

تم تعديل كتيب الأعضاء الخاص بك ليشمل معلومات مُحدثة | تغييرات في أوقات انتظار  
مواعيد الصحة السلوكية سارية اعتباراً من 1 يوليو 2025

#### معايير مواعيد خدمات الصحة السلوكية

استخدم القائمة التالية كمعايير لتحديد المدة القصوى التي قد تضطر إلى انتظارها بعد تقديم طلب لحضور موعد  
يخص خدمات الصحة السلوكية:

- الموعود الأول لدى منشأة أو عيادة خارجية: 10 أيام عمل
- الموعود الأول لدى اختصاصي رعاية صحة سلوكية لا يعمل لدى منشأة أو عيادة خارجية أو غير متعاقد معها: 10 أيام عمل
- زيارة المتابعة بعد إجراء زيارة لغرفة الطوارئ (ER) أو زيارة لعيادة داخلية بالمستشفى بسبب حالة تخص الصحة النفسية/تعاطي العقاقير المخدرة: 5 أيام عمل
- زيارة غير عاجلة تتعلق بتعاطي العقاقير المخدرة أو الصحة النفسية: 5 أيام عمل

إذا لم تتمكن من تحديد موعد لخدمات الصحة السلوكية ضمن أوقات انتظار المواعيد المذكورة أعلاه، فيمكنك أنت، أو من ينوب عنك، تقديم شكوى بشأن تعذر الوصول إلى خطة MetroPlusHealth Plan عبر الهاتف على الرقم: 800.303.9626 (خدمات الهاتف النصي لضعف السمع والنطق: 711)، أو كتابةً على العنوان MetroPlusHealth Plan، 50 Water Street, 7th fl., New York, NY 10004، لحل هذه المشكلة.

وفي حال تعذر علينا العثور على مقدم خدمة مشتراك في الخطة يمكنه علاج حالتك المتعلقة بالصحة السلوكية، يمكنك عندئذٍ تلقي إحالة إلى مقدم خدمة خارج الشبكة مؤهل للقيام بذلك.

#### شكوى تعذر الوصول إلى خدمات الصحة السلوكية

إذا لم تتمكن من تحديد موعد لخدمات الصحة السلوكية وقمت بتقديم شكوى بشأن تعذر الوصول إلى تلك الخدمات، فيتعين على خطة MetroPlusHealth Plan عندئذٍ أن تزورك باسم ومعلومات الاتصال الخاصة بمزود الخدمة الذي يمكنه علاج حالتك المتعلقة بالصحة السلوكية. ويجب على خطة MetroPlusHealth Plan أن توفر لك هذه المعلومات خلال ثلاثة (3) أيام عمل من تاريخ استلام الشكوى الخاصة بك.