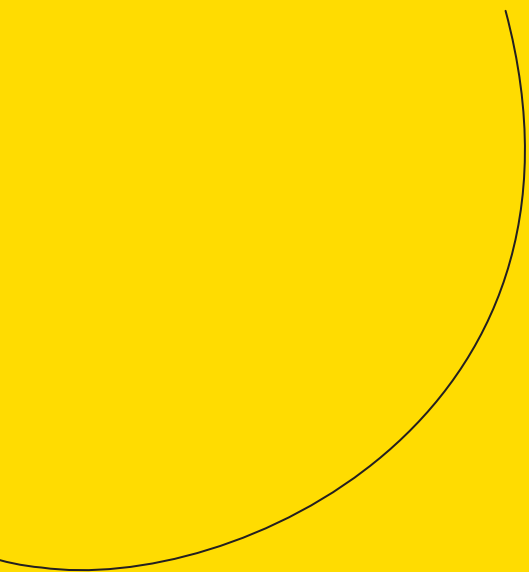





مرحبًا بكم في دليل أعضاء
برنامج Medicaid للرعاية
الصحية المُدارة التابع لخطة
MetroPlusHealth

جدول المحتويات



5	خطاب المدير التنفيذي
7	البدء
8	اختيار طبيب
9	زيارة طبيبك
10	التوفير على الوصفات الطبية
11	إدارة خطتك
12	برنامج مكافآت الأعضاء
14	التكاليف والتغطية التأمينية
17	معرفة أماكن تقديم الرعاية الطبية
20	MetroPlusHealth: أكثر من مجرد خطة صحية
22	كيفية الاستفادة من موارد خطة التأمين
23	قاموس المصطلحات






شركة MetroPlusHealth
ترحب بكم

شكرًا لكم على اختيارك برنامج Medicaid للرعاية الصحية المُدارة التابع لخطّة MetroPlusHealth

بصفتي رئيس شركة MetroPlusHealth ومديرها التنفيذي، أود أن أرحب بكم في خطتنا التأمينية. سيساعدكم هذا الدليل على البدء. يُوضح هذا الدليل كيفية عمل خطتكم وعضويتكم في MetroPlusHealth. أمل أن يكون هذا قد أجاب عن أي أسئلة قد تكون لديكم.

نحن دائمًا هنا لمساعدتكم. يمكنكم التواصل معنا من خلال إحدى الوسائل الآتية:

تفضّلوا زيارة موقعنا الإلكتروني: metroplus.org 

اتصلوا بنا على الرقم **800.303.9626 (الهاتف النصي: 711)** 

تفضّلوا بزيارتنا بشكلٍ شخصي metroplus.org/in-your-community/locations 

مرفق طيه بطاقة الهوية (ID) الجديدة الخاصة بكم من MetroPlusHealth، والتي تحتوي أيضًا على تفاصيل مهمة بشأن تغطيتكم التأمينية. من الضروري حمل بطاقة الهوية معكم دائمًا حتى تتمكنوا من الاطلاع بسرعة على معلومات التغطية الخاصة بكم. بالإضافة إلى ذلك، يمكنكم الوصول إلى بطاقة هويتكم عبر بوابة الأعضاء. يُرجى مراجعة التفاصيل المُوضّحة على البطاقة، ثم وضعها في محفظتكم بعناية.

نشكركم مجددًا على اختياركم MetroPlusHealth. نفخر بانضمامكم كعضو مسجل لدينا ونتطلع لخدمتكم.

وتفضّلوا بقبول فائق التقدير والاحترام،



Talya Schwartz, MD

الرئيسة والمديرة التنفيذية لشركة
MetroPlusHealth





البدء أمر سهل

احمل بطاقة الهوية

اطلع على بطاقة الهوية الجديدة. إذا كان لديك أي أسئلة أو احتجت إلى إجراء أي تغييرات، فيرجى الاتصال بقسم خدمات الأعضاء على الرقم 800.303.9626 (الهاتف النصي: 711). احتفظ بالبطاقة معك دائمًا.



