

## نوٹس الیکٹرانک طور پر حاصل کرنے کا آپشن

MetroPlus Health Plan اور ہمارے وینڈرز آپ کو سروس کی منظوری، پلان کی اپیلوں، شکایات اور شکایت کی اپیلوں کے حوالے سے نوٹس اب فون یا میل کے بجائے الیکٹرانک طور پر بھیج سکتے ہیں۔ ہم آپ کو آپ کے ممبر ہینڈ بک، ہمارے فراہم کنندہ ڈائریکٹری، اور آپ کے Medicaid کے زیر انتظام دیکھ بھال کے فوائد میں تبدیلیوں کے بارے میں مواصلات بھی بھیج سکتے ہیں۔

ہم آپ کو یہ نوٹس ویب پورٹل کے ذریعے بھیج سکتے ہیں۔ نوٹسز پوسٹ ہونے پر آپ کو ایک ای میل موصول ہو گی۔

اگر آپ یہ نوٹس الیکٹرانک طور پر حاصل کرنا چاہتے ہیں، تو آپ کو ہمیں لازمی طور پر کہنا چاہیے۔ الیکٹرانک نوٹس طلب کرنے کے لیے، بذریعہ فون، ای میل، آن لائن یا ڈاک کے ذریعے ہم سے رابطہ کریں:

فون ..... 800.303.9626 (TTY: 711)  
ای میل ..... [help.memberexperience@metroplus.org](mailto:help.memberexperience@metroplus.org)  
آن لائن ..... [metroplus.org/forms/contact-us](https://metroplus.org/forms/contact-us)  
ڈاک ..... MetroPlus Health Plan  
50 Water Street, 7th fl.  
New York, NY 10004

### جب آپ ہم سے رابطہ کرتے ہیں، تو:

- ہمیں بتائیں کہ آپ ایسے نوٹس کیسے وصول کرنا چاہتے ہیں، جو عام طور پر بذریعہ ڈاک بھیجے جاتے ہیں،
- ہمیں بتائیں کہ آپ ایسے نوٹس کیسے وصول کرنا چاہتے ہیں، جو عام طور پر فون کال کے ذریعے دیئے جاتے ہیں، اور
- ہمیں اپنی رابطہ کی معلومات دیں (موبائل فون نمبر، ای میل پتہ، فیکس نمبر وغیرہ)۔

MetroPlus Health Plan کی جانب سے ہم آپ کو بذریعہ ڈاک بتائیں گے کہ آپ نے الیکٹرانک طور پر نوٹس حاصل کرنے کے لیے کہا ہے۔