

تم تحديث كتيب الأعضاء الخاص بك لتضمين معلومات إضافية عن شبكات الرعاية الاجتماعية

بدءاً من **1 يناير 2025**، يمكنك الحصول على الفحص والإحالة إلى الخدمات المحلية، والفيدرالية، والتابعة للولاية المتاحة من خلال شبكات الرعاية الاجتماعية (SCN) الإقليمية. إذا كنت مؤهلاً، فيمكن لهذه المجموعات المحلية ربطك بالخدمات المتاحة في مجتمعك والتي تساعدك في السكن، والنقل، والطعام، والتعليم، والتوظيف، وإدارة الرعاية دون أي تكفة عليك.

- بعد الفحص من خلال شبكة الرعاية الاجتماعية هذه، يمكنك أنت وأي فرد من أسرتك مهمتهم مقابلة أحد مرشدي الرعاية الاجتماعية الذي يتحقق بدوره من أهلتك للحصول على الخدمات التي قد تساعد في تحسين الصحة والعافية الفردية. قد يطلبون منك أو من أفراد أسرتك تقديم مستندات داعمة لتحديد المجالات التي قد تحتاج فيها إلى دعم إضافي.

- إذا كنت أنت أو أي من أفراد أسرتك مؤهلاً للحصول على الخدمات، فيمكن لمرشد الرعاية الاجتماعية العمل معك للحصول على الدعم الذي تحتاجه. قد تكون مؤهلاً لأكثر من خدمة واحدة، وذلك حسب الأهلية الفردية. تشمل هذه الخدمات ما يلي:

#### ○ دعم السكن والمرافق:

- تركيب تعديلات منزلية مثل السلالم المنحدرة والدرايزين وقضبان الاستناد والممرات وأجهزة فتح الأبواب الكهربائية، وتوسيع المداخل ومقابض الأبواب والخزانات، ومرافق الحمام وخزانات المطبخ أو الأحواض، والأسطح المقاومة للانزلاق لجعل منزلك مناسباً وأمناً.
- خدمات إزالة العفن والقضاء على الآفات وخدمات علاج الربو.
- توفير مكيف هواء أو مدافأة أو جهاز ترطيب أو مزيل رطوبة المساعدة في تحسين التهوية في منزلك.
- توفير وحدات التبريد الصغيرة اللازمة للعلاج الطبي.
- الراحة الطبية.
- مساعدتك في العثور على سكن آمن ومستقر في المجتمع والتقدم بطلب للحصول عليه، والذي قد يتضمن مساعدة في دفع الإيجار والمرافق.

#### ○ المساعدة في التغذية:

- الحصول على مساعدة من خبير تغذية، يساعدك في اختيار الأطعمة الصحية التي تلبي احتياجاتك وأهدافك الصحية.
- الحصول على وجبات جاهزة، أو وجبات مخصصة طبياً، أو وصفات غذائية، أو منتجات طازجة، أو مواد غذائية غير قابلة للتلف.
- توفير مستلزمات الطهي، مثل الفدور، والمقالى، وأدوات المطبخ، والميكروويف، والثلاجة لإعداد الوجبات.

#### ○ خدمات المواصلات:

- مساعدتك في الوصول إلى وسائل المواصلات العامة أو الخاصة إلى الأماكن التي توافق عليها شبكة الرعاية الاجتماعية مثل: الذهاب إلى مقابلة عمل، أو دروس تربية الأبناء، أو محكمة الإسكان لمنع الإخلاء، أو أسواق المزارعين المحليين، أو مكاتب المدينة أو مكاتب دوائر الولاية للحصول على وثائق مهمة.

تنتمة

○ خدمات إدارة الرعاية:

- الحصول على المساعدة في البحث عن وظيفة أو برنامج تدريب وظيفي، والتقدم بطلب للحصول على إعانت عامة، وإدارة أموالك، وغير ذلك
- ربطك بدوائر خدمية مثل رعاية الأطفال، والاستشارة، والتدخل في الأزمات، وبرنامج المنازل الصحية، وغيرها.

التواصل مع شبكة الرعاية الاجتماعية في منطقتك:

1. يمكنك الاتصال بخدمات أعضاء خطة التأمين الصحي على الرقم 866.303.9626، من الاثنين إلى الجمعة، من الساعة 8 صباحاً إلى 6 مساء، ويوم الأحد من الساعة 9 صباحاً إلى 5 مساء، الهاتف النصي: 711، وسنقوم بتوصيلك بشبكة الرعاية الاجتماعية في منطقتك.
2. يمكن الاتصال بشبكة الرعاية الاجتماعية التي تخدم مقاطعتك وطلب إجراء الفحص أو الحصول على مزيد من المعلومات. راجع معلومات التواصل الخاصة بشبكة الرعاية الاجتماعية في المخطط أدناه.
3. يمكنك أيضاً زيارة موقعهم الإلكتروني لبدء الفحص الذاتي.

بمجرد الاتصال بشبكة الرعاية الاجتماعية، سيعمل مرشد الرعاية الاجتماعية على التحقق من أهليةك عن طريق طرح الأسئلة وطلب المستندات الداعمة (إذا لزم الأمر)، وإخبارك بالمزيد عن الخدمات المؤهلة ومساعدتك في الاتصال بها.

شبكة الرعاية الاجتماعية	المقاطعات	الهاتف
حلول الصحة العامة	مانهاتن، وكوينز، وبروكلين	888.755.5045
نظام مقدمي الخدمات في جزيرة ستاتن	ريتشموند	917.830.1140
Somos Healthcare Providers, Inc	Bronx	833.SOMOSNY (833.766.6769)