بادر بتنزيل التطبيق الخاص بنا

تتيح لك بوابة الأعضاء والتطبيق الأمان إدارة خطتك. يمكنك العثور على طبيب، والحصول على بطاقة هوية إلكترونية، وطلب بطاقة هوية بديلة، والحصول على مكافآتك الصحية، وغير ذلك الكثير من خلال بوابة الأعضاء الخاصة بك على الرابط members.metroplus.org. إنها عملية سريعة وسهلة! يمكنك العثور على تطبيق MetroPlusHealth على Apple® أو Google Play™.



ابحث عن طبيب أو اختصاصي

اطلع على القائمة الكاملة للأطباء المشاركين. ابحث عن طبيب يُلبّي احتياجاتك، باستخدام أداة "البحث عن طبيب" على metroplus.org/members/find-a-doctor.



للحصول على جميع التفاصيل
والمعلومات المهمة الأخرى،
تفضل بزيارة metroplus.org



معلومة مفيدة: يمكنك كسب مكافآت من خلال برنامج مكافآت الأعضاء الخاص بنا، بما في ذلك عند زيارة طبيب الرعاية الأولية المعني بك.



اختيار طبيب من المسجلين في شبكة مقدمي الرعاية الصحية الخاصة بالشركة

من الضروري أن يكون لديك مُقدِّم رعاية أولية (PCP). يُعَدّ الحصول على الرعاية المنتظمة أمرًا مهمًا للصحة الجسدية والنفسية. قد يقترح عليك مُقدِّم الرعاية الأولية المعني بك أو يُحيلك إلى أطباء أو اختصاصيين آخرين.

عند اختيار مُقدِّم الرعاية الأولية المعني بك، تأكد من الاستعانة بشبكة مُقدِّمي الرعاية الصحية التابعة لنا. إذا قمت بزيارة طبيب غير مشمول ضمن شبكتنا، فلن تتمكن من تغطية تكاليف رعايتك الطبية. اتصل بخدمة العملاء للتأكد من أن مُقدِّم الرعاية الصحية لا يزال ضمن الشبكة. وتحقق أيضًا مما إذا كان مُقدِّم الرعاية الأولية يقبل مرضى جديدًا أم لا. استخدم أداة "البحث عن طبيب" المتوفرة على الموقع الإلكتروني metroplus.org/members/find-a-doctor للعثور على طبيب ضمن الشبكة.

لتغيير مُقدِّم الرعاية الأولية المعني بك

اتصل بخدمات الأعضاء على الرقم 800.303.9626 (الهاتف النصي: 711)



قم بإجراء التغيير على موقعنا الإلكتروني عبر الرابط

members.metroplus.org



زيارة الطبيب أو الاختصاصي

عند زيارة مُقدِّم الرعاية الأولية (أو أي طبيب) للمرة الأولى،
استعد للزيارة

✓ اجمع السجلات الطبية من الأطباء السابقين

✓ أحضر أسماء وأرقام هواتف الأطباء الآخرين الذين تتعامل معهم

✓ تأكد من الاحتفاظ ببطاقة الهوية المُقدَّمة من MetroPlusHealth في حوزتك

✓ أحضر معك قائمة بالأدوية التي تتناولها

✓ دوِّن أي أسئلة أو مخاوف لديك مسبقًا

✓ أخبر طبيبك بأي تغييرات تطرأ على حالتك الصحية أو الأدوية التي تتناولها

تُعَد العناية بصحة الفم جزءًا من صحتك العامة وعافيتك. حافظ على صحة فمك. حدِّد موعدًا لزيارة طبيب الأسنان لإجراء الفحوصات الروتينية وتنظيف الأسنان. لمعرفة المزيد عن صحة فمك وللعثور على طبيب أسنان، تفضَّل بزيارة metroplus.org/members/.health-information/dental-health



إذا كنت بحاجة إلى مساعدة في العثور على طبيب أسنان أو كانت لديك أسئلة حول المزايا التي يغطيها التأمين الصحي الخاص بك، يُرجى الاتصال بخدمة DentaQuest: 844.284.8819



التوفير على الوصفات الطبية

✓ الأدوية المكافئة ✓ الأدوية الأصلية ✓ الأدوية المتخصصة

يمكنك الحصول على الأدوية الموصوفة طبيًا من خلال NYRx، وهو برنامج الصيدليات التابع لبرنامج Medicaid.

