✓ 查看和打印您的会员ID卡
- ✓ 查找医疗服务提供者、更换医生
- ✓ 服务项目不胜枚举

2

Virtual Express Care (远程医疗)

如需了解更多详情或预约Virtual Express Care，请浏览我们的网站metroplus.org/members/virtual-visit-telehealth，或直接扫描下方二维码：



3

保健管理

我们的护理管理计划可助您保持健康。在您最需要时提供支持。我们与您及您的医生合作，确保您获得所需的一切额外帮助。我们可以帮助您解决困难，并向您推荐合适的资源。

- ✓ 病友计划
- ✓ 慢性病社会服务
- ✓ 社区活动

4

会员时事通讯

我们的季度时事通讯为您提供健康信息与家庭照护小秘方。请浏览metroplus.org/members/member-newsletters在线查阅。

5

Good4You健康图书馆

本图书馆涵盖数千个健康与保健主题。

Healthlibrary.metroplus.org是一个提供深度医疗信息的一站式综合平台，涵盖健康食谱、科普视频，甚至还有疾病症状跟踪工具。

6

会员奖励

我们的会员奖励计划旨在帮助会员参与各类活动，提升健康水平、生活质量及整体福祉。完成活动即可获得奖励积分。注册会员将获得一张MetroPlus奖励卡，当完成某些健康活动时，您的卡内将获得奖金充值（美元）。您可以在纽约全市数千家合作商户使用此卡购买所需商品。

如何使用您的计划资源

医疗服务提供者名录

我们的医疗服务提供者名录收录了网络内的所有医疗服务提供者。查询其姓名、地点、专业领域及所讲语言。我们希望您可以在需要时找到正确的医生。

在线

浏览我们的会员服务网站：

- ✓ 查找医生互动工具
- ✓ 下载或查阅医疗服务提供者名录
- ✓ 查看您的Medicaid管理式护理计划
- ✓ 下载或查阅您的会员资料



metroplus.org

电话

会员服务部可协助您查找医疗服务提供者，或解答您的任何疑问。他们还可免费邮寄纸质版医疗服务提供者名录。

请致电：800.303.9626（听力障碍电传：711）



《会员手册》

您的《会员手册》包含关于您承保服务以及计划运作方式的重要信息。请浏览：

Medicaid

metroplus.org/plans/individual-family/medicaid-managed-care/details/#plan-materials

Partnership in Care

metroplus.org/plans/other-plans/nyc-care/partnership-in-care-pic-hiv-ecomm-details/#important-notice

Enhanced (HARP)

metroplus.org/plans/other-plans/enhanced-harp-plan/enhanced-harp-plan-details/#plan-materials

如需计划手册或手册插页的纸质版，请致电：800.303.9626（听力障碍电传：711）。



联系我们

为了帮助您管理自己的计划，您亦可通过上述任一网址查询免费及低价资源完整列表。

术语表

需要熟悉的术语

索赔：类似于您的医疗保健服务提供者在为您提供医疗服务后开具的账单。

福利包：指您的计划所承保的服务项目。

参保生效日期：您加入我们的计划后，我们将为您寄送欢迎礼包，内含载明参保生效日期的通知。该日期通常为您成为会员并开始享受承保服务的当月首日。

网络：所有与MetroPlusHealth合作的医生、医院和其他医疗保健服务提供者。您必须通过网络获得所有非紧急医疗服务。

退保：指您终止本计划会员资格。退保将于当月月末生效。

初级护理提供者(PCP)：指为您提供诊疗服务和/或协助您获得各类医疗保健服务的医师、医生、执业护士、医师助理或护士。

MetroPlusHealth 就在您身边

✓ 健康
博览会

✓ 返校嘉年
华活动

✓ 节假日
活动

✓ 火鸡及玩具
派送活动

有任何问题？

前往社区办公室，与
MetroPlusHealth员工交谈。
当面获得所需医疗服务。

MetroPlus Health Plan, Inc.
50 Water Street, 7th Floor
New York, NY 10004

📍 metroplus.org
📞 800.303.9626
(听力障碍电传 : 711)

如需了解更多信息，请浏览我们的网站：
metroplus.org/in-your-community/locations



Department
of Health | Medicaid

✓ MetroPlusHealth
城市保健

Apple®是Apple Inc.的注册商标 Google Play™是Google LLC.的注册商标

注意：您可以免费获得语言协助服务和其他辅助服务。请致电
1-800-303-9626 (听力障碍电传 : 711)。

ATTENTION: Language assistance services and other aids, free
of charge, are available to you. Call 1-800-303-9626 (TTY: 711).

ATENCIÓN: Dispone de servicios de asistencia lingüística y otras
ayudas, gratis. Llame al 1-800-303-9626 (TTY: 711).

MBR 26.038zh-cn (6.1 GL)