

تم تغيير كتيب الأعضاء الخاص بك لتضمين خدمات إضافية

ابتداءً من 1 يناير 2025، يمكنك التواصل مع المنظمات في مجتمعك التي تقدم خدمات للمساعدة في السكن والطعام والمواصلات وإدارة الرعاية دون أي تكلفة عليك، من خلال شبكة الرعاية الاجتماعية الإقليمية (SCN).

- ومن خلال هذه الشبكة للرعاية الاجتماعية، يمكنك أنت وطفلك مقابلة أحد مرشدي الرعاية الاجتماعية الذي يتحقق بدوره من أهليتك للحصول على الخدمات التي قد تساعدك في تحسين صحتك ورفاهيتك. سيشرح عليك المرشد بعض الأسئلة لمعرفة المجال الذي قد تحتاج إلى الدعم الإضافي فيه.
- إذا كنت أنت أو طفلك مؤهلين للحصول على الخدمات، يمكن لمُرشد الرعاية الاجتماعية العمل معكم للحصول على الدعم الذي تحتاجان إليه. قد تكون مؤهلاً لأكثر من خدمة واحدة، حسب حالتك. تشمل هذه الخدمات ما يلي:

○ دعم الإسكان والمرافق العامة:

- تثبيت تعديلات منزلية مثل السلالم المنحدرة والدرابزين وقضبان الاستناد لجعل منزلك مناسباً وآمناً.
- إصلاح تسربات المياه وصيانتها لمنع تزايد العفن في منزلك.
- سد الثقب والشقوق لمنع دخول الآفات إلى منزلك.
- توفير مكيف هواء أو مدفأة أو جهاز ترطيب أو مزيل رطوبة للمساعدة في تحسين التهوية في منزلك.
- مساعدتك في العثور على سكن آمن ومستقر في المجتمع والتقدم بطلب للحصول عليه.

○ المساعدة في التغذية:

- الحصول على المساعدة من خبير تغذية يقدم لك الإرشاد والدعم في اختيار الأطعمة الصحية لتلبية احتياجاتك وأهدافك الصحية.
- الحصول على وجبات جاهزة أو منتجات طازجة أو مواد بقالة يتم توصيلها إلى منزلك لمدة تصل إلى ستة (6) أشهر. سيتم تصميم هذه المواد الغذائية وفقاً لاحتياجاتك الصحية الخاصة.
- توفير مستلزمات الطهي مثل القدور والمقالي والميكروويف والثلاجة والأواني لإعداد الوجبات.

○ خدمات المواصلات:

- مساعدتك في الوصول إلى وسائل المواصلات العامة أو الخاصة إلى الأماكن التي توافق عليها شبكة الرعاية الاجتماعية مثل: الذهاب إلى مقابلة عمل، أو دروس تربية الأبناء، أو محكمة الإسكان لمنع الإخلاء، أو أسواق المزارعين المحليين، أو مكاتب المدينة أو مكاتب دوائر الولاية للحصول على وثائق مهمة.

○ خدمات إدارة الرعاية:

- الحصول على المساعدة في البحث عن وظيفة أو برنامج تدريب وظيفي، والتقدم بطلب للحصول على إعانات عامة، وإدارة أموالك، وغير ذلك.

■ التوصل مع دوائر خدمية مثل رعاية الأطفال، والاستشارة، والتدخل في الأزمات، وبرنامج المنازل الصحية، وغيرها.

إذا كنت مهتمًا، يُرجى الاتصال بخدمات الأعضاء عبر رقم 800.303.9626 (الهاتف النصي: 711). يُرجى الاتصال من الاثنين إلى الجمعة، من الساعة 8 صباحًا إلى 6 مساءً، ويوم السبت من 9 صباحًا إلى 5 مساءً. **MetroPlus Health** ستقوم بتوصيلك بشبكة الرعاية الاجتماعية في منطقتك. وسيعمل مرشد الرعاية الاجتماعية على التحقق من أهليتك وإخبارك بالمزيد عن هذه الخدمات ومساعدتك في الاتصال بها.