✓MetroPlus**Health**

50 Water St., 7th Floor • New York, NY 10004
1.800.303.9626 • TTY: 711 • metroplus.org

সোশ্যাল কেয়ার নেটওয়ার্কগুলির জন্য অতিরিক্ত তথ্য যুক্ত করে আপনার মেম্বার হ্যান্ডবুকটি আপডেট করা হয়েছে

জানুয়ারী 1, 2025 থেকে, আপনি আঞ্চলিক সোশ্যাল কেয়ার নেটওয়ার্ক (SCN) -এর মাধ্যমে বিদ্যমান লোকাল, স্টেট এবং ফেডারেল পরিষেবাগুলিতে স্ক্রিনিং এবং রেফারেল পেতে পারেন। আপনি যদি যোগ্য হন, তাহলে এই স্থানীয় গোষ্ঠী বা লোকাল গ্রুপ-গুলি আপনাকে আপনার সম্প্রদায় বা কমিউনিটির এমন সব পরিষেবার সঙ্গে যুক্ত করে দিতে পারে যা আপনাকে বিনামূল্যে আবাসন, খাদ্য, পরিবহন, শিক্ষা, কর্মসংস্থান এবং যত্ন ব্যবস্থাপনা পেতে সহায়তা করে।

- SCN-এর মাধ্যমে স্ক্রিনিং করার পর, আপনি এবং আপনার পরিবারের যেকোনো আগ্রহী সদস্য একজন সোশ্যাল কেয়ার নেভিগেটরের সাথে দেখা করতে পারেন যিনি পরিষেবাগুলির জন্য যোগ্যতা নিশ্চিত করতে পারেন যা ব্যক্তিগত স্বাস্থ্য এবং সুস্থতার জন্য সাহায্য করতে পারে। কোথায় অতিরিক্ত সহায়তার প্রয়োজন হতে পারে তা নির্ধারণ করার জন্য তাঁরা আপনার বা আপনার পরিবারের সদস্যদের কাছ থেকে সহায়ক ডকুমেন্ট চাইতে পারেন।

- যদি আপনি অথবা আপনার পরিবারের কোনও সদস্য পরিষেবার জন্য যোগ্য হন, তাহলে সোশ্যাল কেয়ার নেভিগেটর আপনার সাথে কাজ করে প্রয়োজনীয় সহায়তা করতে পারেন। ব্যক্তিগত যোগ্যতার উপর নির্ভর করে আপনি একাধিক পরিষেবার জন্য যোগ্য হতে পারেন। এইসব পরিষেবাগুলিতে রয়েছে:

    - আবাসন এবং ইউটিলিটি সমর্থন:
        - আপনার বাড়িকে অ্যাক্সেসযোগ্য এবং নিরাপদ করার জন্য র‍্যাম্প, হ্যান্ড্রেল, গ্র্যাব বার, পথ, বৈদ্যুতিক দরজা খোলার যন্ত্র, দরজা, দরজা এবং ক্যাবিনেটের হাতল, বাথরুমের সুবিধা, রান্নাঘরের ক্যাবিনেট বা সিঙ্ক এবং স্কিড-মুক্ত পৃষ্ঠের মতো বাড়ির পরিবর্তনগুলি ইনস্টল করা।
        - ছত্রাক, কীটপতঙ্গ প্রতিকার, এবং হাঁপানি প্রতিকার পরিষেবা।
        - আপনার বাড়ীতে বায়ুচলাচল উন্নত করতে সাহায্য করার জন্য একটি এয়ার কন্ডিশনার, হিটার, হিউমিডিফায়ার বা ডিহিউমিডিফায়ার সরবরাহ করা।
        - চিকিৎসার জন্য প্রয়োজনীয় ছোট রেফ্রিজারেশন ইউনিট সরবরাহ করা।
        - মেডিকেল রেকর্ড।

চলছে

    - আপনাকে কমিউনিটিতে নিরাপদ এবং স্থিতিশীল আবাসন খুঁজে পেতে এবং আবেদন করতে সাহায্য করা, যার মধ্যে ভাড়া এবং ইউটিলিটিগুলিতে সহায়তা অন্তর্ভুক্ত থাকতে পারে।

