

電子通知選項

MetroPlus Health Plan 和我們的供應商會向您傳送通知，告知服務授權、計劃內上訴、投訴以及投訴上訴情況，通知將以電子形式發出，而不是透過電話或郵件。我們也可以電子方式向您傳送有關您的會員手冊、我們的服務提供者名錄以及 Medicaid 管理式護理福利變更的資訊，而不是透過郵件傳送。

我們可以透過入口網站向您傳送此類通知。在發佈通知時，您將自動收到一封電子郵件。

如果您希望以電子方式接收此類通知，您必須提出申請。您可以透過電話、電子郵件、網站或郵件聯絡我們，要求接收電子通知：

電話.....	866.986.0356 (聽力障礙電傳：711) (週一至週五，早 8 點至晚 8 點，週六， 早 9 點至下午 5 點致電。非工作時段，請致電： 800.442.2560。)
電子郵件地址.....	help.memberexperience@metroplus.org
線上.....	metroplus.org/forms/contact-Us
郵寄地址.....	MetroPlus Health Plan 50 Water Street, 7th fl. New York, NY 10004

在聯絡我們時，您必須：

- 告訴我們您希望以何種方式接收通常以郵件寄送的通知；
- 告訴我們您希望以何種方式接收通常以電話告知的通知；以及
- 告知我們您的聯絡方式（手機號碼、電子郵件地址、傳真號碼等）。

MetroPlus Health Plan 將透過郵件通知您，您已要求獲得電子通知。