✓MetroPlusHealth
50 Water St., 7th Floor • New York, NY 10004
1.800.303.9626 • TTY: 711 • metroplus.org

آپ کی ممبر ہینڈ بک میں تبدیلیاں کی گئی ہیں تاکہ اپ ڈیٹ شدہ معلومات شامل کی جا سکیں | نفسیاتی صحت کی اپوائنٹمنٹ کے انتظار کے اوقات میں تبدیلیاں، جن کا اطلاق 1 جولائی 2025 سے ہو گا

نفسیاتی صحت کی اپوائنٹمنٹ کے معیارات

نفسیاتی صحت کی اپوائنٹمنٹ کی درخواست کے بعد آپ کو کتنا انتظار کرنا پڑ سکتا ہے، اس کی حدود کے لیے درج ذیل فہرست کو بطور اپوائنٹمنٹ کے معیارات استعمال کریں:

- بیرونی مریضوں کے مرکز یا کلینک کے ساتھ ابتدائی اپوائنٹمنٹ: 10 کاروباری دن
- کسی ایسے نفسیاتی صحت کی دیکھ بھال کے پیشہ ور کے ساتھ ابتدائی اپوائنٹمنٹ جو بیرونی مریضوں کے مرکز یا کلینک کا ملازم نہیں ہے یا اس کے ساتھ معاہدہ نہیں کیا ہوا: 10 کاروباری دن
- ذہنی صحت/نشے کے استعمال کے لیے ہنگامی کمرے (ER) یا ہسپتال میں داخل مریض کے دورے کے بعد فالو اپ دورہ: 5 کاروباری دن
- غیر ہنگامی ذہنی صحت یا نشے کے استعمال کے لیے معائنہ: 5 کاروباری دن

اگر آپ اوپر درج کردہ اپوائنٹمنٹ کے انتظار کے اوقات کے اندر نفسیاتی صحت کی اپوائنٹمنٹ طے کرنے سے قاصر ہیں، تو آپ یا آپ کا نامزد نمائندہ اس مسئلے کے حل کے لیے MetroPlusHealth Plan میں بذریعہ فون 800.303.9626 (TTY: 711) پر، یا تحریری طور پر MetroPlusHealth Plan, 50 Water Street, 7th fl., New York, NY 10004 پر رسائی سے متعلق شکایت جمع کرا سکتے ہیں۔

اگر ہم پلان میں شرکت کرنے والے ایسے فراہم کنندہ کو تلاش کرنے سے قاصر ہیں جو آپ کی نفسیاتی صحت کی حالت کا علاج کر سکے، تو آپ نیٹ ورک سے باہر کے ایک اہل فراہم کنندہ کے لیے ریفرل حاصل کر سکتے ہیں جو یہ کر سکتا ہے۔

نفسیاتی صحت تک رسائی کی شکایت

اگر آپ نفسیاتی صحت کی اپوائنٹمنٹ طے کرنے سے قاصر ہیں اور اگر آپ نفسیاتی صحت تک رسائی کی شکایت جمع کرواتے ہیں، تو MetroPlusHealth Plan کے لیے ضروری ہے کہ وہ آپ کو ایسے فراہم کنندہ کا نام اور رابطے کی معلومات فراہم کرے جو آپ کی نفسیاتی صحت کی حالت کا علاج کر سکے۔ MetroPlusHealth Plan کے لیے ضروری ہے کہ وہ آپ کی شکایت موصول ہونے کے تین (3) کاروباری دنوں کے اندر یہ معلومات فراہم کرے۔