



### **Aviso anual de privacidad de MetroPlusHealth Plan**

MetroPlusHealth respeta sus derechos a la privacidad. Este aviso describe cómo tratamos la información de salud y financiera personal y no pública (en adelante, “Información”) que recibimos sobre usted y qué hacemos para mantenerla confidencial y segura, tal como lo requiere la Ley de Seguros del Estado de Nueva York (Regulación 169).

Además, usted puede solicitar en cualquier momento la versión completa del **Aviso de prácticas de privacidad sobre la información de salud** de MetroPlusHealth, que describe la manera en la que se puede usar y divulgar la información médica sobre usted de conformidad con la Ley Federal de Portabilidad y Responsabilidad del Seguro Médico (HIPAA, por sus siglas en inglés). Para ello, comuníquese con el funcionario de privacidad de MetroPlusHealth. Esta información también está disponible en nuestro sitio web en [www.metroplus.org/privacy-policies](http://www.metroplus.org/privacy-policies)

### **Tipos de Información**

---

<b>MetroPlusHealth recopila Información acerca de usted de las siguientes fuentes y puede divulgar:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• La Información que usted nos proporciona en solicitudes y otros formularios, o que usted nos comunica; y</li><li>• La Información acerca de sus acuerdos con nosotros, los proveedores de atención médica con los que trabajamos, y otros.</li></ul>
---	--

---

<b>Para qué usamos su Información: No divulgamos Información acerca de nuestros miembros y antiguos miembros a nadie, a excepción de lo que permite la ley.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Para proporcionar los beneficios de atención médica que usted recibe como miembro de MetroPlusHealth; por ejemplo, para planificar un tratamiento que usted necesita y para pagar los servicios que usted recibe;</li><li>• Para comunicarnos con usted acerca de los programas y servicios que tiene a su disposición como miembro de MetroPlusHealth; y</li><li>• Para manejar nuestras operaciones y cumplir con los requisitos de regulaciones y leyes.</li></ul>
---	---

---

---

**Cómo protegemos su privacidad**

- Limitamos el acceso a su Información a empleados y a otras personas que la necesiten para llevar a cabo las operaciones de MetroPlusHealth o para cumplir con los requisitos de las regulaciones y leyes.
- Los empleados están sujetos a medidas disciplinarias y pueden ser despedidos si violan nuestras políticas y procedimientos de privacidad.
- También usamos salvaguardas físicas, electrónicas y procedimentales para conservar la confidencialidad y seguridad de su Información, de acuerdo con las regulaciones estatales y federales.

---

**Antiguos miembros**

- Si finaliza su membresía con MetroPlusHealth, su Información quedará protegida de acuerdo con nuestras políticas y procedimientos para nuestros miembros actuales.

---

**Comuníquese con MetroPlus**

- Para pedir más información acerca de nuestras políticas y prácticas de privacidad.
- Para presentar una queja relacionada con la privacidad.
- Para enviar una solicitud por escrito para que revisemos la Información acerca de usted en nuestros registros.

**Customer Services – MetroPlus Health Plan****50 Water Street, 7th Floor****New York, NY 10004**

- **Teléfono general:** 1-800-303-9626, los 7 días a la semana, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m.
- **Miembros de Medicare:** 1-866-986-0356, los 7 días a la semana, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m.
- **TTY:** 711

**Cómo comunicarse con MetroPlus de manera anónima:****Línea directa de cumplimiento** (totalmente anónima y accesible las 24 horas al día, los 7 días a la semana, los 365 días al año):

- Llame al 1-888-245-7247
- Presente un informe en línea visitando:  
<https://metroplus.org/about-us/privacy-policies/>