

<تاریخ>

<پتہ 1>

شہر،>

<ممبر کا پہلا/آخری نام>

<پتہ 2>

<ریاست>، <زپ>

<محترم/محترمہ> ممبر کا پہلا/دوسرا نام:>

1 مارچ 2024 سے، MetroPlusHealth اپنے 21 سال سے کم عمر ممبران کے لیے بھی موبائل کرائس ٹیلی فونک ٹرانسپارٹ اور رسپانس سروس کا تحفظ فراہم کر دے گا۔ یہ سروس 21 سال اور اس سے زیادہ عمر کے ممبران کے لیے پہلے سے ہی دستیاب ہے۔

موجودہ طور پر، 21 سال سے کم عمر کے ممبران اپنا Medicaid کارڈ استعمال کر کے موبائل کرائس ٹیلی فونک ٹرانسپارٹ اور رسپانس سروس تک رسائی حاصل کر سکتے ہیں۔ 1 مارچ 2024 سے، آپ یہ سروس حاصل کرنے کے لیے اپنا MetroPlusHealth پلان کارڈ استعمال کر سکتے ہیں۔

موبائل کرائس ٹیمیں آپ کی، آپ کے بچے کی یا آپ کے خاندان کے دیگر افراد کی دماغی صحت اور نشے کے نقصانات کی علامات میں مدد فراہم کر سکتی ہیں۔ یہ علامات ایسی ہو سکتی ہیں مثلاً:

- بے چینی میں اضافہ،
- خفگان،
- زندگی کے کسی بڑے واقعے یا تبدیلیوں کی وجہ سے تناؤ، یا
- دوبارہ عادی ہونے سے بچنے کے لیے کسی سے بات کرنے کی ضرورت ہے۔

آپ اور آپ کا خاندان کسی بھی صدمے کے بارے میں کسی پیشہ ورانہ ماہر سے کال کر کے بات کر سکتے ہیں، مدد حاصل کر سکتے ہیں اور ضرورت پڑنے پر آپ کو دوسری خدمات سے بھی منسلک کیا جا سکتا ہے۔

اس بینیفٹ کو شامل کرنے کے لیے ہم نے آپ کی ممبر ہینڈ بک کو اپ ڈیٹ کر دیا ہے۔ یہ اپ ڈیٹ ہماری درج ذیل ویب سائٹ پر دستیاب ہے: <https://metroplus.org>۔ آپ کی ممبر ہینڈ بک میں MetroPlusHealth کی جانب سے احاطہ کردہ دیگر بحرانی خدمات کے بارے میں معلومات بھی دستیاب ہیں۔

اگر آپ کو کسی بحرانی صورت حال کا سامنا ہو، تو آپ 988 پر کال یا ٹیکسٹ کر سکتے ہیں یا درج ذیل پر چیٹ بھی کر سکتے ہیں www.988lifeline.org دن کے 24 گھنٹے، ہفتے کے 7 دن۔

MetroPlusHealth آپ کی خدمت کے لیے حاضر ہے۔

اگر آپ کے کوئی سوالات ہوں یا آپ یہ خدمات حاصل کرنا چاہتے ہوں، تو براہ کرم ممبر سروس کو
800.303.9626 (TTY: 711) پر کال کریں، اگر آپ:

- کے پاس اس خط کے بارے میں سوالات ہیں؛
- یہ سروسز حاصل کرنا چاہتے ہیں؛
- اپ ڈیٹ دیکھنے کے لیے ہماری ویب سائٹ تک رسائی حاصل نہیں کر سکتے؛ یا
- چاہتے ہیں کہ ممبر ہینڈ بک آپ کو بذریعہ ڈاک بھیجی جائے۔

مخلصانہ،

MetroPlusHealth