



## MetroPlusHealth Plan 연례 개인정보 보호 고지

MetroPlusHealth 는 귀하의 개인정보 보호 권리를 존중합니다. 본 고지서에서는 뉴욕주 보험법(규정 169)에서 요구하는 바에 따라 저희가 귀하로부터 받은 비공개 개인 재무 및 건강 정보(이하 “정보”)를 어떻게 처리하고 기밀과 보안을 유지하기 위해 어떤 조치를 취하는지 설명합니다.

또한 MetroPlusHealth Plan 의 건강 정보 개인정보 보호정책 고지의 전체 텍스트 버전을 요청할 수 있습니다. 여기에는 언제든지 연방 건강 보험 양도 및 책임에 관한 법률(HIPAA)에 따라 MetroPlusHealth 개인정보 보호 사무관에게 연락하여 귀하의 의료 정보를 사용 및 공개할 수 있는 방법이 설명되어 있습니다. 이 정보는 당사 웹사이트 [www.metroplus.org/privacy-policies](http://www.metroplus.org/privacy-policies) 에서도 찾을 수 있습니다.

## 정보의 유형

MetroPlusHealth 는 다음 출처로부터 귀하에 대한 정보를 수집하며 공개할 수 있습니다:

- 귀하가 저희에게 제공한 신청 양식 및 귀하에 대한 정보가 담긴 기타 양식
- 저희와 함께 일하는 의료 서비스 제공자 및 다른 사람으로부터 취득한 귀하의 치료에 대한 정보.

당사에서 귀하의 정보를 사용하는 용도: 저희는 법률에 의해 허용되는 경우를 제외하고 현재 회원과 이전 회원들에 대한 정보를 누구에게도 공개하지 않습니다.

- MetroPlusHealth 의 회원으로서 귀하가 받는 의료 혜택을 제공하기 위해(예를 들어, 귀하에게 필요한 치료를 파악하고 귀하가 받는 서비스에 대한 비용을 지불하기 위해);
- MetroPlusHealth 회원으로서 이용 가능한 프로그램과 서비스에 대해 귀하와 상의하기 위해;
- 당사의 업무 관리와 법률 및 규정 요건 준수를 위해.

---

당사에서 귀하의  
개인정보를 보호하는  
방법

- 저희는 MetroPlusHealth 업무 수행이나 법률 및 규정 요건 준수를 위해 필요한 직원과 다른 사람들이 귀하의 정보에 접근하는 것을 제한합니다.
- 당사의 직원이 개인정보 보호정책 및 절차를 위반하는 경우 징계 대상이며 해고할 수 있습니다.
- 저희는 또한 주 및 연방 규정에 따라 정보의 기밀과 보안을 유지하기 위해 물리적, 전자적 및 절차적 안전 장치를 사용합니다.

---

이전 회원

- MetroPlusHealth 의 회원 자격이 종료되면, 귀하의 정보는 현재 회원에 대한 당사의 정책과 절차에 따라 계속 보호됩니다.

---

MetroPlus 에 문의

- 개인정보 보호정책 및 관행에 대한 추가 정보 요청,
- 당사와 함께 개인정보 보호 관련 민원 제기,
- 당사의 기록에서 귀하에 대한 정보를 검토하도록 서면 요청서 발송.

**Customer Services – MetroPlus Health Plan**

**50 Water Street, 7th Floor**

**New York, NY 10004**

- 일반 전화: 1-800-303-9626, 24 시간 연중무휴, 오전 8 시-오후 8 시
- Medicare 회원: 1-866-986-0356, 24 시간 연중무휴, 오전 8 시-오후 8 시
- TTY: 711

**익명으로 MetroPlus 에 연락하는 방법:**

규정 준수 핫라인(완전히 익명으로 연중무휴, 하루 24 시간 이용 가능):

- 전화 1-888-245-7247
- 다음 사이트를 방문하여 온라인 보고서 제출:  
<https://metroplus.org/about-us/privacy-policies/>