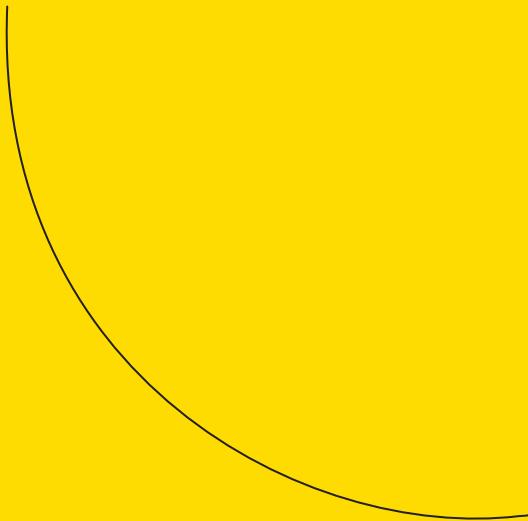




2026

歡迎使用 **MetroPlusHealth** **MetroPlus UltraCare** **(HMO D-SNP)會員指南**

目錄



首席執行官寄語	5
準備開始	7
選擇醫生	8
去醫生處就診	9
節省處方藥資金	10
管理您的計劃	11
→ 會員獎勵計劃	12
費用與承保範圍	14
瞭解去哪裡接受醫療保健服務	17
MetroPlusHealth：不僅僅是一份醫療保險	20
如何使用您的計劃資源	22
術語表	23

歡迎加入
MetroPlusHealth



感謝您選擇MetroPlus UltraCare (HMO D-SNP)

作為MetroPlusHealth的總裁兼首席執行官，我謹代表公司歡迎您加入本計劃。本指南將為您提供入門幫助。其中概述了您的計劃和MetroPlusHealth會籍運作方式的基本情況。我希望本指南能解答您的所有疑問。

我們始終竭誠為您服務。您可以透過幾種方式聯絡我們：

- ☛ 線上瀏覽我們的網站 metroplusmedicare.org
- ☛ 致電聯絡我們：**866.986.0356 (聽力障礙電傳：711)**，工作時間為週一至週五，早8點至晚8點；週六，早9點至下午5點
- ☛ 親自拜訪metroplus.org/in-your-community/locations

隨信附上您新的MetroPlusHealth身份(ID)卡。其中還包括關於您承保範圍的重要細節。請仔細查看，然後放入您的錢包。最好始終隨身攜帶您的ID卡以及您的紅色、白色和藍色Medicare卡。如果您有Medicaid，也請攜帶該卡。

注意：如果您不希望接到MetroPlusHealth的銷售相關電話，請傳送郵件至help.memberexperience@metroplus.org，或致電**866.986.0356 (聽力障礙電傳：711)**選擇退出。一旦您選擇退出，在您通知我們您希望選擇重新加入之前，您將無限期地退出。

再次感謝您加入MetroPlusHealth。我們很榮幸您能成為我們的會員，期待著能為您提供服務。



此致，

Talya Schwartz, 醫學博士

MetroPlusHealth
總裁兼首席執行官



開始的步驟很簡單



隨身攜帶您的會員卡

核對新會員卡資訊。如果您有任何疑問或需要進行更換，請致電聯絡會員服務部：**866.986.0356**，**聽力障礙電傳：711**。請始終隨身攜帶此卡。



下載我們的應用程式

我們的安全入口網站和應用程式可助您管理個人計劃。您可透過會員入口網站**members.metroplus.org**尋找醫生、獲得虛擬會員卡、預訂一張更換會員卡、領取健康獎勵等。操作便捷高效！您可在Apple®或Google Play™下載**MetroPlusHealth**應用程式。



尋找醫生

查看完整加盟醫生清單。請瀏覽**metroplus.org/members/find-a-doctor**，使用Find a Doctor（尋找醫生）工具篩選符合您需求的醫生。



如需瞭解完整詳情及其他重要資訊，
敬請瀏覽**metroplus.org**



提示：在加入**MetroPlusHealth**的前90天內前往您的初級保健醫師(PCP)處就診，即可贏取會員獎勵計劃積分。如需瞭解更多資訊，請瀏覽**metroplus.org/member-rewards**。

選擇一名 網絡內醫生



PCP對您的健康管理至關重要。定期就診對身心健康都十分重要。您的PCP可根據病情，為您推薦並轉診至其他醫生或專科醫師處就診。

選擇您的PCP時，請務必使用我們的醫療服務提供者網絡。如果您就診的醫生不在本網絡內，我們無法承保您的醫療費用。請致電確認該醫療服務提供者仍在本網絡內。同時請確認您的PCP是否接受新病患。請瀏覽metroplus.org/members/find-a-doctor，使用我們的Find a Doctor（尋找醫生）工具尋找網絡內醫生。

