

تم تغيير كتيب الأعضاء الخاص بك لتضمين المزيد من الخدمات

## خدمة الفرز الهاتفي للأزمات والاستجابة لها عبر المحمول

بدءًا من 1 مارس، 2024، ستغطي MetroPlusHealth خدمة الفرز الهاتفي للأزمات والاستجابة لها عبر المحمول للأعضاء الأصغر سنًا من 21 عامًا. هذه الخدمة متاحة بالفعل للأعضاء الذين تبلغ أعمارهم 21 عامًا فأكثر.

حاليًا، يستطيع الأعضاء الأصغر سنًا من 21 عامًا الوصول لخدمة الفرز الهاتفي للأزمات والاستجابة لها عبر المحمول باستخدام بطاقتهم في Medicaid. واعتبارًا من 1 مارس، 2024، يمكنك استخدام بطاقتك مع خطة MetroPlusHealth للحصول على هذه الخدمة.

يستطيع فريق الأزمات عبر المحمول مساعدتك أنت، أو طفلك، أو أفراد آخرين من أسرتك بخصوص صحتك النفسية وأعراض الأزمات الإدمانية. هذه الأعراض قد تكون أشياء مثل:

- زيادة القلق،
- الاكتئاب،
- التوتر بسبب حدث أو تغييرات كبيرة في الحياة، أو
- الحاجة إلى الحديث مع شخص لمنع الانتكاس.

يمكنك أنت وأسرتك الاتصال والحديث مع شخص محترف بشأن أزمة، والحصول على الدعم، وربطك بخدمات أخرى عند الحاجة.

إذا كنت تمر بأزمة، فيمكنك الاتصال أو إرسال رسالة للرقم 988 أو الدردشة عبر [www.988lifeline.org](http://www.988lifeline.org) على مدار الساعة، طوال أيام الأسبوع.

للتعرُّف على مزيد من المعلومات حول هذه الخدمات، يمكنك الاتصال بخدمات الأعضاء على الرقم 800.303.9626 (الهاتف النصي: 711).