

آپ کا رکنون کا ہینڈ بک جدید ترین معلومات شامل کرنے کے لیے اپ ڈیٹ کیا گیا ہے جو سوشنل کیئر نیٹ ورکس کے لیے ہے۔

**1 جنوری 2025 سے،** آپ علاقائی سوشنل کیئر نیٹ ورکس (SCNs) کے ذریعے موجودہ مقامی، ریاستی اور وفاقی خدمات کی اسکریننگ اور حوالہ حاصل کر سکتے ہیں۔ اگر آپ اپل بیں، تو یہ مقامی گروہ آپ کو اپنی کمیونٹی میں ایسی خدمات سے متصل کر سکتے ہیں جو رہائش، آمد و رفت، تعلیم، ملازمت اور نگہداشت کے انظام میں آپ کی مدد کر سکتے ہیں، یہ سب آپ کے لئے مفت ہیں۔

اس SCN کا جائزہ لینے کے بعد، آپ اور آپ کے خاندان کے کسی بھی دلچسپی رکھنے والے رکن کو ایک سماجی نگہداشت نیویگیٹر سے ملنے کا موقع ملے گا جو خدمات کے لئے اپلیٹ کی تصدیق کر سکتا ہے جو انفرادی صحت اور بہبود میں مدد کر سکتی ہیں۔ وہ آپ یا آپ کے گھر کے افراد سے اضافی مدد کی ضرورت کا تعین کرنے کے لیے حمایت کی دستاویزات طلب کر سکتے ہیں۔

اگر آپ یا آپ کے گھر کے کسی رکن کو خدمات کے لیے اپل قرار دیا جاتا ہے تو سوشنل کیئر نیویگیٹر آپ کے ساتھ مل کر درکار حمایت حاصل کرنے میں مدد کر سکتا ہے۔ آپ انفرادی اپلیٹ کے مطابق ایک سے زیادہ خدمات کے لئے اپل ہو سکتے ہیں۔ ان خدمات میں شامل ہیں:

#### ○ رہائش اور یوٹیلیٹی بلوں میں مدد:

- گھر کی تبدیلیوں کی تنصیب جیسے ریمپ، بینڈریل، گرفت کے بار، راستے، برقی دروازے کھولنے والے، دروازوں کی چوڑائی بڑھانا، دروازے اور الماری کی بینڈل، باتھروم کی سہولیات، کچن کے الماریاں یا سنک، اور غیر پہلوانے والی سرفیسز تاکہ آپ کا گھر قابل رسائی اور محفوظ ہو جائے۔
- مولڈ، پیسٹ کی اصلاح، اور دمہ کی اصلاح کی خدمات۔
- آپ کے گھر میں بوا کے بہاؤ کو بہتر بنانے کے لیے بوا دار، بیٹر، نمی پیدا کرنے والا یا نمی کم کرنے والا فراہم کرنا۔
- طبی علاج کے لیے ضروری چھوٹے ریفریجریشن یونٹس فراہم کرنا۔
- آپ کو کمیونٹی میں محفوظ اور مستحکم رہائش تلاش کرنے اور اس کے لئے درخواست دینے میں مدد کرنا، جس میں کرایہ اور یوٹیلیٹیز میں مدد شامل ہو سکتی ہے۔

**نوٹ:** کچھ رہائشی خدمات آپ کے منصوبے کی طرف سے شامل کی جا سکتی ہیں۔ لہذا، کچھ باؤسنگ خدمات کے لیے سوشنل کیئر نیویگیٹر اور آپ کے صحت کے منصوبے کے کیئر منیجر کے درمیان ہم آہنگی کی ضرورت بوجی۔

#### ○ ٹرانسپورٹیشن سروسز:

- SCN کی طرف سے منظور شدہ جگہوں تک پہنچنے کے لیے عوامی یا نجی ٹرانسپورٹ تک رسائی میں آپ کی مدد کرنا مثلاً: ملازمت کے انٹرویو میں جانا، والدین کی کلاس میں جانا، مقامی فارمرز مارکیٹس میں جانا، بے دخلی کو روکنے کے لیے باؤسنگ کورٹ اور ابم دستاویزات حاصل کرنے کے لیے سٹی یا اسٹیٹ ڈیپارٹمنٹ کے دفاتر میں جانا۔

#### ○ دیکھ بھال کے انظام کی سروسز:

- ملازمت یا ملازمت کا کوئی تربیتی پروگرام تلاش کرنے، عوامی مراعات کے لیے درخواست دینے، اپنے مالیات کا انظام کرنے اور مزید بہت کچھ کرنے میں مدد حاصل کرنا۔

- بچوں کی نگہداشت، مابراہنہ مشاورت، بحران میں معاونت، بیلنٹھ بومز پروگرام اور ان جیسی مزید خدمات سے مربوط ہونا۔

#### اپنے علاقے میں SCN سے رابطہ کرنا:

1. آپ صحت کے منصوبے کی رکن خدمات پر کال کر سکتے ہیں (6582 TTY 1.855.355.MLTC (6582) اور 711 ہم آپ کو آپ کے علاقے میں ایک SCN سے جوڑ دیں گے۔

2. آپ اپنے کاؤنٹری میں SCN کو بلا سکتے ہیں اور اسکریننگ یا مزید معلومات کی درخواست کر سکتے ہیں۔ نیچے دیئے گئے چارٹ میں SCN کے رابطے کی معلومات دیکھیں۔

3. آپ خود تشخیص شروع کرنے کے لیے ان کی ویب سائٹ پر بھی جا سکتے ہیں۔

ایک بار SCN سے جڑنے کے بعد، ایک سوشل کیئر نیویگیٹر آپ کی ایلیٹ کی تصدیق کرے گا، سوالات پوچھے گا، سپورٹنگ دستاویزات کی درخواست کرے گا (اگر ضروری ہو)، آپ کو اپل خدمات کے بارے میں مزید بتائے گا، اور آپ کو ان سے جڑنے میں مدد کرے گا۔

فون نمبر	کاؤنٹری	SCN
888-755-5045	Manhattan, Queens, Brooklyn <a href="https://www.wholeyou.nyc">/https://www.wholeyou.nyc</a>	Public Health Solutions
917-830-1140	Richmond <a href="https://statenislandpps.org/social-care-network">/https://statenislandpps.org/social-care-network</a>	Staten Island Performing Provider System
833-SOMOSNY (833-766-6769)	Bronx <a href="https://www.somoscommunitycare.org/social-care-network">/https://www.somoscommunitycare.org/social-care-network</a>	Somos Healthcare Providers, Inc.