
**В СПРАВОЧНИК УЧАСТНИКА ВНЕСЕНЫ ИЗМЕНЕНИЯ:
ДОБАВЛЕНА ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ | С 1 ИЮЛЯ 2025
ВСТУПАЮТ В СИЛУ ИЗМЕНЕНИЯ, КАСАЮЩИЕСЯ СРОКА
ОЖИДАНИЯ ПРИЁМА У ПОСТАВЩИКА УСЛУГ, СВЯЗАННЫХ С
ПОВЕДЕНЧЕСКИМИ РАССТРОЙСТВАМИ**

**Установленные сроки ожидания приёма у поставщика услуг, связанных с
поведенческими расстройствами**

Ниже перечислены **установленные нами предельные сроки ожидания приёма
после обращения за получением услуг, связанных с поведенческими
расстройствами:**

- первичный приём в амбулаторном учреждении или клинике — 10 рабочих дней;
- первичный приём у медицинского работника, предоставляющего услуги, связанные с поведенческими расстройствами, не являющегося штатным или внештатным сотрудником амбулаторного учреждения или клиники, — 10 рабочих дней;
- визит последующего наблюдения после посещения отделения скорой медицинской помощи или пребывания в стационаре, если такое посещение (пребывание) связано с получением психологической и психиатрической помощи и (или) лечения расстройств, вызванных злоупотреблением психоактивными веществами, — 5 рабочих дней.
- не экстренный визит для получения психиатрической или наркологической помощи: 5 рабочих дней.

При невозможности записаться на приём к поставщику услуг, связанных с поведенческими расстройствами в указанные выше сроки ожидания, вы или ваш представитель сможете подать в план MetroPlusHealth Plan жалобу на непредоставление доступа к медицинской помощи, по телефону 800.303.9626 (телефон 711) и в письменном виде, отправив письмо по адресу MetroPlusHealth Plan, 50 Water Street, 7th fl., New York, NY 10004, чтобы решить эту проблему.

Если мы не сможем найти поставщика услуг, предоставляющего лечение вашего поведенческого расстройства и работающего в системе плана, вы сможете получить направление к квалифицированному поставщику услуг, не входящему в нашу сеть.

**Жалоба, касающаяся доступа к услугам, связанным с поведенческими
расстройствами**

Если вы не сможете записаться на приём к поставщику услуг, связанных с поведенческими расстройствами, и подадите жалобу, касающуюся доступа к услугам, связанным с поведенческими расстройствами, план MetroPlusHealth Plan будет обязан предоставить вам имя, фамилию (название) и контактные данные поставщика услуг, который сможет оказать лечение вашего поведенческого расстройства. Вышеуказанную информацию компания MetroPlusHealth Plan обязана предоставить в течение трёх (3) рабочих дней с момента получения жалобы.