اتصل بخدمة أعضاء NYRx (خط المساعدة الخاص ببرنامج Medicaid) على الرقم 800.541.2831 (الهاتف النصي: 800.662.1220)



تتضمن خطة الصيدليات NYRx Medicaid أيضًا قائمة بالأدوية المفضلة: [newyork.fhsc.com/downloads/providers/NYRx_PDP_PDL.pdf](https://www.newyork.fhsc.com/downloads/providers/NYRx_PDP_PDL.pdf)



ابحث عن صيدلية تقبل برنامج Medicaid NYRx على الرابط: member.emedny.org/pharmacy/search-locations



إدارة خطتك

ما يمكنك فعله على موقعنا الإلكتروني

- ✓ الحصول على بطاقات هوية الأعضاء الرقمية أو طلب بطاقات بديلة*
- ✓ الاطلاع على المعلومات المتعلقة بخطتك
- ✓ البحث عن الأطباء والمنشآت الطبية المسجلة ضمن شبكة مُقدّمي الرعاية الصحية التابعة لنا
- ✓ البحث عن النماذج والاطلاع على الوثائق المهمة الخاصة بالخطة الصحية
- ✓ البحث عن أدوات تساعدك على العيش بصحة جيدة
- ✓ التسجيل في برنامج مكافآت الأعضاء
- ✓ التواصل مع الأطباء هاتفيًا، أو عبر الأجهزة اللوحية (التابلت)، أو الكمبيوتر

قم بإنشاء حسابك الإلكتروني على بوابة الأعضاء الخاصة بنا مع الحفاظ على أمان معلوماتك الشخصية وسلامتها.

تفضّل زيارة الموقع الإلكتروني للاشتراك

members.metroplus.org



*بمجرد إنشاء حسابك الإلكتروني، يُرجى التأكد من صحة المعلومات التي قدّمتها لنا (العنوان البريدي، والبريد الإلكتروني، ورقم الهاتف، ورقم الهاتف المحمول). ويمكنك إجراء التغييرات عبر بوابة الأعضاء الخاصة بنا. وعندما تزوّدنا بعنوان بريدك الإلكتروني أو رقم هاتفك المحمول، يمكنك أيضًا الحصول على المواد الخاصة بالخطة عبر موقعنا الإلكتروني.



أثناء تصفحك لموقعنا
الإلكتروني، لا تُفوّت زيارة صفحة
"برنامج مكافآت الأعضاء" على
الرابط التالي: [metroplus.org/
member-rewards](https://metroplus.org/member-rewards)

تعرف على:

كيفية عمل برنامج مكافآت الأعضاء



كيفية إنجاز الأنشطة للحصول على المكافآت



كيفية التسجيل، وتتبع مكافآتك، والتسوق في آلاف
المتاجر باستخدام بطاقة الائتمان الخاصة بالمكافآت



كيفية الحصول على الدعم من خدمات المكافآت



طرق أخرى للحفاظ على صحتك





التكاليف والتغطية التأمينية

للتأكد من حصولك على الرعاية الصحية، تأكد دائماً من الالتزام بالقواعد المعمول بها. أولاً، احرص دائماً على زيارة الأطباء المسجلين في شبكتنا الطبية (في الحالات غير الطارئة)*.

استخدم أداة "البحث عن طبيب" المتوفرة على الموقع الإلكتروني metroplus.org/members/find-a-doctor للعثور على طبيب ضمن الشبكة.

لا يجوز لمُقدِّمي الرعاية الصحية ضمن الشبكة أن يفرضوا عليك رسوماً مقابل الخدمات المشمولة بالتغطية. مثال: يُرسل لنا أحد مقدمي الرعاية الصحية فاتورة بقيمة 300 دولار أمريكي، ونقوم بدفع 200 دولار أمريكي. لا يمكنه إرسال فاتورة إليك مقابل المبلغ المتبقي. إذا قمت بزيارة مُقدِّم خدمة غير معتمد من خارج الشبكة، فسيتم تحميل تكاليف تلك الخدمات عليك.

