

OPCIÓN DE AVISO ELECTRÓNICO

MetroPlus Health Plan y nuestros proveedores pueden enviarle avisos sobre autorizaciones de servicio, apelaciones al plan, quejas y apelaciones de quejas electrónicamente, en lugar de por teléfono o correo. También podemos enviarle comunicaciones sobre su manual del miembro, nuestro directorio de proveedores y cambios en sus beneficios de atención administrada de Medicaid.

Podemos enviarle estos avisos por el portal web. Cuando se publiquen los avisos, recibirá un correo electrónico.

Si desea recibir estos avisos electrónicamente, debe pedirnoslo. Para solicitar avisos electrónicos, contáctenos por teléfono, correo electrónico, en línea o correo postal:

Teléfono.....	.855.355.MLTC (6582) (TTY: 711)
Correo electrónico.....	help.memberexperience@metroplus.org
Internet.....	metroplus.org/forms/contact-Us
Correo postal.....	MetroPlus Health Plan 50 Water Street, 7th fl. New York, NY 10004

Cuando se comunique con nosotros, debe:

- Informarnos cómo quiere recibir los avisos que suelen enviarse por correo,
- Informarnos cómo quiere recibir los avisos que suelen realizarse por llamada telefónica, y
- Darnos su información de contacto (número de teléfono celular, dirección de correo electrónico, número de fax, etc.).

MetroPlus Health Plan le notificará por correo que ha solicitado recibir los avisos en forma electrónica.