

<날짜>

<회원 이름/성>

<주소 1>

<주소 2>

<시>,

<주>, <우편번호>

안녕하세요 <회원 이름/성> 님:

2024년 3월 1일부터 MetroPlusHealth는 21세 미만 회원을 위한 모바일 위기 전화 선별 대응(Mobile Crisis Telephonic Triage and Response) 서비스를 보장합니다. 이 서비스는 이미 21세 이상의 회원에게 제공되고 있습니다.

현재 21세 미만의 회원은 Medicaid 카드를 사용하여 모바일 위기 전화 선별 대응 서비스에 액세스할 수 있습니다. 2024년 3월 1일부터 MetroPlusHealth 플랜 카드를 사용하여 이 서비스를 받을 수 있습니다.

모바일 위기 팀은 정신 건강 및 중독 위기 증상이 있는 귀하, 귀하의 자녀 또는 다른 가족 구성원을 도울 수 있습니다. 이러한 증상은 다음과 같을 수 있습니다:

- 불안감 증가,
- 우울증,
- 인생의 주요 사건이나 변화로 인한 스트레스 또는
- 재발을 방지하기 위해 누군가와 대화가 필요.

귀하와 귀하의 가족은 전문가에게 전화하여 위기 상황에 대해 상담하고, 지원을 받고, 필요한 경우 다른 서비스와 연계될 수 있습니다.

이 혜택을 추가하도록 귀하의 회원 핸드북을 업데이트했습니다. 이 업데이트는 웹사이트 <https://metroplus.org/>에 있습니다. 귀하의 회원 핸드북에는 MetroPlusHealth가 보장하는 다른 위기 서비스에 대한 정보도 있습니다.

위기 상황에 처한 경우, 24시간 연중무휴로 988 번으로 전화하거나 문자 메시지를 보내거나 www.988lifeline.org 에서 채팅할 수 있습니다.

MetroPlusHealth는 언제든지 귀하를 도울 준비가 되어 있습니다.

다음과 같은 경우 800.303.9626 (TTY: 711) 번으로 회원 서비스에 전화하십시오:

- 이 서신에 대해 질문이 있는 경우
- 이러한 서비스를 받기를 원하는 경우
- 업데이트를 보기 위해 웹사이트에 액세스할 수 없는 경우 또는
- 회원 핸드북 업데이트를 우편으로 받고 싶은 경우

감사합니다

MetroPlusHealth