

В СПРАВОЧНИК УЧАСТНИКА ВНЕСЕНЫ ИЗМЕНЕНИЯ: ДОБАВЛЕНЫ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

Услуги триажа и реагирования в рамках мобильных услуг в кризисных ситуациях

С 1 марта 2024 г. компанией MetroPlusHealth предоставляется страховое покрытие в отношении услуг триажа и реагирования в рамках мобильных услуг в кризисных ситуациях (Mobile Crisis Telephonic Triage and Response) при их оказании участникам плана, не достигшим возраста 21 года. В соответствии с действующими правилами такие услуги предоставляются только участникам плана, достигшим возраста 21 года.

В настоящий момент участникам плана, не достигшим возраста 21 года, для получения услуг триажа и реагирования в рамках мобильных услуг в кризисных ситуациях необходимо пользоваться картой Medicaid. С 1 марта 2024 г. такие участники для получения данных услуг смогут пользоваться картой плана MetroPlusHealth.

Члены команд мобильных услуг в кризисных ситуациях могут оказать помощь вам, вашему ребёнку, а также другим членам вашей семьи при присутствии симптомов кризиса, связанного с психическим здоровьем или зависимостью. К таким симптомам, в том числе, относится следующее:

- повышенная тревожность;
- депрессия;
- стресс, связанный с важными событиями или изменениями в жизни;
- потребность в беседе для предотвращения рецидива.

Позвонив по телефону специалисту в данной области, вы и члены вашей семьи можете побеседовать о кризисной ситуации, получить помощь и (при необходимости) направление в другие службы.

При наступлении кризиса можно позвонить или отправить текстовое сообщение по номеру 988, а также воспользоваться чат-сервисом, расположенным по адресу www.988lifeline.org. Звонки и сообщения принимаются круглосуточно, без выходных.



50 Water St., 7th Floor • New York, NY 10004
1.800.303.9626 • TTY: 711 • metroplus.org

Для получения дополнительной информации о данных услугах звоните в Отдел обслуживания участников (Member Services) по номеру 800-303-9626 (телетайп — 711).