*إذا لم يكن لدينا في شبكتنا اختصاصي قادر على توفير الرعاية التي تحتاج إليها، فيُرجى الاتصال بنا. وسنوفر لك هذه الرعاية من خارج شبكتنا.

بصفتك عضوًا في خطتنا الصحية، يمكنك الحصول على رعاية طبية ممتازة

✓ الفحوصات الدورية وزيارات العيادة مع مُقدِّم الرعاية الأولية المعني بك

✓ زيارات عيادات رعاية الرضع وعيادات رعاية الأطفال

✓ الفحوصات المعملية وفحوصات الأشعة السينية

✓ خدمة مكالمات الطوارئ المتاحة على مدار الساعة

✓ الرعاية المنزلية

✓ الإحالات إلى الاختصاصيين في شبكتنا، بما في ذلك مُقدِّمي خدمات الصحة السلوكية

✓ رعاية المستشفى

✓ الرعاية الطارئة، والوقائية، والروتينية للعيون

✓ اختبارات السمع

✓ رعاية الأسنان

✓ العلاج الطبيعي

✓ علاج النطق

✓ العلاج المهني

للحصول على مزيد من المعلومات
عن أنواع الرعاية الأخرى المتاحة لك،
اطّلع على دليل الأعضاء. ويمكن الاطلاع
عليه عبر الإنترنت على الرابط التالي:

metroplus.org/plans/individual-family

إذا كنت ترغب في الحصول على نسخة مطبوعة من
دليل خطتك الصحية، فيُرجى الاتصال بنا على الرقم
800.303.9626 (الهاتف النصي: 711).



بالنسبة إلى الخدمات المشمولة التي يُقدِّمها مُقدِّم الرعاية
الصحية داخل الشبكة، لا توجد أي مدفوعات مشتركة، أو مشاركة
تأمينية، أو مبالغ مستقطعة.



معرفة أماكن تقديم الرعاية الطبية

زيارة افتراضية من خلال خدمة Express Care

إذا كنت لا تشعر أنك على ما يرام، فلا داعٍ لزيارة عيادة الطبيب. يمكنك الحصول على الرعاية على مدار الساعة، وطوال أيام الأسبوع. احصل على الرعاية الطبية من طبيب عبر هاتفك الذكي، أو جهازك اللوحي، أو الكمبيوتر لعلاج الأمراض الشائعة، مثل:

✓ نزلات البرد والإنفلونزا ✓ حالات الحساسية

✓ حالات الطفح الجلدي ✓ الاحتياجات الصحية الأخرى غير الطارئة

يمكنك الحصول على مزيد من المعلومات أو حجز موعد عن بُعد عبر موقعنا الإلكتروني عبر الرابط metroplus.org/members/virtual-visit-telehealth أو ما عليك سوى مسح هذا الرمز ضوئيًا:



زيارة العيادة - مجانية

يمكن لمُقدِّم الرعاية الأولية المعني بك تقديم معظم الخدمات التي يُقدِّمها مركز الرعاية الصحية عن بُعد أو مركز الرعاية العاجلة. لذا، استشر مُقدِّم الرعاية الأولية المعني بك على الفور في حالة وجود مشكلة مُلِحَّة. وإذا تَلَقَّيت الرعاية في مكان آخر، فحدِّد موعدًا للمتابعة أو لإجراء فحص عام. يُعدُّ مُقدِّم الرعاية الأولية المعني بك الخيار الأفضل للعديد من أنواع الرعاية، مثل:

✓ إعادة صرف الأدوية ✓ أخذ اللقاحات (لقاحات الإنفلونزا، اللقاحات الأخرى، وغير ذلك)

✓ التعامل مع الأمراض المزمنة ✓ خدمات الرعاية الوقائية

✓ وضع خطة لاتباع أسلوب حياة صحي ✓ الفحوصات الدورية والاختبارات البدنية

✓ الإقلاع عن التدخين وتقديم المشورة

**اتصل على الرقم 911 في حالة الطوارئ الطبية.
لا تحاول قيادة أية وسيلة مواصلات.**

تعرف على مزيد من المعلومات عن مزايا النقل على الرابط metroplus.org/providers/provider-resources/forms-manuals-policies/transportation-benefit-guide.

