

আরও পরিষেবা অন্তর্ভুক্ত করতে আপনার মেম্বার সার্ভিসে পরিবর্তন করা হয়েছে

মোবাইল ক্রাইসিস টেলিফোনিক ট্রায়াজ রেসপন্স পরিষেবা

1 মার্চ, 2024 থেকে, MetroPlusHealth 21 বছরের কম বয়সী সদস্যদের জন্য মোবাইল ক্রাইসিস টেলিফোনিক ট্রায়াজ অ্যান্ড রেসপন্স পরিষেবা কভার করবে। এই পরিষেবাটি ইতিমধ্যেই 21 বছর বা তার বেশি বয়সী সদস্যদের জন্য উপলব্ধ।

বর্তমানে, 21 বছরের কম বয়সী সদস্যরা তাদের Medicaid card ব্যবহার করে মোবাইল ক্রাইসিস টেলিফোনিক ট্রায়াজ অ্যান্ড রেসপন্স পরিষেবা অ্যাক্সেস করতে পারেন। 1 মার্চ, 2024 থেকে কার্যকর, আপনি এই পরিষেবাটি পেতে আপনার MetroPlusHealth প্ল্যান কার্ড ব্যবহার করতে পারেন।

মোবাইল ক্রাইসিস টিম আপনাকে, মানসিক স্বাস্থ্য এবং আসক্তির সংকটের উপসর্গ থাকা আপনার সন্তানকে বা আপনার পরিবারের অন্যান্য সদস্যদের সাহায্য করতে পারে। এই লক্ষণগুলি এমন হতে পারে:

- উদ্বেগ বৃদ্ধি,
- হতাশা,
- জীবনের কোনো বিরাট ঘটনা বা পরিবর্তন, অথবা
- পুনরায় সংক্রমণ প্রতিরোধ করার জন্য কারো সাথে কথা বলার প্রয়োজনের কারণে মানসিক চাপ।

আপনি এবং আপনার পরিবার কোনো সংকট সম্পর্কে একজন পেশাদারের সাথে কল করে কথা বলতে পারেন, সহায়তা পেতে পারেন এবং প্রয়োজনে অন্যান্য পরিষেবার সাথে যুক্ত হতে পারেন।

আপনি যদি কোনো সংকটের সম্মুখীন হন, তাহলে আপনি 988 নম্বরে কল বা টেক্সট করতে পারেন বা www.988lifeline.org-এ চ্যাট করতে পারেন, দিনে 24 ঘন্টা, সপ্তাহে 7 দিন।

এই পরিষেবাগুলি সম্পর্কে আরও জানতে 800.303.9626 (TTY: 711) নম্বরে মেম্বার সার্ভিসে ফোন করুন।