

تم تعديل كتيب الأعضاء الخاص بك ليشمل معلومات مُحدّثة | تغييرات في أوقات انتظار مواعيد الصحة السلوكية سارية اعتبارًا من 1 يوليو 2025

معايير مواعيد خدمات الصحة السلوكية

استخدم القائمة التالية كمعايير للمواعيد لتحديد المدة القصوى التي قد تضطر إلى انتظارها بعد تقديم طلب لحضور موعد يخص خدمات الصحة السلوكية:

- الموعد الأول لدى منشأة أو عيادة خارجية: 10 أيام عمل
- الموعد الأول لدى اختصاصي رعاية صحة سلوكية لا يعمل لدى منشأة أو عيادة خارجية أو غير متعاقد معها: 10 أيام عمل
- زيارة المتابعة بعد إجراء زيارة لغرفة الطوارئ (ER) أو زيارة لعيادة داخلية بالمستشفى بسبب حالة تخص الصحة النفسية/تعاطي العقاقير المخدرة: 5 أيام عمل
- زيارة غير عاجلة تتعلق بتعاطي العقاقير المخدرة أو الصحة النفسية: 5 أيام عمل

إذا لم تتمكن من تحديد موعد لخدمات الصحة السلوكية ضمن أوقات انتظار المواعيد المذكورة أعلاه، فيمكنك أنت، أو من ينوب عنك، تقديم شكوى بشأن تعذر الوصول إلى خطة MetroPlusHealth Plan عبر الهاتف على الرقم: 800.303.9626 (خدمات الهاتف النصي لضعاف السمع والنطق: 711)، أو كتابةً على العنوان MetroPlusHealth Plan، 50 Water Street, 7th fl., New York, NY 10004، لحل هذه المشكلة.

وفي حال تعذر علينا العثور على مقدم خدمة مشترك في الخطة يمكنه علاج حالتك المتعلقة بالصحة السلوكية، يمكنك عندئذٍ تلقي إحالة إلى مقدم خدمة خارج الشبكة مؤهل للقيام بذلك.

شكوى تعذر الوصول إلى خدمات الصحة السلوكية

إذا لم تتمكن من تحديد موعد لخدمات الصحة السلوكية وقمت بتقديم شكوى بشأن تعذر الوصول إلى تلك الخدمات، فيتعين على خطة MetroPlusHealth Plan عندئذٍ أن تزودك باسم ومعلومات الاتصال الخاصة بمزود الخدمة الذي يمكنه علاج حالتك المتعلقة بالصحة السلوكية. ويجب على خطة MetroPlusHealth Plan أن توفر لك هذه المعلومات خلال ثلاثة (3) أيام عمل من تاريخ استلام الشكوى الخاصة بك.