✓MetroPlus**Health**

Managed Long-Term Care
50 Water St., 7th Floor • New York, NY 10004
1.855.355.MLTC (6582) • TTY: 711 • metroplus.org

ইলেকট্রনিক নোটিশের বিকল্প

MetroPlus Health Plan এবং আমাদের বিক্রেতারা আপনাকে পরিষেবার অনুমোদন, প্ল্যান আপিল, অভিযোগ এবং অভিযোগের আপিল ফোন বা মেলের পরিবর্তে ইলেকট্রনিকভাবে নোটিশগুলি পাঠাতে পারে। এছাড়াও আমরা আপনাকে, আপনার সদস্য হ্যান্ডবুক, আমাদের প্রদানকারীর ডিরেক্টরি এবং আপনার Medicaid ম্যানেজড কেয়ার সুবিধার পরিবর্তন বিষয়ক চিঠিপত্র পাঠাতে পারি।

আমরা ওয়েব পোর্টালের মাধ্যমে আপনাকে এই নোটিশগুলি পাঠাতে পারি। নোটিশ পোস্ট করা হলে আপনি একটি ইমেল পাবেন ।

আপনি এই নোটিশগুলি ইলেকট্রনিকভাবে পেতে চাইলে আপনাকে অবশ্যই আমাদের তা জানাতে হবে। ইলেকট্রনিক নোটিশের জন্য জানাতে, ফোন, ইমেল, অনলাইন বা ডাকযোগে আমাদের সাথে যোগাযোগ করুন:

ফোন..................................855.355.MLTC (6582) (TTY: 711)
ইমেল...............................**help.memberexperience@metroplus.org**
অনলাইন...........................**metroplus.org/forms/contact-Us**
ডাকযোগে..........................MetroPlus Health Plan
50 Water Street, 7th fl.
New York, NY 10004

যখন আপনি আমাদের সঙ্গে যোগাযোগ করবেন, তখন আপনাকে অবশ্যই:

- আমাদের বলতে হবে আপনি কীভাবে নোটিশ পেতে চান যেগুলি সাধারণত ডাকযোগে পাঠানো হয়,
- আমাদের বলতে হবে আপনি কীভাবে নোটিশ পেতে চান যা সাধারণত ফোন কলের মাধ্যমে করা হয়, এবং
- আমাদেরকে আপনার যোগাযোগের তথ্য দিন (মোবাইল ফোন নম্বর, ইমেল অ্যাড্রেস, ফ্যাক্স নম্বর, ইত্যাদি)।

MetroPlus Health Plan আপনাকে ডাকযোগে জানাবে যে আপনি ইলেকট্রনিকভাবে নোটিশ পাঠাতে বলেছেন।