

آپ کی ممبر ہینڈ بک کو تبدیل کر دیا گیا ہے |

MEDICAID MANAGED CARE/HEALTH AND RECOVERY PLAN ممبر ہینڈ بک کے لیے ضمیمہ جو دوپری اہلیت رکھنے والے اندراج کنندگان (IB-DUAL) پروگرام کے لیے ہم آہنگ کردہ فوائد سے متعلق ہے

تعارف

اس ممبر ہینڈ بک ضمیمہ میں انضمام شدہ فوائد کے لیے دوپری اہلیت والے اندراج کنندگان (IB-Dual) پروگرام کے ممبروں کے لیے معلومات فراہم کی گئی ہیں۔ IB-Dual پروگرام Medicare کے اپل ممبروں کو اجازت دیتا ہے کہ وہ MetroPlusHealth Enhanced MetroPlusHealth Medicaid Managed Care Plan پا جائیں۔ ممبرز اپنے Medicare اور Medicaid فوائد MetroPlusHealth میٹیکیڈ (Medicaid) (HARP) پلان یا (HMO D-SNP) MetroPlus Advantage MetroPlus Enhanced پلان (HARP) کے ذریعے حاصل کریں۔

اس ہینڈ بک کو کیسے استعمال کریں ضمیمہ

یہ ضمیمہ آپ کو بتائے گا کہ آپ کا نیا صحت کی دیکھ بھال کا ہم آہنگ پروگرام کس طرح کام کرتا ہے اور آپ کس طرح MetroPlusHealth سے زیادہ سے زیادہ فائدہ اٹھا سکتے ہیں۔ یہ آپ کو وہ معلومات فراہم کرتا ہے جو Dual IB رکن (یعنی وہ ممبر جس کے پاس Medicare اور Medicaid دونوں کی کوریج ایک بی ہیلٹھ پلان کے ساتھ ہو) سے متعلق ہیں۔

یہ آپ کو داخلہ، اخراج، خدمات تک رسائی، اور شکایت یا اپیل دائیر کرنے کے طریقہ کار سے متعلق معلومات فراہم کرتا ہے جو آپ کے MetroPlusHealth Enhanced MetroPlusHealth Medicaid Managed Care Plan پا جائیں۔ ممبر ہینڈ بک میں شامل ہو سکتی ہیں۔ (HARP)

جب آپ کا کوئی سوال ہو، تو اپنی ہینڈ بک دیکھیں یا MetroPlusHealth ممبر سروسز سے رابطہ کریں۔

اندرجہ

MetroPlusHealth کی جانب سے پیش کردہ IB-Dual پروگرام کا ممبر بننے کے لیے آپ کو درج ذیل شرائط پوری کرنی ہوں گی:

MetroPlus Advantage Plan اور Medicare حصے A دونوں رکھتے ہوں اور Medicare • (HMO D-SNP) کے حصے C میں شامل ہوں۔

ماڈل ممبر ہینڈ بک کے ضمیمہ برائے دوپری اہلیت کے اندرج شدہ افراد Medicaid Managed Care (IB-Dual) کے ہم آہنگ فوائد کا پروگرام (TTY: 711) 800.303.9626 ممبر سروسز:

- اس پلان کے سروس ایریا میں رہائش پذیر ہوں، جس میں مندرجہ ذیل اصلاح شامل ہیں: نیویارک (مین بٹن)، برونس، کوئینز، کنگر (بروک لین)، اور رچمنڈ (اسٹیشن آئی لینڈ)،
- آپ کا امریکی شہری ہونا یا امریکہ میں قانونی طور پر موجود ہونا ضروری ہے۔
- آپ کو MetroPlusHealth میڈیکیڈ (Medicaid) مینجمنٹ کیئر یا MetroPlusHealth اینہانسڈ ہیلتھ اینڈ ریکوری پلان میں داخلہ لینا ضروری ہے، اور
- آپ کی کمیونٹی پر مبنی طویل مدتی نگہداشت کی خدمات (CBLTSS) حاصل کرنے کی مدت 120 دنوں سے زیادہ نہیں ہونی چاہیے

