

## اضافی خدمات کو شامل کرنے کے لیے آپ کی ممبر ہینڈ بک کو تبدیل کر دیا گیا ہے | صحت سے متعلق سماجی ضروریات (HRSN) کی اسکریننگ اور سروسز

**1 جنوری 2025** سے شروع ہونے کے بعد، آپ اپنے علاقائی سوشل کیئر نیٹ ورک (SCN) کے ذریعے اپنی کمیونٹی میں موجود ایسی تنظیموں سے رابطہ کر سکتے ہیں جو رہائش، خوراک، ٹرانسپورٹ اور دیکھ بھال کے انتظام میں مدد کے لیے بغیر لاگت سروسز فراہم کرتی ہیں۔

- اس SCN کے ذریعے، آپ ایک سوشل کیئر نیویگیٹر سے مل سکتے ہیں، جو ایسی سروسز کے لیے آپ کی اہلیت کی جانچ کر سکتا ہے جن سے آپ کی صحت اور تندرستی میں مدد کر سکتی ہیں۔ یہ دیکھنے کے لیے کہ آپ کو کہاں اضافی مدد کی ضرورت ہو سکتی ہے، وہ آپ سے کچھ سوالات پوچھیں گے۔
- اگر آپ سروسز کے لیے اہل ہوں، تو سوشل کیئر نیویگیٹر آپ کے ساتھ مل کر آپ کے لیے آپ کی مطلوبہ مدد حاصل کر سکتا ہے۔ آپ اپنی صورتحال کے لحاظ سے ایک سے زیادہ سروسز کے لیے بھی اہل ہو سکتے ہیں۔ ان سروسز میں درج ذیل شامل ہو سکتی ہیں:

- رہائش اور یوٹیلٹی بلوں میں مدد:
  - اپنے گھر کو قابل رسائی اور محفوظ بنانے کے لیے ریمپ، ہینڈریل اور گریب بارز جیسی گھریلو مددگار چیزیں لگوانا۔
  - آپ کے گھر میں پھپھوندی وغیرہ کو بڑھنے سے روکنے کے لیے پانی کے رساؤ کو ٹھیک کرنا اور درست کرانا۔
  - آپ کے گھر میں کیڑوں کو داخل ہونے سے روکنے کے لیے سوراخوں اور شگافوں کو سیل کرنا۔
  - آپ کے گھر میں ہوا کے گزر کو بہتر بنانے میں مدد کے لیے ایئر کنڈیشنر، ہیٹر، ہیومیڈیفائر یا ڈی ہیومیڈیفائر وغیرہ فراہم کرنا۔
  - کمیونٹی میں محفوظ اور مستحکم رہائش تلاش کرنے اور درخواست دینے میں آپ کی مدد کرنا۔

### ○ ٹرانسپورٹیشن سروسز:

- SCN کی طرف سے منظور شدہ جگہوں تک پہنچنے کے لیے عوامی یا نجی ٹرانسپورٹ تک رسائی میں آپ کی مدد کرنا مثلاً: ملازمت کے انٹرویو میں جانا، والدین کی کلاسز میں جانا، بے دخلی کو روکنے کے لیے ہاؤسنگ کورٹ اور اہم دستاویزات حاصل کرنے کے لیے سٹی یا اسٹیٹ ڈیپارٹمنٹ کے دفاتر میں جانا۔

### ○ دیکھ بھال کے انتظام کی سروسز:

- ملازمت یا ملازمت کا کوئی تربیتی پروگرام تلاش کرنے، عوامی مراعات کے لیے درخواست دینے، اپنے مالیات کا انتظام کرنے اور مزید بہت کچھ کرنے میں مدد حاصل کرنا۔
- بچوں کی نگہداشت، ماہرانہ مشاورت، بحران میں معاونت، ہیلتھ بومز پروگرام اور ان جیسی مزید خدمات سے مربوط ہونا۔

اگر آپ دلچسپی رکھتے ہیں، تو براہ کرم ممبر سروسز کو کال کریں (6582) 855.355.MLTC (TTY: 711)۔ پیر تا جمعہ، صبح 8 تا شام 8 بجے تک اور بروز ہفتہ، صبح 9 تا شام 5 بجے تک کال کریں۔ ہم آپ کو آپ کے اپنے علاقے میں موجود ایک SCN سے مربوط کر دیں گے۔ سوشل کیئر نیویگیٹر آپ کی اہلیت کی تصدیق کرے گا، آپ کو ان خدمات کے بارے میں مزید بتائے گا اور ان سے مربوط ہونے میں آپ کی مدد کرے گا۔