الرعاية العاجلة

في الحالات التي لا تُشكّل مسألة حياة أو موت، غير أنها تتطلب اهتمامًا عاجلاً، تُعد مراكز تقديم الرعاية العاجلة أحد الخيارات السريعة والمناسبة. انتقل إلى metroplus.org للحصول على قائمة كاملة بمُقدّمي خدمات الرعاية العاجلة ضمن الشبكة. يمكن لأعضاء MetroPlusHealth الحصول على الرعاية العاجلة في جميع أنحاء مدينة نيويورك للمساعدة في:

✓ إصابة

✓ مرض مفاجئ

✓ حالة لا تستدعي الذهاب إلى غرفة الطوارئ

✓ مرض يتطلب رعاية عاجلة

لا تحل الرعاية العاجلة محل علاقتك بمُقدّم الرعاية الأولية المعني بك. يجب أن يكون طبيبك على علم بكل ما يتعلق بحالتك الصحية. فيما يلي أمثلة لبعض المشكلات التي تتطلب الرعاية العاجلة:

الشعور بالغثيان/القيء، والإسهال

الجروح والإصابات

مشكلات في التبول

أنواع الصداع/آلام الرأس

الكسور/الانفصالات البسيطة في العظام

الالتواءات وإجهاد العضلات

ردود الفعل التحسسية ونوبات الحساسية

الحروق البسيطة

طفل يعاني من ألم في الأذن أو التهاب حاد في الأذن

نزلات البرد، والإنفلونزا، والتهاب الحلق

الالتهاب الشعبي

التهاب الحلق البكتيري

التعرّض المحتمل لفيروس نقص المناعة البشرية (HIV)

نوبة ربو

يمكن أيضًا لمراكز الرعاية العاجلة إجراء الفحوصات الروتينية وبعض العمليات الأخرى، كفحوصات الدم وفحوصات الأشعة السينية.

**اتصل على الرقم 911 في حالة الطوارئ الطبية.
لا تحاول قيادة أية وسيلة مواصلات.**

تعرف على مزيد من المعلومات عن مزايا النقل على الرابط
metroplus.org/providers/provider-resources/forms-manuals-policies/transportation-benefit-guide

الرعاية العاجلة

توجّه إلى أقرب غرفة طوارئ في المستشفى، أو اتصل بالرقم 911 ليتم نقلك إلى هناك في الحالات الطارئة:

✓ في حالة تهدد الحياة ✓ لا يمكنك فعل أي شيء

✓ تُعاني من ألم لا يطاق ✓ في حالة لا تستجيب فيها

فيما يلي أمثلة لبعض الحالات التي تتطلب زيارة غرفة الطوارئ:

السعال والقيء الدموي نزيف لا يمكن السيطرة عليه من جرح

تهشم أو كسور العظام بحيث تبرز من الجلد عدم وضوح الرؤية أو التغيرات المفاجئة في الإبصار

التسمم الحروق الكبرى

الألم، أو النزيف، أو الحمى أثناء الحمل ألم حاد في الصدر أو خفقان في القلب

ألم حاد في المعدة التخبط في الكلام

الإغماء والشعور بالدوار أزمات الصحة السلوكية

جرعة زائدة من الأدوية ضيق شديد في التنفس، أو صعوبة في التنفس، أو فقدان الوعي

قد تتطلب حالتك الذهاب إلى المستشفى الذي تتردد عليه لزيارة مُقدّم الرعاية الأولية المعني بك أو الذي يعمل فيه.

**اتصل على الرقم 911 في حالة الطوارئ الطبية.
لا تحاول قيادة أية وسيلة مواصلات.**

تعرفّ على مزيد من المعلومات عن مزايا النقل على الرابط
metroplus.org/providers/provider-resources/forms-manuals-policies/transportation-benefit-guide

أكثر من مجرد خطة صحية

لا نكتفي بتغطية تكاليفك الطبية فحسب. يمكن للأعضاء الاستفادة من هذه الخدمات والموارد بدءًا من اليوم الأول لسريان العضوية.