آپ کا ہیلتھ پلان شناختی (ID) کارڈ

اندراج ہو جانے کے بعد، آپ کو ایک خیرمقدمی خط بھیجیں گے۔ آپ کا نیا MetroPlusHealth IB-Dual ID کارڈ آپ کی شمولیت کی تاریخ کے 14 دن کے اندر آنا چاہیے۔ آپ کے کارڈ پر آپ کے PCP (پرائمری کیئر پروفاؤنسل) کا نام اور فون نمبر موجود ہوتا ہے۔ اس پر آپ کا کلائلٹ شناختی نمبر (CIN) درج ہو گا۔ اگر آپ کے MetroPlusHealth IB-Dual ID کارڈ پر کچھ غلط ہو، تو فوراً ہمیں کال کریں۔ آپ کے MetroPlusHealth IB-Dual ID کارڈ پر یہ نہیں دکھایا گیا کہ آپ کے پاس Medicaid ہے یا کہ MetroPlusHealth ہے ایک خاص قسم کا صحت کا پلان ہے۔

بمیشہ اپنا IB-Dual ID کارڈ اپنے ساتھ رکھیں اور ہر بار جب آپ علاج کے لیے جائیں تو اسے دکھائیں۔ اگر آپ کو کارڈ آنے سے پہلے نگہداشت کی ضرورت ہو، تو آپ کا خیر مقدمی مراسلہ اس بات کا ثبوت ہے کہ آپ ایک رکن ہیں۔ آپ کو اپنا Medicaid بینیفت کارڈ پاس رکھنا چاہیے۔ آپ کو ان خدمات کے حصول کے لیے یہ کارڈ کی ضرورت ہو گی، جو MetroPlusHealth میں احاطہ کردہ نہیں ہیں۔

خارج کرنا

آپ کسی بھی وقت IB-Dual ID پروگرام سے نام خارج کروا سکتے ہیں۔ اگر آپ اپنی مرضی سے ہمارے ساتھ Medicare یا Medicaid کو ریج میں سے کسی ایک سے نام خارج کر لیتے ہیں، تو اس پروگرام کے تحت آپ کی کو ریج ختم ہو جائے گی۔

اگر آپ درج ذیل وجوہات کی بنا پر اپنے IB-Dual ID پروگرام سے غیر ارادی طور پر خارج کر دیے جاتے ہیں:

- اگر آپ مستقل طور پر بمارے IB-Dual ID پروگرام کے سروس ایریا سے باہر منتقل ہو جاتے ہیں،
- اگر آپ اپنی Medicaid کو ریج کھو دیتے ہیں اور 90 دن کے اندر اسے دوبارہ حاصل نہیں کرتے (مزید معلومات کے لیے نیچے "Medicaid ایلیٹ سے محرومی" دیکھیں)،
- اگر آپ 120 دنوں سے زیادہ طویل مدتی نگہداشت کی خدمات حاصل کر رہے ہیں (اگر MetroPlusHealth یہ طے کرتا ہے کہ آپ کو 120 دنوں سے زیادہ طویل مدتی نگہداشت کی خدمات درکار ہیں، تو آپ کو ایک Managed Long Term Care (MLTC) پلان میں اندراج کا اختیار دیا جائے کا)، یا
- اگر آپ طویل مدتی نرنسنگ بوم میں قیام کے لیے اہل ہو جاتے ہیں۔

کوریج Medicare

اگر آپ Medicare Advantage MetroPlusHealth IB-Dual پروگرام سے خارج ہو جاتے ہیں، تو آپ پلان میں اندراج کروا سکتے ہیں۔ اگر آپ Medicare Advantage پلان میں داخلہ نہیں لیتے، تو وفاقی حکومت آپ کا آپ کی میڈیکل کیئر کے لیے اور نسخے والی دوائی کی کوریج کے لیے اوریجنل Medicare اور پری اسکرپشن ڈرگ پلان (PDP) میں اندراج کروائے گی۔

کوریج Medicaid

اگر آپ Medicaid پروگرام سے نکالے جاتے ہیں، تو نیو یارک MetroPlusHealth IB-Dual کو عمومی Medicaid میں شامل کر لے گا۔

نوٹ: اگر آپ غلطی سے IB-Dual پروگرام سے الگ ہو جائیں، تو براہ کرم جتنی جلدی ممکن ہو پلان سے رابطہ کریں۔