更換您的PCP



致電會員服務部：866.986.0356 (聽力障礙電傳：711)



請登入我們的網站members.metroplus.org進行更換

去醫生處就診

首次前往PCP (或任何醫生)處就診時, 請做好以下就診準備

- ✓ 收集既往就診醫生提供的病歷記錄
- ✓ 攜帶其他醫生的姓名和電話號碼
- ✓ 確保您帶上了自己的MetroPlusHealth會員卡
- ✓ 如有其他健康保險, 需攜帶對應的保險憑證
- ✓ 攜帶您正在服用的藥物清單
- ✓ 攜帶藥店聯絡電話
- ✓ 提前寫下您存在的任何疑問或顧慮
- ✓ 告知醫生您健康狀況或用藥的任何變化



維護口腔健康是您整體健康和保健的重要一環。請重視您的口腔健康。每六個月預約牙醫進行一次常規檢查和洗牙。如需瞭解更多口腔健康知識或尋找牙醫, 請瀏覽metroplus.org/members/health-information/dental-health。



如對牙科福利有任何疑問, 請致電DentaQuest : 844.831.9097 (聽力障礙電傳 : 800.466.7566)

節省 處方藥資金

您的MetroPlusHealth計劃包含藥物
保險。但與醫生合作可節省更多費用。

- ✓ **學名**
- ✓ **品牌**
- ✓ **專科**

醫囑允許時，優先選擇學名藥。務必使用
計劃藥物清單（稱為《處方一覽表》）
內的藥物。僅在MetroPlusHealth網絡內
的藥房抓取處方藥，以享受最低價格。



您可在我們的網站上查看自己的
《處方一覽表》以及網絡內藥房。
metroplus.org/members/pharmacy
如果您對Medicare福利有疑問，請致電
866.693.4615 (聽力障礙電傳: 711)。

管理 您的計劃



您可在我們的網站上進行以下操作

- ✓ 獲得電子會員卡或申請補卡*
- ✓ 獲得關於您計劃的資訊
- ✓ 尋找網絡內醫生和機構
- ✓ 尋找各類表格並查閱重要的計劃文件
- ✓ 獲得健康生活相關輔助工具
- ✓ 線上支付月保費 (如果您有保險)
- ✓ 透過電話、平板或電腦聯絡醫生

在會員入口網站上註冊線上帳戶，同時可確保個人資訊安全無憂。



瀏覽註冊頁面

members.metroplus.org

*註冊線上帳戶後，請核對您的資訊（包括郵寄位址、電子郵件、固定電話及手機號碼）是否準確。您可透過會員入口網站進行變更。向我們提供電子郵件或手機號碼後，您還可透過我們的網站獲得計劃相關資料。

在您瀏覽我們網站的同時，
也請查看我們的會員獎勵
計劃頁面：[metroplus.org/
member-rewards](http://metroplus.org/member-rewards)



瞭解以下內容：



會員獎勵計劃的運作方式



如何透過完成活動贏取獎勵



如何註冊、查詢獎勵積分，並使用
獎勵信用卡在數千家零售網點消費



如何獲得獎勵服務團隊的支援



其他維護自身健康的方式



費用與 承保範圍



MetroPlusHealth會員享受醫療保健服務需遵守以下特定規則。首先，非急診情況下，務必前往網絡內醫生處就診。*

請瀏覽metroplus.org/members/find-a-doctor，使用我們的Find a Doctor (尋找醫生)工具尋找網絡內醫生。

網絡內醫療服務提供者不得向您收取承保服務費用。範例：某醫療服務提供者向我們提交\$300帳單，我們支付\$200。該醫療服務提供者不得再就剩餘費用向您寄送帳單。若您前往未經核准的網絡外醫療服務提供者處就診，相關費用需由您自行承擔。

*若網絡內無能夠提供您所需醫療服務的專科醫師，請致電我們。我們將為您協調網絡外醫療服務。

作為我們計劃的成員，您可享受以下優質醫療保健服務。

- ✓ 前往您自己的PCP處接受定期檢查和診療
- ✓ 專業護理機構照護服務
- ✓ 化驗和X光
- ✓ 緊急護理
- ✓ 急診室
- ✓ 家庭護理
- ✓ 轉診至網絡內專科醫師（含行為健康服務提供者）處就診
- ✓ 住院護理
- ✓ 物理治療
- ✓ 言語治療
- ✓ 職業治療
- ✓ 針灸治療
- ✓ 社會日間保健
- ✓ 個人緊急反應系統
- ✓ 輔助生活



