

您的會員手冊已更新，新增了關於社會護理網絡的補充資訊

自 **2025 年 1 月 1 日起**，您可透過區域性社會護理網絡(SCN)接受篩查，並獲得當地、州及聯邦服務的轉診介紹。如果您符合條件，這些地方團體可幫您對接社區內的服務，涵蓋住房、食品、交通、教育、就業及護理管理等方面，且無需您支付任何費用。

- 透過 SCN 完成篩查後，您及家庭中任何有需求的成員可與社會護理引導員會面，由其確認您是否符合有助於個人健康與福祉的服務資格。他們可能會要求您或您的家庭成員提供證明文件，以確定哪些方面可能需要額外支援。
- 如果您或家庭中的任何成員符合服務資格，社會護理引導員會與您協作，獲得所需支援。根據個人資格，您可能有資格享受一項以上的服務。這些服務包括：
 - 住房和公用事業支援：
 - 安裝家居改造設施，如坡道、扶手、扶手桿、通道、電動開門器、拓寬門道、門及櫥櫃把手、浴室設施、廚房櫥櫃或水槽以及防滑表面，讓您享受安全無障礙家居環境。
 - 黴菌、蟲害治理及哮喘相關環境改善服務。
 - 提供空調、加熱器、加濕器或除濕機幫助改善您家的通風。
 - 提供醫療所需的小型製冷設備。
 - 醫療暫養服務。
 - 協助您在社區內尋找並申請安全穩定的住房，可能包括租金及水電費用方面的援助。
 - 營養支持：
 - 獲得營養專家的幫助，他們會協助您選擇健康食物，以滿足您的健康需求和目標。
 - 獲得預製餐、醫學客制化餐食、食品處方、新鮮農產品或非易腐食品。

接上頁

- 提供烹飪用品，如鍋、平底鍋、餐具、微波爐和冰箱，以便準備餐食。

- 交通服務：

- 幫助您使用公共或私人交通工具前往 SCN 核准的地點，例如參加工作面試、育兒班、住房法庭以防止驅逐、當地農貿市場以及前往市或州政府辦公室獲得重要文件。

- 護理管理服務：

- 在尋找工作或工作訓練計劃、申請公共福利、管理財務等方面獲得幫助。
- 聯絡兒童保育、諮詢、危機干預、健康之家計劃等服務。

聯絡您所在地區的 SCN：

1. 您可致電健康計劃會員服務部：866.303.9626，工作時間為週一至週五早 8 點至下午 6 點，週日早 9 點至下午 5 點，聽力障礙電傳：711，我們將為您聯絡所在地區的 SCN。
2. 您可致電服務於您所在郡的 SCN，申請篩查或瞭解更多資訊。詳見下表中的 SCN 聯絡方式。
3. 您也可瀏覽其網站進行自我篩查。

與 SCN 取得聯絡後，社會護理引導員會透過詢問、要求提供證明文件（如有必要）來確認您的資格，為您詳細介紹符合條件的服務，並協助您對接這些服務。

SCN	郡	電話號碼
Public Health Solutions	Manhattan、Queens、Brooklyn	888.755.5045
	https://www.wholeyou.nyc/	
Staten Island Performing Provider System	Richmond	917.830.1140
	https://statenislandpps.org/social-care-network/	
Somos Healthcare Providers, Inc.	Bronx	833.SOMOSNY (833.766.6769)
	https://www.somoscommunitycare.org/social-care-network/	