

ВАРИАНТЫ ПОЛУЧЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ УВЕДОМЛЕНИЙ

MetroPlus Health Plan и наши поставщики могут отправлять вам уведомления об авторизации услуг, апелляциях по планам, жалобах и апелляциях по жалобам в электронном виде, а не по телефону или по почте. Мы также можем отправлять вам сообщения о вашем справочнике участника, нашем каталоге поставщиков услуг и изменениях ваших льгот в рамках программы Medicaid касательно управляемого медицинского обслуживания.

Мы можем отправлять вам эти уведомления через веб-портал. После публикации уведомлений вы будете получать электронные письма.

Если вы хотите получать эти уведомления в электронном виде, вам необходимо обратиться к нам. Чтобы запросить получение уведомлений в электронном виде, свяжитесь с нами по телефону, электронной почте, через интернет или по почте:

По телефону..... 855.355.MLTC (6582) (TTY: 711)
По электронной почте..... help.memberexperience@metroplus.org
В интернете..... metroplus.org/forms/contact-us
По почте: MetroPlus Health Plan
50 Water Street, 7th fl.
New York, NY 10004

При обращении к нам вам будет необходимо:

- Сообщить нам о том, в каком виде вы хотите получать уведомления, обычно направляемые по почте;
- Сообщить нам о том, в каком виде вы хотите получать уведомления, обычно направляемые по телефону, и
- Предоставить нам свои контактные данные (номер мобильного телефона, адрес электронной почты, номер факса и т. п.).

Компания MetroPlus Health Plan отправит вам по почте подтверждение того, что вы обратились в компанию с просьбой о получении уведомлений в электронном виде.