

---

## SU MANUAL DEL MIEMBRO HA CAMBIADO PARA INCLUIR SERVICIOS ADICIONALES

A partir del **1 de enero de 2025**, usted puede conectarse con organizaciones de su comunidad que presten servicios de ayuda con relación a vivienda, alimentos, transporte y administración de cuidados sin costo para usted, a través de una Red de Atención Social (SCN, por sus siglas en inglés) regional.

- Mediante esta SCN, usted y su hijo pueden reunirse con un Navegador de Atención Social que puede verificar su elegibilidad para recibir servicios que pueden ayudar con su salud y bienestar. Le hará algunas preguntas para ver en qué áreas necesita asistencia adicional.
- Si usted o su hijo califica para algún servicio, el Navegador de Atención Social puede trabajar con ustedes para que reciban la asistencia que necesitan. Según su situación, puede calificar para recibir más de un servicio. Estos servicios incluyen:
  - Asistencia de vivienda y servicios públicos:
    - Instalación de modificaciones en la vivienda, como rampas, pasamanos y asideros, para hacer que su vivienda sea accesible y segura.
    - Reparación y arreglo de goteras de agua para evitar la formación de moho en su vivienda.
    - Sellado de huecos y grietas para evitar el ingreso de plagas a su vivienda.
    - Entrega de aire acondicionado, calefactor, humidificador o deshumidificador para ayudar a mejorar la ventilación de su vivienda.
    - Ayuda para buscar y solicitar una vivienda segura y estable en la comunidad.
  - Asistencia nutricional:
    - Ayuda de un experto en nutrición que lo orientará y asistirá para que elija alimentos saludables que cubran sus necesidades y objetivos de salud.
    - Entrega en su vivienda de comidas preparadas, productos agrícolas frescos o víveres por un período máximo de seis (6) meses. Estos alimentos se adaptarán a sus necesidades de salud específicas.
    - Suministro de artefactos de cocina, como ollas, sartenes, microondas, refrigerador y utensilios para preparar comidas.
  - Servicios de transporte:
    - Ayuda con el acceso a transporte público o privado para acudir a lugares aprobados por la SCN, como una entrevista de trabajo, clases de crianza, un tribunal de vivienda para evitar el desalojo, mercados de agricultores locales y oficinas de departamentos del estado y la ciudad para obtener documentos importantes.
  - Servicios de administración de cuidados:
    - Ayuda para buscar trabajo o un programa de capacitación laboral, solicitar beneficios públicos, administrar sus finanzas y más.

- Conexión con servicios como cuidado infantil, asesoría, intervención en casos de crisis, programa de hogares de salud y más.

Si está interesado, llame a Servicios al Miembro al 800.303.9626 (TTY: 711). Puede hacerlo de lunes a viernes, de 8 a.m. a 6 p.m. y los sábados, de 9 a.m. a 5 p.m. MetroPlus Health lo pondrá en contacto con una SCN en su área. El Navegador de Atención Social verificará su elegibilidad, le informará más sobre estos servicios y le ayudará a contactarse con ellos.