

您的會員手冊已變更為包含更多服務|健康相關社會需求(HRSN)篩查和服務

從 **2025 年 1 月 1 日** 開始，您可以透過區域社會護理網絡(SCN)與您所在社區的組織聯絡，這些組織免費提供住房、食物、交通和護理管理服務。

- 您可以透過此 SCN 與社會護理引導員見面，引導員會核實您是否有資格獲得能幫您保持健康和幸福感的服務。他們會問您一些問題，瞭解您在哪方面需要額外的支援。
- 如果您符合服務資格，社會護理引導員可以和您一起獲得您需要的支援。根據您的情況，您可能有資格享受一項以上的服務。這些服務包括：
 - 住房和公用事業支援：
 - 安裝坡道、扶手和扶手桿等家居改造設施，讓您享受安全無障礙家居環境。
 - 修理漏水處，防止家中滋生黴菌。
 - 密封孔洞和裂縫，防止害蟲侵擾。
 - 提供空調、加熱器、加濕器或除濕機幫助改善您家的通風。
 - 幫助您在社區尋找並申請安全穩定的住房。
 - 交通服務：
 - 幫助您使用公共或私人交通工具前往 SCN 核准的地點，例如：參加工作面試、育兒班、住房法庭以防止驅逐，以及前往市或州政府辦公室獲得重要文件。
 - 護理管理服務：
 - 在尋找工作或工作訓練計劃、申請公共福利、管理財務等方面獲得幫助。
 - 聯絡兒童保育、諮詢、危機干預、健康之家計劃等服務。

如果您有興趣，請致電會員服務部 866.986.0356 (聽力障礙電傳：711)。接聽時間為週一至週五，早 8 點至晚 8 點，週六，早 9 點至下午 5 點。我們將為您聯絡所在地區的 SCN。社會護理引導員將核實您的資格，告訴您有關這些服務的詳細資訊，並協助您獲得這些服務。