

<التاريخ>

<العنوان 1>

<المدينة>،

<اسم العضو الأول/ الأخير>

<العنوان 2>

<الولاية>، <الرمز البريدي>

السيد(ة) <اسم العضو الأول/الأخير>:

بدءًا من 1 مارس، 2024، ستغطي MetroPlusHealth خدمة الفرز الهاتفي للأزمات والاستجابة لها عبر المحمول للأعضاء الأصغر سنًا من 21 عامًا. هذه الخدمة متاحة بالفعل للأعضاء الذين تبلغ أعمارهم 21 عامًا فأكثر.

حاليًا، يستطيع الأعضاء الأصغر سنًا من 21 عامًا الوصول لخدمة الفرز الهاتفي للأزمات والاستجابة لها عبر المحمول باستخدام بطاقتهم في Medicaid. واعتبارًا من 1 مارس، 2024، يمكنك استخدام بطاقتك مع خطة MetroPlusHealth للحصول على هذه الخدمة.

يستطيع فريق الأزمات عبر المحمول مساعدتك أنت، أو طفلك، أو أفراد آخرين من أسرتك بخصوص صحتك النفسية وأعراض الأزمات الإدمانية. هذه الأعراض قد تكون أشياء، مثل:

- زيادة القلق،
- الاكتئاب،
- التوتر بسبب حدث أو تغييرات كبيرة في الحياة، أو
- الحاجة إلى الحديث مع شخص لمنع الانتكاس.

يمكنك أنت وأسرتك الاتصال والحديث مع شخص محترف بشأن أزمة، والحصول على الدعم، وربطك بخدمات أخرى عند الحاجة.

لقد أجرينا تحديثًا على كتيب الأعضاء لإضافة هذه الميزة. يتوفر هذا التحديث على موقعنا الإلكتروني: <https://metroplus.org>. يضم كتيب الأعضاء الخاص بك أيضًا معلومات عن خدمات التدخل في الأزمات الأخرى التي تغطيها MetroPlusHealth.

إذا كنت تمر بأزمة، فيمكنك الاتصال أو إرسال رسالة للرقم 988 أو الدردشة عبر www.988lifeline.org على مدار الساعة، طوال أيام الأسبوع.

MetroPlusHealth هنا من أجلك.

يُرجى الاتصال بخدمات الأعضاء على الرقم 800.303.9626 (الهاتف النصي: 711) في الحالات التالية:

- إذا كانت لديك أي أسئلة بشأن هذا الخطاب؛
- إذا كنت تريد الحصول على هذه الخدمات؛
- إذا كنت لا تستطيع الوصول إلى موقعنا الإلكتروني للاطلاع على التحديث؛ أو
- إذا أردت الحصول على كتيب الأعضاء عبر البريد.

مع خالص التقدير،

MetroPlusHealth