

<Date>

<Member First/ Last Name>

<Address 1>

<Address 2>

<City>, <State>, <ZIP>

Уважаемый (-ая) <Member First/Last Name>!

С 1 марта 2024 г. компанией MetroPlusHealth предоставляется страховое покрытие в отношении услуг триажа и реагирования в рамках мобильных услуг в кризисных ситуациях (Mobile Crisis Telephonic Triage and Response) при их оказании участникам плана, не достигшим возраста 21 года. В соответствии с действующими правилами такие услуги предоставляются только участникам плана, достигшим возраста 21 года.

В настоящий момент участникам плана, не достигшим возраста 21 года, для получения услуг триажа и реагирования в рамках мобильных услуг в кризисных ситуациях необходимо пользоваться картой Medicaid. С 1 марта 2024 г. такие участники для получения данных услуг смогут пользоваться картой плана MetroPlusHealth.

Члены команд мобильных услуг в кризисных ситуациях могут оказать помощь вам, вашему ребёнку, а также другим членам вашей семьи при присутствии симптомов кризиса, связанного с психическим здоровьем или зависимостью. К таким симптомам, в том числе, относится следующее:

- повышенная тревожность;
- депрессия;
- стресс, связанный с важными событиями или изменениями в жизни;
- потребность в беседе для предотвращения рецидива.

Позвонив по телефону специалисту в данной области, вы и члены вашей семьи можете побеседовать о кризисной ситуации, получить помощь и (при необходимости) направление в другие службы.

В справочник участника внесены изменения, отражающие включение данных услуг в перечень услуг, подлежащих страховому покрытию. Информация о данных изменениях размещена на нашем сайте, расположенном по адресу <https://metroplus.org/>. В справочнике участника содержится информация о других кризисных услугах, в отношении которых предусмотрено страховое покрытие в рамках плана MetroPlusHealth.

При наступлении кризиса можно позвонить или отправить текстовое сообщение по номеру 988, а также воспользоваться чат-сервисом, расположенным по адресу www.988lifeline.org. Звонки и сообщения принимаются круглосуточно, без выходных.

В компании MetroPlusHealth всегда готовы оказать вам помощь.

Звоните в Отдел обслуживания участников (Member Services) по номеру 800-303-9626 (телетайп — 711) в случае, если:

- у вас возникнут вопросы по поводу настоящего письма;
- вы желаете получать данные услуги;
- вы не сможете получить доступ к нашему сайту для ознакомления с информацией о данных изменениях; или
- вы желаете получить информацию об изменениях, внесённых в справочник участника, по почте.

С уважением,

сотрудники компании MetroPlusHealth