  - নিউট্রিশন সাপোর্ট:
    - আপনার স্বাস্থ্যগত প্রয়োজন ও লক্ষ্য অনুযায়ী স্বাস্থ্যকর খাবার বেছে নিতে সাহায্য করার জন্য একজন পুষ্টিবিদ বিশেষজ্ঞের কাছ থেকে সহায়তা পাওয়া।
    - প্রস্তুত করা খাবার, চিকিৎসা অনুযায়ী তৈরি করা খাবার, খাবারের প্রেসক্রিপশন, টাটকা ফল-সবজি বা দীর্ঘদিন সংরক্ষণযোগ্য মুদিখানার সামগ্রী পাওয়া।
    - খাবার রান্না করার জন্য হাঁড়িকুড়ি, প্যান, বাসনপত্র, মাইক্রোওয়েভ, ও রেফ্রিজারেটরের মতো রান্নার সামগ্রী সরবরাহ করা।

  - পরিবহণ পরিষেবাগুলি:
    - SCN দ্বারা অনুমোদিত স্থানগুলিতে সরকারী বা বেসরকারী পরিবহণ অ্যাক্সেসে আপনাকে সাহায্য করা যেমন: একটি চাকরীর ইন্টারভিউতে যাওয়া, প্যারেন্টিং ক্লাস, উচ্ছেদ রোধে হাউজিং কোর্ট, স্থানীয় কৃষকদের বাজার, এবং গুরুত্বপূর্ণ নথি পাওয়ার ক্ষেত্রে শহর বা রাজ্য বিভাগের অফিসগুলি।

  - পরিচর্যা ব্যবস্থাপনা পরিষেবাগুলি:
    - চাকরি খোঁজা বা চাকরির প্রশিক্ষণ কর্মসূচি খুঁজে পাওয়া, সরকারি সুবিধার জন্য আবেদন করা, নিজের আর্থিক বিষয়গুলো সামলানো এবং আরও অনেক কিছুর জন্য সহায়তা পাওয়া।
    - চাইল্ড কেয়ার, কাউন্সেলিং, ক্রাইসিস ইন্টারভেনশন, হেলথ হোমস প্রোগ্রাম এবং আরও অনেক কিছুর সাথে যুক্ত হওয়া।

আপনার এলাকার একটি SCN-এর সাথে যোগাযোগ করা:

1. আপনি হেলথ প্ল্যানের মেম্বার সার্ভিসেসে সোমবার থেকে শুক্রবার 8 am থেকে 6 pm পর্যন্ত এবং রবিবার 9 am থেকে 5 pm পর্যন্ত 866.303.9626 নম্বরে কল করতে পারেন, TTY: 711 এবং আমরা আপনাকে আপনার এলাকার একটি SCN-এর সাথে সংযুক্ত করে দেব।

2. আপনি আপনার কাউন্টিতে পরিষেবা প্রদানকারী SCN-এ কল করে স্ক্রিনিং বা আরও তথ্যের জন্য অনুরোধ করতে পারেন। নিচের চার্টে SCN যোগাযোগের তথ্য দেখুন।

3. আপনি স্ব-পরীক্ষা শুরু করতে তাদের ওয়েবসাইটটিও দেখতে পারেন।

SCN-এর সাথে সংযুক্ত হয়ে গেলে, একজন সোশ্যাল কেয়ার নেভিগেটর আপনার যোগ্যতা নিশ্চিত করবেন প্রশ্ন জিজ্ঞাসা করে, সহায়ক নথিপত্রের অনুরোধ করবেন (যদি প্রয়োজন হয়), যোগ্য পরিষেবাগুলি সম্পর্কে আপনাকে আরও জানাবেন এবং তাদের সাথে সংযুক্ত হতে আপনাকে সহায়তা করবেন।

SCN	দেশ	ফোন নম্বর
জনস্বাস্থ্য সমাধান	Manhattan, Queens, Brooklyn	888.755.5045
	https://www.wholeyou.nyc/	
স্টেটেন আইল্যান্ড পারফর্মিং প্রোভাইডার সিস্টেম	Richmond	917.830.1140
	https://statenislandpps.org/social-care-network/	
Somos Healthcare Providers, Inc. (সোমোস হেলথকেয়ার প্রোভাইডারস, ইনক.)	Bronx	833.SOMOSNY (833.766.6769)
	https://www.somoscommunitycare.org/social-care-network/	