如需瞭解更多醫療服務相關資訊，
請參見您的會員資料。

預防性保健無需自付費用！



瞭解去哪裡接受 醫療保健服務

Virtual Express Care (遠端醫療) - \$0

若您身體不適，可居家就診。您可享受每週7天、每天24小時的醫療服務。透過智慧手機、平板電腦或電腦，即可獲得醫生對常見疾病的診療服務，例如：

- | | |
|------------|--------------------------|
| ✓ 感冒、咳嗽和流感 | ✓ 過敏症 |
| ✓ 皮疹 | ✓ 行為健康（心理健康和物質使用障礙(SUD)） |

如需瞭解更多詳情或預約Virtual Express Care，
請瀏覽metroplus.org/members/virtual-visit-telehealth，或直接掃描下方二維碼：



診室就診

您的PCP可提供大部分遠端醫療或急診中心的診療服務因此出現急需處理的健康問題時，請及時預約PCP就診。若您已在其他機構接受診療，仍需預約PCP進行複診或常規體檢。您的PCP是您多種醫療服務的首選，例如：

- | | |
|--------------------|---------------|
| ✓ 處方續配 | ✓ 接種疫苗（流感疫苗等） |
| ✓ 慢性病管理 | ✓ 戒煙 |
| ✓ 制訂更健康的
生活方式計劃 | ✓ 定期檢查和體檢 |

出現緊急醫療情況，請致電911。請勿嘗試駕車。

緊急護理

當發生非致命但需要快速處理的健康問題，緊急護理中心是便捷之選。請瀏覽metroplus.org查詢網絡內緊急護理醫療服務提供者的完整清單。MetroPlusHealth會員可在紐約全市範圍內享受緊急護理服務，以協助應對：

✓ 突發疾病

✓ 外傷

✓ 需要緊急治療的疾病

✓ 無需前往急診室就診的健康狀況

緊急護理並不能取代您與PCP的關係。您的醫生需要全面掌握您的健康狀況。緊急護理處理這些問題：

割傷、創傷

噁心/嘔吐、腹瀉

偏頭痛/頭痛

泌尿問題

扭傷和肌肉拉傷

輕微骨折/脫臼

輕微燒傷

過敏反應和過敏症

感冒、發燒、流感

咽喉不適

膿毒性咽喉炎

支氣管炎

哮喘發作

HIV潛在暴露

大部分緊急護理中心還能進行常規檢測和程序，如血檢和X光檢查。

出現緊急醫療情況，請致電911。請勿嘗試駕車。

急診室

如遇以下極端情況，請前往最近的醫院急診室(ER)，或直接致電911：

✓ 情況危及生命

✓ 身體機能喪失

✓ 疼痛難以忍受

需要ER的典型情況包括：

咳血或嘔血

傷口無法控制地出血

開放性骨折

視力模糊/視力突發變化

中毒

嚴重燒傷

劇烈胸痛

心悸

劇烈腹痛

口齒不清

昏厥、眩暈

失去平衡

突然的意識模糊

嚴重呼吸短促或持續性
呼吸困難

您可以前往您PCP所在或所屬的醫院就診。

出現緊急醫療情況，請致電911。請勿嘗試駕車。

不僅僅 是一份 醫療保險



我們提供的服務遠不止承保醫療費用。自您加入計劃之日起，即可享受上述所有服務。

1

會員入口網站

您可在我們的網站上辦理多項業務：

- ✓ 申領表格或其他材料
- ✓ 更新您的個人資料
- ✓ 查看和列印您的會員卡
- ✓ 尋找醫療服務提供者和藥房、更換醫生

2

Virtual Express Care (遠端醫療)

如需瞭解更多詳情或預約Virtual Express Care，請瀏覽metroplus.org/members/virtual-visit-telehealth，或直接掃描下方二維碼：



3

保健管理

我們的護理管理計劃可助您保持健康。在您最需要時提供支援。我們與您及您的醫生合作，確保您獲得所需的一切額外幫助。我們可以幫助您解決困難，並向您推薦正確的資源。

- ✓ 針對某些慢性病情的病友計劃
- ✓ 慢性病社會服務
- ✓ 社區活動

4

會員時事通訊

我們的季度時事通訊為您提供健康資訊與自我護理小貼士。請瀏覽metroplus.org/members/member-newsletters線上查閱。

5

Good4You健康圖書館

本圖書館涵蓋數千個健康與保健主題。**Healthlibrary.metroplus.org**是一個提供深度醫療資訊的一站式綜合平台，涵蓋健康食譜、科普視訊，甚至還有疾病症狀追蹤工具。