1 بوابة الأعضاء

يمكنك القيام بالكثير من الأمور على موقعنا الإلكتروني:

- ✓ طلب النماذج أو المواد الأخرى
- ✓ تحديث بياناتك الشخصية
- ✓ عرض بطاقة عضويتك وطباعتها
- ✓ البحث عن مُقدِّمي الرعاية الصحية، وتغيير الأطباء
- ✓ لا حصر لهذه القائمة

2 خدمة Express Care الافتراضية (الرعاية الصحية عن بُعد)

يمكنك الحصول على مزيد من المعلومات أو إعداد خدمة Express Care الافتراضية على موقعنا الإلكتروني على الرابط metroplus.org/members/virtual-visit-telehealth أو ما عليك سوى مسح هذا الرمز ضوئيًا:



3

إدارة الرعاية الصحية

يمكن لبرنامج إدارة الرعاية الصحية الخاص بنا مساعدتك في الحفاظ على صحتك. احصل على الدعم عندما تكون في أمس الحاجة إليه. نحن نتعاون معك ومع طبيبك حتى تحصل على كل المساعدة الإضافية التي تحتاج إليها. نوفر لك أيضًا يد العون للتغلب على ما قد تواجهه من عقبات، كما يمكننا إحالتك إلى الجهات المناسبة.

✓ برامج الأقران

✓ الخدمات الاجتماعية للأمراض المزمنة

✓ الفعاليات المجتمعية

4

النشرات الإخبارية للأعضاء

تُقدِّم لك نشراتنا الإخبارية ربع السنوية آخر الأخبار، ونصائح حول كيفية الحفاظ على صحتك، والعناية بأسرتك. يمكنك العثور عليها عبر الإنترنت على الرابط metroplus.org/members/member-newsletters.

5

مكتبة Good4You الصحية

تغطي هذه المكتبة آلاف الموضوعات المتعلقة بالصحة والعافية. ويُعد الموقع الإلكتروني Healthlibrary.metroplus.org مركزًا شاملاً يوفر معلومات طبية مُفضَّلة، بما في ذلك وصفات صحية ومقاطع فيديو، وحتى أداة لتتبع أعراض المرض.

6

مكافآت الأعضاء

يساعد برنامج مكافآت الأعضاء لدينا الأعضاء على المشاركة في الأنشطة التي تُعزِّز الصحة، وجودة الحياة، والعافية. يكتسب العضو نقاط مكافآت بعد إنجاز كل نشاط. يحصل الأعضاء المُسجَّلون على بطاقة مكافآت MetroPlus التي سيتم شحنها بمبالغ نقدية كمكافآت كلما أكملوا أنشطة صحية معينة. يمكنك استخدام بطاقتك لشراء المنتجات التي تريدها أو تحتاج إليها في آلاف المتاجر في جميع أنحاء مدينة نيويورك.

كيفية الاستفادة من موارد خطة التأمين

دليل مُقدّمي الرعاية الصحية

يضم دليل مُقدّمي الرعاية الصحية لدينا جميع مُقدّمي الرعاية الصحية ضمن شبكتنا. يمكنك البحث عن أسمائهم، ومواقعهم، وتخصصاتهم، واللغات التي يتحدثون بها. نحرص على تمكينك من البحث عن الطبيب المناسب عند الحاجة.



غير الإنترنت:

تفضل بزيارة موقعنا للاطلاع على الخدمات المخصصة للأعضاء:

metroplus.org

- ✓ أداة تفاعلية للبحث عن طبيب
- ✓ تنزيل دليل مُقدّمي الرعاية الصحية أو الاطلاع عليه
- ✓ الاطلاع على خطة الرعاية المُدارة الخاصة ببرنامج Medicaid
- ✓ تنزيل المواد الخاصة بالأعضاء أو الاطلاع عليها

الهاتف

يمكن لقسم خدمات الأعضاء مساعدتك في العثور على مُقدّم رعاية صحية، أو الإجابة عن أي أسئلة قد تكون لديك. ويمكنه أيضًا إرسال نسخة ورقية من دليل مُقدّمي الخدمات إليك مجانًا. يُرجى الاتصال على الرقم: **800.303.9626 (الهاتف النصي: 711)**

