

আপনার সদস্য হ্যান্ডবুকটিতে আপডেট করা তথ্য অন্তর্ভুক্ত করার জন্য পরিবর্তন করা হয়েছে। 1 জুলাই, 2025 থেকে কার্যকর হওয়া আচরণগত স্বাস্থ্য অ্যাপয়েন্টমেন্টের অপেক্ষার সময়ের পরিবর্তন

আচরণগত স্বাস্থ্য অ্যাপয়েন্টমেন্টের মানদণ্ড

কোনো আচরণগত স্বাস্থ্য অ্যাপয়েন্টমেন্টের জন্য অনুরোধ করার পরে আপনাকে কতক্ষণ অপেক্ষা করতে হতে পারে সে সম্পর্কে আমাদের সময়সীমার মানদণ্ড হিসাবে নীচের তালিকাটি ব্যবহার করুন:

- একটি আউটপেশেন্ট কেন্দ্র বা ক্লিনিকে প্রাথমিক অ্যাপয়েন্টমেন্ট: 10 কার্যদিবস
- কোনো আউটপেশেন্ট কেন্দ্র বা ক্লিনিকে কর্মরত নন বা চুক্তিবদ্ধ নন এমন কোনো আচরণগত স্বাস্থ্য পরিষেবা প্রদানকারী পেশাদারের সাথে প্রাথমিক অ্যাপয়েন্টমেন্ট: 10 কার্যদিবস
- মানসিক স্বাস্থ্য/মাদকাসক্তি সংক্রান্ত জরুরি বিভাগে (ER) বা ইনপেশেন্ট (হাসপাতালে ভর্তি) ভিজিটের পরে ফলো-আপ ভিজিট: 5 টি কার্যদিবস
- জরুরী নয় এমন মানসিক স্বাস্থ্য বা মাদকদ্রব্যের অপব্যবহার সংক্রান্ত ভিজিট: 5 টি কার্যদিবস

আপনি যদি উপরে তালিকাভুক্ত অ্যাপয়েন্টমেন্টের অপেক্ষার সময়ের মধ্যে কোনো আচরণগত স্বাস্থ্য অ্যাপয়েন্টমেন্ট নির্ধারণ করতে অক্ষম হন, তবে আপনি বা আপনার মনোনীত ব্যক্তি টেলিফোনের মাধ্যমে MetroPlusHealth Plan-এ একটি অ্যাক্সেস অভিযোগ জমা দিতে পারেন, নম্বরে 800.303.9626 (TTY: 711) এবং লিখিতভাবে MetroPlusHealth Plan, 50 Water Street, 7th fl., New York, NY 10004 ঠিকানায় এই সমস্যা সমাধানের জন্য একটি আচরণগত স্বাস্থ্য পরিষেবা পাওয়ার বিষয়ে অভিযোগ জমা দিতে পারেন।

আমরা যদি আপনার আচরণগত স্বাস্থ্য সমস্যার চিকিৎসা করতে পারে এমন কোনো প্ল্যানে অংশগ্রহণকারী পরিষেবা প্রদানকারী খুঁজে না পাই, তাহলে আপনি নেটওয়ার্কের বাইরে থাকা একজন যোগ্য পরিষেবা প্রদানকারীর কাছে রেফারেল পেতে পারেন যিনি আপনার চিকিৎসা করতে পারেন।

আচরণগত স্বাস্থ্য পরিষেবা পাওয়ার বিষয়ে অভিযোগ

আপনি যদি কোনো আচরণগত স্বাস্থ্য অ্যাপয়েন্টমেন্টের সময়সীমা নির্ধারণ করতে না পারেন এবং আপনি যদি আচরণগত স্বাস্থ্য পরিষেবা পাওয়ার বিষয়ে অভিযোগ জমা দেন, তবে MetroPlusHealth Plan-কে অবশ্যই আপনাকে এমন একজন পরিষেবা প্রদানকারীর নাম এবং যোগাযোগের তথ্য সরবরাহ করতে হবে যিনি আপনার আচরণগত স্বাস্থ্য সমস্যার চিকিৎসা করতে পারবেন। MetroPlusHealth Plan-কে আপনার অভিযোগ পাওয়ার তিনটি (3) কার্যদিবসের মধ্যে এই তথ্য প্রদান করতে হবে।