

آپ کی ممبر کی ہینڈ بُک کو سوشل کیئر نیٹ ورکس کے متعلق اضافی معلومات شامل کرنے کے لیے اپ ڈیٹ کیا گیا ہے

1 جنوری 2025 سے، آپ علاقائی سوشل کیئر نیٹ ورکس (SCNs) کے ذریعے موجودہ مقامی، ریاستی اور وفاقی خدمات کی اسکریننگ اور حوالہ حاصل کر سکتے ہیں۔ اگر آپ اہل ہیں، تو یہ مقامی گروہ آپ کو اپنی کمیونٹی میں ایسی خدمات سے متصل کر سکتے ہیں جو رہائش، آمد و رفت، تعلیم، ملازمت اور نگہداشت کے انتظام میں آپ کی مدد کر سکتے ہیں، یہ سب آپ کے لئے مفت ہیں۔

- SCN کے ذریعے اسکریننگ کے بعد، آپ اور آپ کے خاندان کا کوئی بھی دلچسپی رکھنے والا رکن (ارکان) ایک سماجی نگہداشت کے سہولت کار سے مل سکتا ہے جو ان خدمات کے لیے اہلیت کی تصدیق کر سکتا ہے جو انفرادی صحت اور بہبود میں مدد کر سکتی ہیں۔ وہ آپ یا آپ کے گھرانے کے اراکین سے تائیدی دستاویزات کا تقاضا کر سکتے ہیں تاکہ یہ تعین کیا جا سکے کہ کہاں اضافی معاونت کی ضرورت ہو سکتی ہے۔
- اگر آپ یا آپ کے گھر کے کسی رکن کو خدمات کے لیے اہل قرار دیا جاتا ہے تو سوشل کیئر نیویگیٹر آپ کے ساتھ مل کر درکار حمایت حاصل کرنے میں مدد کر سکتا ہے۔ آپ انفرادی اہلیت کے مطابق ایک سے زیادہ خدمات کے لیے اہل ہو سکتے ہیں۔ ان خدمات میں شامل ہیں:

- رہائش اور یوٹیلیٹی بلوں میں مدد:
 - گھر کی تبدیلیوں کی تنصیب جیسے رییمپ، ہینڈریل، گرفت کے بار، راستے، برقی دروازے کھولنے والے، دروازوں کی چوڑائی بڑھانا، دروازے اور الماری کی ہینڈل، باتھروم کی سہولیات، کچن کے الماریاں یا سنک، اور غیر پھسلنے والی سرفیسز تاکہ آپ کا گھر قابل رسائی اور محفوظ ہو جائے۔
 - مووڈ، پیسٹ کی اصلاح، اور دمہ کی اصلاح کی خدمات۔
 - آپ کے گھر میں ہوا کے بہاؤ کو بہتر بنانے کے لیے ہوا دار، ہیٹر، نمی پیدا کرنے والا یا نمی کم کرنے والا فراہم کرنا۔
 - طبی علاج کے لیے ضروری چھوٹے ریفریجریشن یونٹس فراہم کرنا۔
 - عارضی طبی آرام۔
 - آپ کو کمیونٹی میں محفوظ اور مستحکم رہائش تلاش کرنے اور اس کے لیے درخواست دینے میں مدد کرنا، جس میں کرایہ اور یوٹیلیٹیز کے حوالے سے امداد شامل ہو سکتی ہے۔

- غذائیت میں مدد:
 - غذائیت کے ماہر سے مدد حاصل کرنا جو آپ کی صحت کی ضروریات اور اہداف کو پورا کرنے کے لیے آپ کو صحت بخش غذاؤں کے انتخاب میں رہنمائی اور مدد فراہم کرے گا۔
 - تیار شدہ کھانے، طبی ضروریات کے مطابق تیار کردہ کھانے، خوراک کے نسخے، تازہ پھل سبزیاں یا خراب نہ ہونے والی اشیائے خوردونوش حاصل کرنا۔
 - کھانا پکانے کے لیے پتیلے، پین، برتن، ایک مائیکروویو اور ایک ریفریجریٹر جیسی اشیاء فراہم کرنا۔

جاری

○ ٹرانسپورٹیشن سروسز:

- SCN کی طرف سے منظور شدہ جگہوں تک پہنچنے کے لیے عوامی یا نجی ٹرانسپورٹ تک رسائی میں آپ کی مدد کرنا مثلاً: ملازمت کے انٹرویو میں جانا، والدین کی کلاسز میں جانا، مقامی فارمرز مارکیٹس میں جانا، بے دخلی کو روکنے کے لیے ہاؤسنگ کورٹ اور اہم دستاویزات حاصل کرنے کے لیے سٹی یا اسٹیٹ ڈیپارٹمنٹ کے دفاتر میں جانا۔

○ دیکھ بھال کے انتظام کی سروسز:

- ملازمت یا ملازمت کا کوئی تربیتی پروگرام تلاش کرنے، عوامی مراعات کے لیے درخواست دینے، اپنے مالیات کا انتظام کرنے اور مزید بہت کچھ کرنے میں مدد حاصل کرنا۔
- بچوں کی نگہداشت، ماہرانہ مشاورت، بحران میں معاونت، ہیلتھ ہومز پروگرام اور ان جیسی مزید خدمات سے مربوط ہونا۔

اپنے علاقے میں SCN سے رابطہ کرنا:

1. آپ 866.303.9626 پر صحت کے منصوبے کی ممبر سروسز کو پیر سے جمعہ صبح 8 بجے سے شام 6 بجے تک اور اتوار کو صبح 9 بجے سے شام 5 بجے تک کال کر سکتے ہیں، TTY: 711 اور ہم آپ کو آپ کے علاقے میں ایک SCN سے جوڑ دیں گے۔

2. آپ اپنی کاؤنٹی میں کام کرنے والے SCN کو کال کر سکتے ہیں اور ایک اسکریننگ یا مزید معلومات کی درخواست کر سکتے ہیں۔ نیچے دیئے گئے چارٹ میں SCN کے رابطے کی معلومات دیکھیں۔

3. آپ خود تشخیص شروع کرنے کے لیے ان کی ویب سائٹ پر بھی جا سکتے ہیں۔

ایک بار SCN سے جڑنے کے بعد، ایک سوشل کیئر نیویگیٹر آپ کی اہلیت کی تصدیق کرے گا، سوالات پوچھے گا، سپورٹنگ دستاویزات کی درخواست کرے گا (اگر ضروری ہو)، آپ کو اہل خدمات کے بارے میں مزید بتائے گا، اور آپ کو ان سے جڑنے میں مدد کرے گا۔

SCN	کاؤنٹیز	فون نمبر
عوامی صحت کے حل	Manhattan, Queens, Brooklyn	888.755.5045
	https://www.wholeyou.nyc/	
اسٹیٹن آئی لینڈ پرفارمنگ پرووائیڈر سسٹم	Richmond	917.830.1140
	https://statenilandpps.org/social-care-network/	
Somos Healthcare Providers, Inc (سوموز ہیلتھ کیئر فراہم کنندگان، انکارپوریٹڈ)	Bronx	833.SOMOSNY (833.766.6769)
	https://www.somoscommunitycare.org/social-care-network/	