

회원 핸드북이 추가 서비스를 포함하도록 변경되었습니다

2025년 1월 1일부터 지역 사회 복지 네트워크(Social Care Network, SCN)를 통해 주택, 음식, 교통 및 돌봄 관리에 도움이 되는 서비스를 무료로 제공하는 지역 사회 기관에 연결할 수 있습니다.

- 이 SCN을 통해 귀하와 귀댁 자녀는 서비스의 자격을 확인할 수 있는 사회 복지 네비게이터를 만날 수 있고 그에 따라 귀하의 건강과 복지에 도움이 될 수 있는 서비스를 제공해 드립니다. 그들은 추가 지원이 필요한 부분을 확인하기 위해 몇 가지 질문을 드릴 것입니다.
- 귀하 또는 귀댁 자녀가 서비스를 받을 자격이 될 경우, 사회 복지 네비게이터가 귀하와 협력해 필요한 지원을 해드릴 수 있습니다. 귀하의 상황에 따라 두 개 이상의 서비스를 받을 자격이 될 수도 있습니다. 이러한 서비스에는 다음이 포함됩니다:
 - 주택 및 유틸리티 지원:
 - 경사로, 난간, 손잡이 등 주택 개조 시설을 설치해 집안을 쉽게 다닐 수 있고 안전하게 만듭니다.
 - 집에서 곰팡이가 자라지 못하도록 누수를 없애고 균열부를 수리합니다.
 - 해충이 집에 들어오지 못하도록 구멍과 균열을 밀봉하여 막습니다.
 - 집 안의 환기를 개선하는 데 도움이 되도록 에어컨, 히터, 가습기 또는 제습기를 제공합니다.
 - 지역 사회에서 안전하고 안정적인 주택을 찾고 신청할 수 있도록 도와드립니다.
 - 영양 지원:
 - 귀하의 건강 요구와 목표에 맞는 건강한 식품을 선택하는 데 지침과 지원을 제공할 영양 전문가를 통해 도움을 드립니다.
 - 준비된 식사, 신선한 농산물 또는 식료품을 최대 6개월 동안 집으로 배달해 드립니다. 이러한 식품은 귀하의 특정 건강 요구 사항에 맞게 조정됩니다.
 - 냄비, 프라이팬, 전자레인지, 냉장고, 조리기구 등 식사 준비에 필요한 조리용품을 제공합니다.
 - 교통 서비스:
 - 취업 면접, 육아 강습, 퇴거 방지를 위한 주택 법원, 지역 농산물 직판장, 중요한 서류를 확보하기 위한 시 또는 주 부서 사무실 등 SCN이 승인한 장소로 가는 대중 또는 개인 교통 수단을 이용할 수 있도록 도와드립니다.
 - 의료 관리 서비스:
 - 직업이나 직업 훈련 프로그램 찾기, 공공 혜택 신청, 재정 관리 등에 대한 도움을 드립니다.

- 보육, 상담, 위기 개입, 헬스 홈 프로그램 등과 같은 서비스에 연결해 드립니다.

관심이 있다면 회원 서비스에 전화하십시오(800.303.9626, TTY: 711). 통화 가능 시간은 월요일-금요일 오전 8 시-오후 6 시, 토요일 오전 9 시-오후 5 시입니다. MetroPlus Health 에서 귀하를 해당 지역의 SCN 에 연결해 드립니다. 사회 복지 네비게이터는 귀하의 자격 여부를 확인하고 그러한 서비스에 대해 자세히 설명하며 귀하가 해당 서비스에 연결되도록 도와드릴 것입니다.