

---

회원 핸드북이 최신 정보로 업데이트되었습니다 | 2025년 7월 1일부터  
시행하는 행동 건강 예약 대기 시간 변경

### 행동 건강 예약 기준

다음 목록을 행동 건강 예약 요청 후 대기해야 하는 시간에 대한 예약 제한 기준으로  
사용하십시오.

- 외래 시설 또는 클리닉과의 첫 예약: 10 영업일
- 외래 시설 또는 클리닉에 고용 또는 계약되어 있지 않은, 행동 건강 치료  
전문가와의 첫 예약: 10 영업일
- 정신 건강/물질 남용 응급실(ER) 방문 또는 입원 치료 방문 후 후속 방문: 5 영업일
- 비응급 정신 건강 또는 약물 남용 치료: 5 영업일

위에 명시된 예약 대기 시간 이내에 행동 건강 예약을 잡을 수 없다면, 이 문제를  
해결하기 위해 귀하 또는 귀하의 지정인이 전화 800.303.9626(TTY: 711), 서면  
MetroPlusHealth Plan, 50 Water Street, 7th fl., New York, NY 10004 를 이용하여  
MetroPlusHealth Plan에 접근성에 대한 불만 제기서를 제출하실 수 있습니다.

귀하의 행동 건강 질환을 치료할 수 있는 플랜 참여 제공자를 찾을 수 없을 경우 귀하는  
치료가 가능한 자격을 갖춘 네트워크 비가입 제공자(out-of-network provider)를  
추천받으실 수 있습니다.

### 행동 건강 접근성 불만 제기

행동 건강 예약을 잡을 수 없어서 행동 건강 접근성에 대한 불만 제기서를 제출하시는  
경우, MetroPlusHealth Plan은 귀하의 행동 건강 질환을 치료할 수 있는 제공자의 성명과  
연락 정보를 귀하에게 반드시 제공해야 합니다. MetroPlusHealth Plan은 해당 정보를  
귀하의 불만을 접수한 후 3 영업일 이내에 제공해야 합니다.