Medicaid کے لیے ابیلت سے محرومی

اگر آپ Medicaid کی ابیلت کھو دیتے ہیں، تو آپ کی IB ٹوٹل پروگرام میں کوریج ختم ہو جائے گا۔ تاہم، آپ کو 90 دن کی اضافی مدت ملے گی جب آپ کی Medicare کوریج MetroPlusHealth D-SNP کے ساتھ جاری رہے گی۔ اگر آپ 90 دن کی اضافی مدت کے دوران Medicaid ابیلت دوبارہ حاصل کر لیتے ہیں، تو آپ کی IB-Dual پروگرام میں کوریج بحال کر دی جائے گی۔ اگر آپ 90 دن کی اضافی مدت کے دوران Medicaid ابیلت دوبارہ حاصل نہیں کرتے، تو آپ کی ان تمام مشترکہ ادائیگیوں، مشترکہ انسورنس، پریمیز، اور/یا ڈیڑکٹ اپیلز کی ذمہ داری ہو گی جو Medicaid آپ کی ابیلت کھو جانے سے پہلے احاطہ کرتا تھا۔

آپ کے فوائد کو ہم آہنگ کرنا

MetroPlusHealth IB-Dual پروگرام کے ذریعے آپ کے Medicare اور Medicaid دونوں فوائد کو ہم آہنگ کرے گا۔ آپ کے Medicare سے متعلق خدمات کے لیے آپ کا مشترکہ لاگتی حصہ \$0 ہو گا کیونکہ Medicaid آپ کے Medicare کے لاگتی حصے کی رقم کا احاطہ کرے گا۔

کچھ خدمات جو MetroPlusHealth کے ذریعے فراہم نہیں کی جاتیں وہ باقاعدہ Medicare یا اصل Medicaid کے ذریعے دستیاب ہیں (مثلاً غیر ہنگامی ٹرانسپورٹیشن اور بسپیس خدمات)۔ مزید برآں، Medicaid فارمیسی پروگرام (NYRx) منتخب غیر نسخے جاتی (OTC) ادویات، نسخے والے وٹامن اور کھانسی کے شربت کا احاطہ کرے گا جو Medicare پارٹ ڈی کے تحت احاطہ نہیں کی جاتیں۔ آپ IB-Dual پلان میں شمولیت کے دوران باقاعدہ Medicaid خدمات سے فائدہ اٹھاتے رہیں گے۔

خدمات کی اجازت، اپیلیں، اور شکایات

سروس کے لیے اجازت

ایسی خدمات کے لیے جو Medicare یا Medicaid اور Medicare MetroPlusHealth کے بارے میں فیصلے کرے گی جیسا کہ آپ کے Medicare Advantage D-SNP ایوبیٹنیس آف کوریج (EOC) کے باب 9 میں بیان کیا گیا ہے۔ یہ کوریج کے فیصلے کے طور پر بھی جانی جاتی ہیں۔

صرف Medicaid کے ذریعے احاطہ کی جانے والی خدمات کے لیے، آپ کی ممبر بینڈ بک کے حصہ ॥ میں بیان کردہ بمارے سروس انتہارٹی کے قوانین کے بعد آپ کی دیکھ بھال کے بارے میں فیصلے کرے گی۔

Medicaid Managed Care مائل ممبر بینڈ بک کے ضمیمہ برائے دوباری ابیلت کے اندرج شدہ افراد (IB-Dual) کے ہم آہنگ فوائد کا پروگرام

ممبر سروسز: (TTY: 711) 800.303.9626

چونکہ آپ کے پاس Medicare اور Medicaid دونوں ہیں، اس لیے آپ جس طرح سے اپنی خدمات کے بارے میں اپیلین کرتے ہیں اس کا انحصار اس بات پر ہو گا کہ آیا یہ خدمات Medicaid یا Medicare کے ذریعے احاطہ کردہ ہیں۔

