

重要資訊：

2025年Medicare星級評級

美國政府  
Medicare  
官方資訊



MetroPlus Health Plan - H0423

以下為2025年MetroPlus Health Plan - H0423的Medicare星級評級結果：

總體星級評級：★★★★☆

健康服務評級：★★★★☆

藥物服務評級：★★★★☆

每一年，Medicare都採用5星評級系統對各計劃進行評估。

## 星級評級為何很重要

Medicare根據計劃提供的健康服務和藥物服務對其進行評級。

該評級有助於您輕鬆地根據品質和表現來比較不同計劃的優劣。

星級評級的考量因素包括：

- 會員對計劃服務和護理提出的回饋
- 退出或留在計劃內的會員人數
- Medicare收到的針對該計劃提出的投訴數量
- 與計劃合作的醫生和醫院提供的資料

星數表明了計劃的表現  
優異程度。

- ★★★★★ 優秀
- ★★★★☆ 中上
- ★★★☆☆ 中等
- ★★☆☆☆ 中下
- ★☆☆☆☆ 較差

星數越多代表計劃越優秀——這包括會員可以獲得更好的護理以及更貼心、更及時的客戶服務。

線上獲得有關星級評級的更多資訊

透過[Medicare.gov/plan-compare](https://www.medicare.gov/plan-compare)，線上對比本計劃和其他計劃的星級評級。

對本計劃有疑問？

要聯絡MetroPlus Health Plan，10月1日至3月31日，每週7天，每天東部時間早8點至晚8點致電866-986-0356（免費電話）或711（聽力障礙電傳）。4月1日至9月30日，我們的工作時間為週一至週五，東部時間早8點至晚8點。現有會員請致電866-986-0356（免費電話）或711（聽力障礙電傳）。