دليل الأعضاء



يتضمن دليل الأعضاء معلومات هامة عن الخدمات المشمولة بالتغطية وآلية عمل خطة التأمين. انتقل إلى:

برنامج Medicaid

metroplus.org/plans/individual-family/medicaid-managed-care/details/#plan-materials

برنامج Partnership in Care

metroplus.org/plans/other-plans/nyc-care/partnership-in-care-pic-hiv-ecomm-details/#important-notice

برنامج Enhanced (HARP)

metroplus.org/plans/other-plans/enhanced-harp-plan/enhanced-harp-plan-details/#plan-materials

إذا كنت ترغب في الحصول على نسخة مطبوعة من دليل خطتك الصحية أو ملحقات الدليل، فاتصل بنا على الرقم **800.303.9626 (الهاتف النصي: 711)**.

التواصل معنا



لمساعدتك في إدارة خطتك، يمكنك أيضًا العثور على قائمة كاملة بالموارد المجانية ومنخفضة التكلفة على أي من الصفحات الإلكترونية المذكورة أعلاه.

قاموس المصطلحات

مصطلحات تلزم معرفتها

المطالبة: مثل الفاتورة التي يُقدِّمها مُقدِّم خدمة الرعاية الصحية المعني بك بعد تقديم الخدمات الطبية إليك.

حزمة المزايا: الخدمات المشمولة بتغطية خطتك الصحية.

تاريخ سريان العضوية: بمجرد انضمامك إلى خطتنا، سنرسل إليك حزمة ترحيب تتضمن إشعارًا بتاريخ سريان التسجيل. عادةً ما يكون هذا هو اليوم الأول من الشهر الذي تصبح فيه عضوًا وتبدأ بالحصول على الخدمات المشمولة بالتغطية.

شبكة مُقدِّمَي الرعاية الصحية: جميع الأطباء، والمستشفيات، ومُقدِّمَي خدمات الرعاية الصحية الآخرين الذين يتعاملون مع MetroPlusHealth. يجب عليك الاستعانة بشبكة مُقدِّمَي الرعاية الصحية في جميع حالات تقديم الرعاية الصحية غير الطارئة.

إلغاء التسجيل: عندما تُنتهي عضويتك في خطتنا. يحدث ذلك في نهاية الشهر.

مُقدِّم الرعاية الأولية (PCP): طبيب، أو ممرض ممارس، أو مساعد طبيب، أو ممرض يُقدِّم الرعاية و/أو يساعدك في الحصول على مجموعة واسعة من خدمات الرعاية الصحية.

MetroPlusHealth متوفرة في منطقتك

مهرجانات العودة إلى المدرسة



المعارض الصحية



الهدايا الترويجية من توزيعات
الديك الرومي والألعاب



فعاليات العطلات



MetroPlus Health Plan, Inc.
50 Water Street, 7th Floor
New York, NY 10004

metroplus.org 

800.303.9626 

(الهاتف النصي: 711)

هل لديك أسئلة؟

تفضّل بزيارة أحد مكاتب الخدمة
المجتمعية للتحدّث إلى أحد
موظفي MetroPlusHealth.
احصل على الرعاية التي تحتاج
إليها وجهًا لوجه.

تفضّلوا بزيارتنا للحصول على مزيد من المعلومات:
metroplus.org/in-your-community/locations

 MetroPlusHealth



Department
of Health

Medicaid

Apple® هي علامة تجارية مُسجّلة لشركة Apple Inc. و Google Play™ هي علامة تجارية مُسجّلة لشركة Google LLC.

ملحوظة: خدمات المساعدة اللغوية ووسائل المساعدة الأخرى متاحة لك مجانًا. اتصل على الرقم 1-800-303-9626 (الهاتف النصي: 711).

ATTENTION: Language assistance services and other aids, free of charge, are available to you. Call 1-800-303-9626 (TTY: 711).

ATENCIÓN: Dispone de servicios de asistencia lingüística y otras ayudas, gratis. Llame al 1-800-303-9626 (TTY: 711).