

<তারিখ>

<Member First/ Last Name>

<Address 1>

<Address 2>

<City>, <State>, <ZIP>

মহাশয়/মহাশয়া <Member First/Last Name>:

1 মার্চ, 2024 থেকে, MetroPlusHealth 21 বছরের কম বয়সী সদস্যদের জন্য মোবাইল ক্রাইসিস টেলিফোনিক ট্রায়াজ অ্যান্ড রেসপন্স পরিষেবা কভার করবে। এই পরিষেবাটি ইতিমধ্যেই 21 বছর বা তার বেশি বয়সী সদস্যদের জন্য উপলব্ধ।

বর্তমানে, 21 বছরের কম বয়সী সদস্যরা তাদের Medicaid card ব্যবহার করে মোবাইল ক্রাইসিস টেলিফোনিক ট্রায়াজ অ্যান্ড রেসপন্স পরিষেবা অ্যাক্সেস করতে পারেন। 1 মার্চ, 2024 থেকে কার্যকর, আপনি এই পরিষেবাটি পেতে আপনার MetroPlusHealth প্ল্যান কার্ড ব্যবহার করতে পারেন।

মোবাইল ক্রাইসিস টিম আপনাকে, মানসিক স্বাস্থ্য এবং আসক্তির সংকটের উপসর্গ থাকা আপনার সন্তানকে বা আপনার পরিবারের অন্যান্য সদস্যদের সাহায্য করতে পারে। এই লক্ষণগুলি এমন হতে পারে:

- উদ্বেগ বৃদ্ধি,
- হতাশা,
- জীবনের কোনো বিরাট ঘটনা বা পরিবর্তন, অথবা
- পুনরায় সংক্রমণ প্রতিরোধ করার জন্য কারো সাথে কথা বলার প্রয়োজনের কারণে মানসিক চাপ।

আপনি এবং আপনার পরিবার কোনো সংকট সম্পর্কে একজন পেশাদারের সাথে কল করে কথা বলতে পারেন, সহায়তা পেতে পারেন এবং প্রয়োজনে অন্যান্য পরিষেবার সাথে যুক্ত হতে পারেন।

এই সুবিধাটি যোগ করার জন্য আমরা আপনার মেম্বার হ্যান্ডবুক আপডেট করেছি। এই আপডেটটি আমাদের ওয়েবসাইটে রয়েছে: <https://metroplus.org/>। আপনার মেম্বার হ্যান্ডবুকে MetroPlusHealth কভারের অন্যান্য ক্রাইসিস সার্ভিস সম্পর্কেও তথ্য রয়েছে।

আপনি যদি কোনো সংকটের সম্মুখীন হন, তাহলে আপনি 988 নম্বরে কল বা টেক্সট করতে পারেন বা www.988lifeline.org এ চ্যাট করতে পারেন, দিনে 24 ঘন্টা, সপ্তাহে 7 দিন।

MetroPlusHealth আপনার জন্য উপস্থিত।

অনুগ্রহ করে মেম্বার সার্ভিসে 800.303.9626 (TTY: 711) নম্বরে কল করুন যদি:

- আপনার এই চিঠি সম্পর্কে কোন প্রশ্ন থাকে;
- আপনি এই পরিষেবাটি পেতে চান;
- আপনি আপডেট দেখতে আমাদের ওয়েবসাইট অ্যাক্সেস করতে না পারেন; অথবা
- আপনি চান যে মেম্বার হ্যান্ডবুক আপডেট আপনাকে মেইল করা হোক।

বিনীত,

MetroPlusHealth