

## অতিরিক্ত পরিষেবা অন্তর্ভুক্ত করার জন্য আপনার সদস্যের হ্যান্ডবুক পরিবর্তন করা হয়েছে | স্বাস্থ্য সম্পর্কিত সামাজিক চাহিদা (HRSN) স্ক্রীনিং এবং পরিষেবাগুলি

**জানুয়ারী 1, 2025** থেকে, আপনি একটি আঞ্চলিক সোশ্যাল কেয়ার নেটওয়ার্ক (SCN) এর মাধ্যমে আপনার কমিউনিটির সংস্থাগুলির সাথে সংযোগ স্থাপন করতে পারেন যেগুলি আবাসন, খাদ্য, পরিবহণ এবং পরিচর্যা ব্যবস্থাপনায় আপনাকে বিনামূল্যে সাহায্য করার জন্য পরিষেবাগুলি প্রদান করে।

- এই SCN-এর মাধ্যমে, আপনি একজন সোশ্যাল কেয়ার নেভিগেটরের সাথে দেখা করতে পারেন যিনি পরিষেবাগুলির জন্য আপনার যোগ্যতা পরীক্ষা করতে পারেন যা আপনার স্বাস্থ্য এবং সুস্থতার সাথে সাহায্য করতে পারে। তারা আপনাকে কিছু প্রশ্ন জিজ্ঞাসা করবে যাতে তারা দেখতে পায় যে কোথায় আপনার কিছু অতিরিক্ত সহায়তার প্রয়োজন হতে পারে।
- আপনি যদি পরিষেবাগুলির জন্য যোগ্য হন, তাহলে আপনার প্রয়োজনীয় সহায়তা পেতে সোশ্যাল কেয়ার নেভিগেটর আপনার সাথে কাজ করতে পারে। আপনার পরিস্থিতির উপর নির্ভর করে আপনি একাধিক পরিষেবার জন্য যোগ্যতা অর্জন করতে পারেন! এই পরিষেবাগুলি অন্তর্ভুক্ত থাকতে পারে:
  - আবাসন এবং ইউটিলিটি সমর্থন:
    - র‍্যাম্প, হ্যান্ডরেইল এবং গ্র্যাব বারগুলির মতো বাড়ীর পরিবর্তনগুলি ইনস্টল করা যাতে আপনার বাড়ি প্রবেশাধিকারযোগ্য এবং নিরাপদ হয়।
    - আপনার বাড়ীতে শ্যাওলা বাড়তে না দেওয়ার জন্য জলের ফুটো মেরামত এবং ঠিক করা।
    - আপনার বাড়ীতে যাতে কীটপতঙ্গ প্রবেশ করতে না পারে সেইজন্য বাধা দিতে গর্ত এবং ফাটলগুলিকে সিল করুন।
    - আপনার বাড়ীতে বায়ুচলাচল উন্নত করতে সাহায্য করার জন্য একটি এয়ার কন্ডিশনার, হিটার, হিউমিডিফায়ার বা ডিহিউমিডিফায়ার সরবরাহ করা।
    - কমিউনিটিতে আপনার জন্য নিরাপদ এবং স্থিতিশীল আবাসন খুঁজে পেতে এবং আবেদন করতে সাহায্য করা।
  - পরিবহণ পরিষেবাগুলি:
    - SCN দ্বারা অনুমোদিত স্থানগুলিতে সরকারী বা বেসরকারী পরিবহণ অ্যাক্সেস করার ক্ষেত্রে আপনাকে সাহায্য করা যেমন: একটি চাকরীর ইন্টারভিউতে যাওয়া, প্যারেন্টিং ক্লাস, উচ্ছেদ রোধ করার জন্য হাউজিং কোর্ট এবং গুরুত্বপূর্ণ নথি পেতে শহর বা রাজ্য বিভাগের অফিসে যাওয়া।
  - পরিচর্যা ব্যবস্থাপনা পরিষেবাগুলি:
    - একটি চাকরী বা চাকরীর প্রশিক্ষণ প্রোগ্রাম খোঁজার জন্য, পাবলিক সুবিধার জন্য আবেদন করা, আপনার আর্থিক ব্যবস্থাপনা এবং আরও অনেক কিছুর জন্য সহায়তা পাওয়া।
    - চাইল্ড কেয়ার, কাউন্সেলিং, ক্রাইসিস ইন্টারভেনশন, হেলথ হোমস প্রোগ্রাম এবং আরও অনেক কিছুর সাথে যুক্ত হওয়া।

যদি আপনি আগ্রহী হন, অনুগ্রহ করে 855.355.MLTC (6582) (TTY: 711) নম্বরে মেম্বার সার্ভিসেস্কে ফোন করুন সোমবার থেকে শুক্রবার, সকাল ৪ টা - সন্ধ্যা ৪ টা এবং শনিবার, সকাল ৯ টা থেকে বিকাল ৫ টা পর্যন্ত কল করুন। আমরা আপনাকে আপনার এলাকার একটি SCN এর সাথে সংযুক্ত করবো। সোশ্যাল কেয়ার নেভিগেটর আপনার যোগ্যতা যাচাই করবে, আপনাকে এই পরিষেবাগুলি সম্পর্কে আরও বলবে এবং আপনাকে তাদের সাথে সংযুক্ত হতে সাহায্য করবে।