

<Date>

<Member First/ Last Name>

<Address 1>

<Address 2>

<City>, <State>, <ZIP>

尊敬的<Member First/Last Name>：

從2024年3月1日開始，MetroPlusHealth將為21歲以下的會員提供移動危機電話分流和回應服務。此服務已面向21歲及以上會員提供。

目前，21歲以下的會員可以使用他們的Medicaid卡使用移動危機電話分流和回應服務。從2024年3月1日起，您可以使用您的MetroPlusHealth計劃卡享受這項服務。

流動危機團隊可以幫助您、您的孩子或其他家庭成員應對心理健康和成癮危機症狀。此類症狀如：

- 由於發生重大人生事件
- 或變化
- 而焦慮、抑鬱、壓力感加劇，或者
- 需要找人傾訴以防止復發。

您和您的家人可以就危機狀況打電話聯絡或諮詢專業人士、獲得支援，他們會幫您聯絡需要的服務。

我們已經在您的《會員手冊》中更新了這項福利。您可以登入我們的網站獲得該更新：<https://metroplus.org/>。您還可以參閱會員手冊，瞭解關於MetroPlusHealth承保的其他危機服務的資訊。

如果您正在經歷危機，可以每週7天，每天24小時致電或傳送簡訊至988，或前往www.988lifeline.org聊天。

MetroPlusHealth隨時為您提供協助。

請致電會員服務部：800.303.9626（聽力障礙電傳：711），如果您：

- 對此信內容有任何疑問；
- 希望獲得上述服務；
- 無法瀏覽我們的網站以查看該更新；或
- 希望獲得郵寄的《會員手冊》更新。

謹致，

MetroPlusHealth