



### **Aviso anual de privacidad de MetroPlusHealth Plan**

MetroPlusHealth respeta sus derechos a la privacidad. Este aviso describe cómo tratamos la información de salud y financiera personal y no pública (en adelante, "Información") que recibimos sobre usted y qué hacemos para mantenerla confidencial y segura, tal como lo requiere la Ley de Seguros del Estado de Nueva York (Regulación 169).

Además, usted puede solicitar en cualquier momento la versión completa del **Aviso de prácticas de privacidad sobre la información de salud** de MetroPlusHealth, que describe la manera en la que se puede usar y divulgar la información médica sobre usted de conformidad con la Ley Federal de Portabilidad y Responsabilidad del Seguro Médico (HIPAA, por sus siglas en inglés). Para ello, comuníquese con el funcionario de privacidad de MetroPlusHealth. Esta información también está disponible en nuestro sitio web en [www.metroplus.org/privacy-policies](http://www.metroplus.org/privacy-policies)

#### **Tipos de Información**

**MetroPlusHealth recopila Información acerca de usted de las siguientes fuentes y puede divulgar:**

- La Información que usted nos proporciona en solicitudes y otros formularios, o que usted nos comunica; y
- La Información acerca de sus acuerdos con nosotros, los proveedores de atención médica con los que trabajamos, y otros.

**Para qué usamos su Información: No divulgamos Información acerca de nuestros miembros y antiguos miembros a nadie, a excepción de lo que permite la ley.**

- Para proporcionar los beneficios de atención médica que usted recibe como miembro de MetroPlusHealth; por ejemplo, para planificar un tratamiento que usted necesita y para pagar los servicios que usted recibe;
- Para comunicarnos con usted acerca de los programas y servicios que tiene a su disposición como miembro de MetroPlusHealth; y
- Para manejar nuestras operaciones y cumplir con los requisitos de regulaciones y leyes.

---

## Cómo protegemos su privacidad

- Limitamos el acceso a su Información a empleados y a otras personas que la necesiten para llevar a cabo las operaciones de MetroPlusHealth o para cumplir con los requisitos de las regulaciones y leyes.
  - Los empleados están sujetos a medidas disciplinarias y pueden ser despedidos si violan nuestras políticas y procedimientos de privacidad.
  - También usamos salvaguardas físicas, electrónicas y procedimentales para conservar la confidencialidad y seguridad de su Información, de acuerdo con las regulaciones estatales y federales.
- 

## Antiguos miembros

- Si finaliza su membresía con MetroPlusHealth, su Información quedará protegida de acuerdo con nuestras políticas y procedimientos para nuestros miembros actuales.
- 

## Contacte a MetroPlusHealth

- Para pedir más información acerca de nuestras políticas y prácticas de privacidad.
- Para presentar una queja relacionada con la privacidad.
- Para enviar una solicitud por escrito para que revisemos la Información acerca de usted en nuestros registros.

**Customer Services – MetroPlus Health Plan**  
**50 Water Street, 7th Floor**  
**New York, NY 10004**

- **Teléfono general:** 800.303.9626, los 7 días a la semana, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m.
- **Miembros de Medicare:** 866.986.0356, los 7 días a la semana, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m.
- **TTY:** 711

**Cómo comunicarse con MetroPlus de manera anónima:**  
**Línea directa de cumplimiento** (totalmente anónima y accesible las 24 horas al día, los 7 días a la semana, los 365 días al año):

- Llame al 888.245.7247
- Presente un informe en línea visitando:  
<https://metroplus.org/about-us/privacy-policies/>

---