آپ کی Medicare Advantage D-SNP EOC کا باب 9 آپ کو بتاتا ہے کہ آپ کس طرح ایک اپیل (جسے سطح 1 اپیل بھی کہا جاتا ہے) یا شکایت درج کروا سکتے ہیں، جو MetroPlusHealth کے کسی ایسے فیصلے کے خلاف ہو جو صرف Medicare کے تحت فراہم کی جانے والی سروس (جیسے کانروپریٹک سروسز) سے متعلق ہو، اور آپ اسے Medicare پروسیس کے ذریعے کیسے دائر کریں گے۔

آپ کا MetroPlusHealth Medicaid Managed Care Plan/MetroPlusHealth Enhanced (HARP) ممبر ہیڈ بک کا حصہ ॥ آپ کو بتاتا ہے کہ MetroPlusHealth کسی سروس کے بارے میں جو فیصلہ کرتا ہے اس پر اپیل (جسے پلان اپیل بھی کہا جاتا ہے) کیسے دائر کرنی ہے۔ Medicaid عمل کا استعمال کرتے ہوئے صرف Medicaid (جیسے ذاتی نگہداشت کی سروسز) کے ذریعے احاطہ کیا جاتا ہے۔

دونوں Medicare اور Medicaid میں شامل خدمات کے لیے، آپ Medicare پروسیس، Medicaid پروسیس، یا دونوں پروسیز کا استعمال کرتے ہوئے اپیل دائر کر سکتے ہیں۔

- اگر آپ اپیل کرنے کے لیے Medicare کے پروسیس کی پیروی کرتے ہیں، تو آپ اپنے Medicaid اپیل کے حقوق استعمال نہیں کر سکتے، جس میں ریاست کی منصافانہ سماعت کا حق شامل ہے اور اس میں بیرونی اپیل کا حق بھی شامل ہو سکتا ہے۔

- اگر آپ اپیل کرنے کے لیے Medicaid کے عمل کی پیروی کرتے ہیں، تو آپ کے پاس MetroPlusHealth's نوٹس آف ایکشن کے دن سے اب بھی 60 دن بھی گے تاکہ آپ اپنے اپیل کے حقوق استعمال کریں۔

آپ کی نگہداشت کے بارے میں فیصلے پر اپیل کے عمل کے دوران امداد جاری رہے گی

اگر MetroPlusHealth کسی سروس کو کم، معطل کرتا یا روکتا ہے، اور سروس Medicaid کے تحت آتی ہے، تو آپ اپیل کے تعین کے انتظار کے دوران سروس جاری رکھنے کے قابل ہو سکتے ہیں۔

آپ کو Medicaid Plan اپیل کے لیے پوچھنا چاہیے:

- دس (10) دن کے اندر، جب آپ کو اطلاع دی جائے کہ آپ کی دیکھ بھال میں کوئی تبدیلی کی جا رہی ہے، یا اس تاریخ تک، جب سروس میں تبدیلی طے شدہ ہے، جو تاریخ بھی بعد میں آتی ہو۔

اگر آپ کے Medicaid پلان کی اپیل کا نتیجہ ایک اور انکار کی صورت میں نکلتا ہے، تو آپ کو موصول ہونے والے کسی بھی مسلسل فوائد کی قیمت ادا کرنی پڑ سکتی ہے۔

اگر آپ اپنے اپیل کے فیصلے سے ناخوش ہیں، تو آپ دوبارہ اپیل کر سکتے ہیں۔

- اگر اپیل ایسی سروس کے لیے ہو جو صرف Medicare کے ذریعے احاطہ کردہ ہو، تو MetroPlusHealth آپ کا کیس خود بخود آزاد جائزہ ادارے (IRE) کو بھیج دے گا۔ لیوں 2 کی اپیلوں کے بارے میں اپنے Medicare Advantage D-SNP EOC کا باب 9 دیکھیں۔

- اگر اپیل صرف Medicare کے ذریعے احاطہ کرنے والی خدمت کے لیے ہے، تو فیئر بیئرنگ فائل کرنے کے بارے میں MetroPlusHealth Medicaid Managed Care Plan/MetroPlusHealth

ممبر ہینڈ بک کا حصہ || دیکھیں۔ بعض صورتوں میں، آپ ایک بیرونی اپل

دائر کرنے کے قابل بھی ہو سکتے ہیں۔

- اگر آپ منصفانہ سماعت اور بیرونی اپل دونوں کی درخواست کرتے ہیں، تو منصفانہ سماعت کے افسر کا فیصلہ مانا جائے گا۔

