

<Date>

<Member First/ Last Name>

<Address 1>

<Address 2>

<City>, <State>, <ZIP>

Estimado(a) <Member First/Last Name>:

A partir del 1 de marzo de 2024, MetroPlusHealth cubrirá el servicio telefónico de triaje y respuesta móvil para crisis para sus miembros menores de 21 años de edad. Este servicio ya está disponible para los miembros que tienen 21 años de edad o más.

Actualmente, los miembros menores de 21 años de edad pueden obtener acceso al servicio telefónico de triaje y respuesta móvil para crisis usando su tarjeta de Medicaid. A partir del 1 de marzo de 2024, puede usar su tarjeta del plan MetroPlusHealth para recibir este servicio.

Los equipos móviles de crisis pueden ayudarles a usted, a su hijo o a otro miembro de la familia que tenga síntomas de crisis de salud mental y adicción. Estos síntomas pueden ser cosas como:

- aumento de la ansiedad,
- depresión,
- estrés debido a un evento o cambio importante en su vida, o
- la necesidad de hablar con alguien para impedir una recaída.

Usted y su familia pueden llamar y hablar con un profesional acerca de una crisis, recibir apoyo y ser remitidos a otros servicios cuando los necesiten.

Actualizamos su manual del miembro para incluir este beneficio. La actualización se encuentra en nuestro sitio web en <https://metroplus.org/>. Su manual del miembro también contiene información sobre otros servicios para crisis que MetroPlusHealth cubre.



Medicare

50 Water St., 7th Floor • New York, NY 10004

1.866.986.0356 • TTY: 711 • metroplusmedicare.org

Hours of Operation: 24 Hours a Day, 7 Days a Week

Si sufre una crisis, puede llamar o enviar un mensaje de texto al 988 o iniciar un chat en www.988lifeline.org las 24 horas al día, los 7 días de la semana.

MetroPlusHealth está para servirle.

Llame a servicios al miembro al 866.986.0356 (TTY: 711) si usted:

- Tiene preguntas sobre esta carta;
- Quiere recibir estos servicios;
- No puede acceder a nuestro sitio de internet para ver la actualización; o
- Desea que le envíen la actualización del manual del miembro por correo.

Atentamente,

MetroPlusHealth