

您的會員手冊已變更為包含最新資訊 | 行為健康預約等待時間變更 (2025 年 7 月 1 日生效)

行為健康預約標準

以下清單為**行為健康預約的等待時間限制標準**，即您提出預約請求後可能需要等待的最長時間：

- 初次預約門診機構或診所：10 個工作日
- 初次預約未受雇於或未與門診機構或診所簽約的行為健康保健專業人士：10 個工作日
- 心理健康/藥物濫用急診(ER)的後續訪診或住院訪診：5 個工作日
- 非急症心理健康或物質濫用訪診：5 個工作日

如果您無法在上述預約等待時間內成功預約行為健康服務，您或您的指定代理人可透過電話 800.303.9626（聽力障礙電傳：711）向 MetroPlusHealth Plan 提交服務獲得投訴，以及以書面形式向 MetroPlusHealth Plan 提交服務獲得投訴，地址為 50 Water Street, 7th fl., New York, NY 10004，以解決該問題。

如果我們無法找到參與本計劃且能治療您行為健康問題的醫療服務提供者，我們會為您轉診至一位合格的網絡外醫療服務提供者。

行為健康服務獲得投訴

如果您無法預約行為健康服務且提交了行為健康服務獲得投訴，MetroPlusHealth Plan 必須向您提供能夠治療您行為健康問題的醫療服務提供者的姓名及聯絡方式。MetroPlusHealth Plan 必須在收到您的投訴後三個(3)工作日內提供該資訊。