

您的會員手冊已變更為包含更多項服務

移動危機電話分流回應服務

從2024年3月1日開始，MetroPlusHealth將為21歲以下的會員提供移動危機電話分流和回應服務。此服務已面向21歲及以上會員提供。

目前，21歲以下的會員可以使用他們的Medicaid卡使用移動危機電話分流和回應服務。從2024年3月1日起，您可以使用您的MetroPlusHealth計劃卡享受這項服務。

流動危機團隊可以幫助您、您的孩子或其他家庭成員應對心理健康和成癮危機症狀。此類症狀如：

- 由於發生重大人生事件
- 或變化
- 而焦慮、抑鬱、壓力感加劇，或者
- 需要找人傾訴以防止復發。

您和您的家人可以就危機狀況打電話聯絡或諮詢專業人士、獲得支援，他們會幫您聯絡需要的服務。

如果您正在經歷危機，可以每週7天，每天24小時致電或傳送簡訊至988，或前往 www.988lifeline.org 聊天。

欲瞭解有關此類服務的更多內容，請致電會員服務部：800.303.9626（聽力障礙電傳：711）。