

## অতিরিক্ত পরিষেবাগুলি অন্তর্ভুক্ত করার জন্য আপনার সদস্যের হ্যান্ডবুকটি পরিবর্তন করা হয়েছে

**জানুয়ারী 1, 2025** থেকে, আপনি একটি আঞ্চলিক সোশ্যাল কেয়ার নেটওয়ার্ক (SCN) এর মাধ্যমে আপনার কমিউনিটির সংস্থাগুলির সাথে সংযোগ স্থাপন করতে পারেন যেগুলি আবাসন, খাদ্য, পরিবহণ এবং পরিচর্যা ব্যবস্থাপনায় আপনাকে বিনামূল্যে সাহায্য করার জন্য পরিষেবাগুলি প্রদান করে।

- এই SCN-এর মাধ্যমে, আপনি এবং আপনার শিশু একজন সোশ্যাল কেয়ার নেভিগেটরের সাথে দেখা করতে পারেন যিনি পরিষেবাগুলির জন্য আপনার যোগ্যতা পরীক্ষা করতে পারেন যা আপনার স্বাস্থ্য এবং সুস্থতার সাথে সাহায্য করতে পারে। তারা আপনাকে কিছু প্রশ্ন জিজ্ঞাসা করবে যাতে তারা দেখতে পায় যে কোথায় আপনার কিছু অতিরিক্ত সহায়তার প্রয়োজন হতে পারে।
- আপনি এবং আপনার শিশু যদি পরিষেবাগুলির জন্য যোগ্য হন, তাহলে আপনার প্রয়োজনীয় সহায়তা পেতে সোশ্যাল কেয়ার নেভিগেটর আপনার সাথে কাজ করতে পারে। আপনার পরিস্থিতির উপর নির্ভর করে আপনি একাধিক পরিষেবার জন্য যোগ্যতা অর্জন করতে পারেন! এইসব পরিষেবাগুলিতে রয়েছে:
  - আবাসন এবং ইউটিলিটি সমর্থন:
    - র‍্যাম্প, হ্যান্ডরেইল এবং গ্র্যাব বারগুলির মতো বাড়ীর পরিবর্তনগুলি ইনস্টল করা যাতে আপনার বাড়ী প্রবেশাধিকারযোগ্য এবং নিরাপদ হয়।
    - আপনার বাড়ীতে শ্যাওলা বাড়তে না দেওয়ার জন্য জলের ফুটো মেরামত এবং ঠিক করা।
    - আপনার বাড়ীতে যাতে কীটপতঙ্গ প্রবেশ করতে না পারে সেইজন্য বাধা দিতে গর্ত এবং ফাটলগুলিকে সিল করুন।
    - আপনার বাড়ীতে বায়ুচলাচল উন্নত করতে সাহায্য করার জন্য একটি এয়ার কন্ডিশনার, হিটার, হিউমিডিফায়ার বা ডিহিউমিডিফায়ার সরবরাহ করা।
    - কমিউনিটিতে আপনার জন্য নিরাপদ এবং স্থিতিশীল আবাসন খুঁজে পেতে এবং আবেদন করতে সাহায্য করা।
  - নিউট্রিশন সাপোর্ট:
    - একজন পুষ্টি বিশেষজ্ঞের কাছ থেকে সাহায্য গ্রহণ করা যিনি আপনাকে আপনার স্বাস্থ্যের চাহিদা এবং লক্ষ্য পূরণের জন্য স্বাস্থ্যকর খাবার বেছে নেওয়ার ব্যাপারে নির্দেশনা এবং সহায়তা দেবেন।
    - ছয় (6) মাস পর্যন্ত আপনার বাড়ীতে প্রস্তুত খাবার, তাজা পণ্য বা মুদির জিনিসপত্র সরবরাহ করা। এই খাদ্য আইটেমগুলি আপনার নির্দিষ্ট স্বাস্থ্য চাহিদা অনুযায়ী করা হবে।
    - খাবার তৈরী করার জন্য হাঁড়ি, প্যান, মাইক্রোওয়েভ, রেফ্রিজারেটর এবং পাত্রের মতো রান্নার সামগ্রী সরবরাহ করা।

- পরিবহণ পরিষেবাগুলি:
  - SCN দ্বারা অনুমোদিত স্থানগুলিতে সরকারী বা বেসরকারী পরিবহণ অ্যাক্সেসে আপনাকে সাহায্য করা যেমন: একটি চাকরীর ইন্টারভিউতে যাওয়া, প্যারেন্টিং ক্লাস, উচ্ছেদ রোধে হাউজিং কোর্ট, স্থানীয় কৃষকদের বাজার, এবং গুরুত্বপূর্ণ নথি পেতে শহর বা রাজ্য বিভাগের অফিসগুলি।
- পরিচর্যা ব্যবস্থাপনা পরিষেবাগুলি:
  - একটি চাকরী বা চাকরীর প্রশিক্ষণ প্রোগ্রাম খোঁজার জন্য, পাবলিক সুবিধার জন্য আবেদন করা, আপনার আর্থিক ব্যবস্থাপনা এবং আরও অনেক কিছুর জন্য সহায়তা পাওয়া। চাইল্ড কেয়ার, কাউন্সেলিং, ক্রাইসিস ইন্টারভেনশন, হেলথ হোমস প্রোগ্রাম এবং আরও অনেক কিছুর সাথে যুক্ত হওয়া।

যদি আপনি আগ্রহী হন, অনুগ্রহ করে 800.303.9626 (TTY: 711) নম্বরে মেম্বার সার্ভিসেসকে ফোন করুন সোমবার থেকে শুক্রবার, সকাল 8 টা - সন্ধ্যা 6 টা এবং শনিবার, সকাল 9 টা থেকে বিকাল 5 টা পর্যন্ত কল করুন। MetroPlus Health আপনাকে আপনার এলাকার একটি SCN এর সাথে সংযুক্ত করবে। সোশ্যাল কেয়ার নেভিগেটর আপনার যোগ্যতা যাচাই করবে, আপনাকে এই পরিষেবাগুলি সম্পর্কে আরও বলবে এবং আপনাকে তাদের সাথে সংযুক্ত হতে সাহায্য করবে।