6

會員獎勵

我們的會員獎勵計劃旨在幫助會員參與各類活動，提升健康水準、生活品質及整體福祉。完成活動即可獲得獎勵積分。註冊會員將獲得一張MetroPlus獎勵卡，當完成某些健康活動時，您的卡內將獲得獎金充值(美元)。您可在紐約全市數千家合作商戶使用此卡購買所需商品。

如何使用您的計劃資源

醫療服務提供者名錄

我們的醫療服務提供者名錄收錄了網絡內的所有醫療服務提供者。查詢其姓名、地點、專業領域及所講語言。我們希望您可以在需要時找到正確的醫生。

線上

瀏覽我們的會員服務網站：

- ✓ 尋找醫生互動工具
- ✓ 下載或查閱醫療服務提供者名錄
- ✓ 查看您的MetroPlus UltraCare (HMO D-SNP) Plan
- ✓ 下載或查閱會員資料



metroplus.org

電話

會員服務部可協助您尋找醫療服務提供者，或解答您的任何疑問。他們還可免費郵寄紙



866.986.0356

本版醫療服務提供者名錄。請致電： (聽力障礙電傳：711)

《承保範圍說明》(您的會員福利手冊)

您的《承保範圍說明》包含關於您的承保服務以及計劃運作方式的重要資訊。



線上

瀏覽metroplusmedicare.org，在「瀏覽所有Medicare和Dual-Eligible計劃」下，按一下「Medicare」。所有材料均可在計劃頁面查看。您可以下載或查看您的會員材料。



電話

會員服務部：致電聯絡我們：866.986.0356 (聽力障礙電傳：711)。我們的會員服務部員工可以回答您存在的任何疑問，或者免費向您郵寄一份紙本版計劃資訊。



會員指南

本會員指南包含重要資訊。瞭解您的計劃的運作方式及承保服務的基本內容。

術語表

需要熟悉的術語

索賠：申請針對提供給您的承保服務或用品向您或您的醫生付款。

共同保險：您承擔的承保服務費用，以百分比顯示。例如，如果一項服務的費用是\$100，您的共同保險是20%，則您將支付\$20。由MetroPlusHealth支付其餘費用。

自付費用：您為承保服務支付的金額。根據服務類型不同，金額可能有所變化。

費用分攤/自付費用：您所承擔的承保服務費用。包括自負額、自付費用和共同保險。

自負額：在MetroPlusHealth開始支付前，您在一個計劃年度內可能需要為承保服務承擔的費用。例如，如果您的自負額為\$500，則您需要先為承保醫療保健支付\$500。並非您支付的所有費用都可計入您的自負額，例如保費或不承保服務的費用就不計入內。對於部分承保服務，MetroPlusHealth無需您先抵扣自付額，即可直接支付相關費用。

福利說明(EOB)：在您獲得一項醫療保健（例如去看醫生）後，您將收到一封郵寄的EOB。EOB將說明您接受的服務、費用以及MetroPlusHealth支付的費用。EOB不是帳單。

網絡：所有與MetroPlusHealth合作的醫生、醫院和其他醫療保健服務提供者。您必須透過網絡獲得所有非緊急醫療服務。

保費：為保持您的健康保險生效，您必須為某些類型的保險支付的金額。

初級護理提供者(PCP)：為您提供、指導或協助您獲得醫療保健服務的醫生或醫療服務提供者。

MetroPlusHealth 就在您身邊

- ✓ 健康博覽會
- ✓ 返校嘉年華活動
- ✓ 節假日活動
- ✓ 火雞及玩具派送活動

有任何問題？

前往社區辦公室，與
MetroPlusHealth員工交談。
當面獲得所需醫療服務。

MetroPlus Health Plan, Inc.

50 Water Street, 7th Floor
New York, NY 10004

☞ metroplus.org

☎ 866.986.0356
(聽力障礙電傳: 711)

更多資訊請瀏覽我們的網站：

metroplus.org/in-your-community/locations

✓ MetroPlusHealth 城市保健

Apple®是Apple Inc.的註冊商標 Google Play™是Google LLC.
的註冊商標

MetroPlus Health Plan, Inc.提供HMO和HMO D-SNP計劃，
已與Medicare和紐約州Medicaid計劃簽訂合約。參保MetroPlus Health
Plan, Inc.依照續約情況而定。

MetroPlus Health Plan遵守聯邦民權法律。MetroPlus Health Plan不以
種族、膚色、民族血統、年齡、殘障或性別為由排斥任何人士或對他
們進行區別對待。

ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos
de asistencia lingüística. Llame al 800.303.9626.

注意：如果 您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。
請致電800.303.9626 (聽力障礙電傳: 711)。