

Información  
oficial del  
gobierno de  
EE. UU sobre  
Medicare



MetroPlus Health Plan - H0423

**Para el 2026, MetroPlus Health Plan - H0423 recibió las siguientes calificaciones por estrellas de Medicare:**

<b>Calificación general</b>	★★★★☆
<b>Calificación de los servicios de salud</b>	★★★★☆
<b>Calificación de los servicios de medicamentos</b>	★★★★☆

**Cada año, Medicare evalúa los planes basándose en un sistema de calificación de 5 estrellas.**

### Por qué son importantes las calificaciones por estrellas

Medicare califica los planes en función de sus servicios de salud y medicamentos.

Esto le permite comparar fácilmente los planes en función de su calidad y rendimiento.

Las calificaciones por estrellas se basan en factores que incluyen:

- Comentarios de los miembros sobre el servicio y la atención del plan.
- El número de miembros que abandonaron o permanecieron en el plan.
- El número de quejas que Medicare recibió sobre el plan.
- Datos de médicos y hospitales que trabajan con el plan.

Más estrellas significan un plan mejor: por ejemplo, los afiliados pueden recibir mejor atención y un servicio de atención al cliente mejor y más rápido.

### Obtenga más información sobre la clasificación por estrellas en la web

Compare las calificaciones por estrellas de este y otros planes en [Medicare.gov/plan-compare](https://www.medicare.gov/plan-compare).

### ¿Tiene preguntas sobre este plan?

Comuníquese con MetroPlus Health Plan los 7 días de la semana, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del este, llamando al 866-986-0356 (llamada gratuita) o al 711 (TTY), del 1 de octubre al 31 de marzo. Nuestro horario de atención del 1 de abril al 30 de septiembre es de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del este. Los afiliados actuales pueden llamar al 866-986-0356 (llamada gratuita) o al 711 (TTY).

H0423\_MEM26\_3593es\_M Accepted 10152025

**El número de estrellas muestra el rendimiento de un plan.**

★★★★★	EXCELENTE
★★★★☆	MEJOR QUE EL PROMEDIO
★★★☆☆	PROMEDIO
★★☆☆☆	PEOR QUE EL PROMEDIO
★☆☆☆☆	BAJO