- اگر اپل دونوں Medicaid اور Medicare کے تحت آئے والی سروسز کے لیے ہے، تو MetroPlusHealth آپ کا کیس IRE کو بھیجنے گی۔ آپ منصفانہ سماعت بھی دائر کر سکتے ہیں۔ بعض صورتوں میں، آپ ایک بیرونی اپل دائر کرنے کے قابل بھی ہو سکتے ہیں۔ منصفانہ سماعت اور بیرونی اپل دائر کرنے کے طریقہ کے بارے میں MetroPlusHealth Medicaid Managed Care Plan/MetroPlusHealth Enhanced (HARP) ممبر ہینڈ بک کا حصہ || دیکھیں۔
- اگر آپ منصفانہ سماعت اور بیرونی اپل دونوں کی درخواست کرتے ہیں، تو منصفانہ سماعت کے افسر کا فیصلہ مانا جائے گا۔

منصفانہ سماعت کے فیصلے کا انتظار کرتے ہوئے امداد جاری رکھنا

آپ اپنی خدمات کو جاری رکھنے کے قابل ہو سکتے ہیں جب تک کہ آپ مناسب سماعت کے تعین کا انتظار کریں۔ فوائد کا تسلسل

صرف اس صورت میں دستیاب ہے جب MetroPlusHealth کسی سروس کو کم، معطل یا بند کر دے، اور سروس Medicaid کے زیر احاطہ ہو۔

آپ کو منصفانہ سماعت کے لیے پوچھنا چاہیے:

- حتمی منفی فیصلہ کی تاریخ سے دس (10) دن کے اندر، یا
- اس تاریخ تک، جب سروسز میں تبدیلی طے شدہ ہے، جو تاریخ بھی بعد میں آتی ہو۔

اگر آپ کی منصفانہ سماعت کا نتیجہ ایک اور انکار میں ہوتا ہے، آپ کو وصول کردہ جاری فوائد کے لئے اخراجات ادا کرنے پڑ سکتے ہیں۔

اگر آپ کے زیر احاطہ سروس کے لیے لیوں 2 کے اپل کے فیصلے سے ناخوش ہیں، تو آپ کے پاس اپل کے حقوق کے دیگر اختیارات ہو سکتے ہیں۔ اپل کے حقوق کے ان اختیارات کے بارے میں مزید معلومات کے لیے، اپنے Medicare Advantage D-SNP EOC کا باب 9 دیکھیں یا ممبر سروسز کو کال کریں۔

شکایات

کیونکہ آپ کے پاس Medicare اور Medicaid دونوں ہیں، اس لیے آپ کی خدمت کے بارے میں شکایت کرنے کا طریقہ اس بات پر منحصر ہو گا کہ آیا فائدہ Medicare یا Medicaid کے تحت آتا ہے۔

آپ کے Medicare Advantage D-SNP EOC کے باب 9 میں بتایا گیا ہے کہ آپ Medicare فوائد کے بارے میں شکایت کیسے درج کر سکتے ہیں۔

آپ کی MetroPlusHealth Medicaid Managed Care Plan/MetroPlusHealth Enhanced (HARP) ممبر ہینڈ بک کا حصہ || آپ کو Medicaid فوائد کے بارے میں شکایت درج کرنے کا طریقہ بتاتا ہے۔

Medicaid Managed Care مائل ممبر ہینڈ بک کے ضمیمہ برائے دو بری ابلیٹ کے اندرج شدہ افراد

(IB-Dual) کے ہم آہنگ فوائد کا پروگرام

ممبر سروسز: (TTY: 711) 800.303.9626

آپ اپنے Medicare اور Medicaid فوائد کے بارے میں شکایت کرنے کے لیے Medicare کے عمل، Medicaid کے عمل، یا دونوں میں سے کوئی بھی عمل استعمال کر سکتے ہیں۔"

- اگر آپ Medicaid کے پروسیس کے ذریعے شکایت کرتے ہیں، اور اگر آپ MetroPlusHealth کے MetroPlusHealth کے ساتھ شکایت کی اپیل دائر کر سکتے ہیں۔