

## 您的会员手册已变更为包含更多服务

从 **2025 年 1 月 1 日** 开始，您可以通过区域社会护理网络(SCN)与您所在社区的组织联系，这些组织免费提供住房、食物、交通和护理管理服务。

- 您和您的孩子可以通过此 SCN 与社会护理引导员见面，引导员会核实你们是否有资格获得能帮您保持健康和幸福感的服务。他们会问您一些问题，了解您在哪方面需要额外的支持。
- 如果您或您的孩子符合服务资格，社会护理引导员可以和您一起获得您需要的支持。根据您的情况，您可能有资格享受一项以上的服务。这些服务包括：
  - 住房和公用事业支持：
    - 安装坡道、扶手和扶手杆等家居改造设施，让您享受安全无障碍家居环境。
    - 修理漏水处，防止家中滋生霉菌。
    - 密封孔洞和裂缝，防止害虫侵扰。
    - 提供空调、加热器、加湿器或除湿机帮助改善您家的通风。
    - 帮助您在社区查找并申请安全稳定的住房。
  - 营养支持：
    - 咨询营养专家，以在选择健康食物方面获得指导和支持，满足您的健康需求和目标。
    - 最长六(6)个月的现成饭菜、新鲜农产品或杂货送货上门服务。将根据您的具体健康需求量身定制这些食物。
    - 提供烹饪用品，如锅、平底锅、微波炉、冰箱和准备饭菜的器具。
  - 交通服务：
    - 帮助您使用公共或私人交通工具前往 SCN 批准的地点，例如：参加工作面试、育儿班、住房法庭以防止驱逐、本地农贸市场以及前往市或州政府办公室获取重要文档。
  - 护理管理服务：
    - 在查找工作或工作培训计划、申请公共福利、管理财务等方面获得帮助。
    - 联系儿童保育、咨询、危机干预、健康之家计划等服务。

如果您有兴趣，请致电会员服务部 800.303.9626 (听力障碍电传：711)。接听时间为周一至周五，早 8 点至下午 6 点，周六，早 9 点至下午 5 点。MetroPlus Health 将为您联系所在地区的 SCN。社会护理引导员将核实您的资格，告诉您有关这些服务的详细信息，并帮助您获得这些服务。