

ВОЗМОЖНОСТЬ ПОЛУЧЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ УВЕДОМЛЕНИЙ

Вместо получения уведомлений от компании MetroPlus Health Plan и её поставщиков услуг (касающихся утверждения предоставления услуг, апелляций к плану, жалоб, а также апелляций на решения по жалобам) по телефону или по почте, вам предоставляется возможность получения таких уведомлений в электронной форме. Мы также можем отправлять вам уведомления относительно справочника участника, справочника поставщиков услуг и изменений в ваших льготах по программе управляемого медицинского обслуживания Medicaid.

Уведомления будут размещаться на веб-портале. При размещении очередного уведомления вы получите соответствующее электронное письмо.

В том случае, если вы пожелаете получать уведомления в электронной форме, вам будет необходимо обратиться к нам с соответствующей просьбой. Обращения о получении электронных уведомлений принимаются по телефону, электронной почте, в интернете, а также по почте.

Телефон	800-303-9626 (TTY: 711)
Эл. почта	help.memberexperience@metroplus.org
Интернет.....	metroplus.org/forms/contact-us
Почтовый адрес.....	MetroPlus Health Plan 50 Water Street, 7th fl. New York, NY 10004

При обращении к нам вам будет необходимо:

- Сообщить нам о том, в какой форме вы желаете получать уведомления, обычно направляемые по почте;
- Сообщить нам о том, в какой форме вы желаете получать уведомления, обычно направляемые по телефону;
- Предоставить нам свои контактные данные (номер мобильного телефона, адрес электронной почты, номер факса и т. п.).

Компания MetroPlus Health Plan отправит вам по почте подтверждение того, что вы обратились в компанию с просьбой о получении уведомлений в электронной форме.